

2022年度

患者満足度調査（外来）

結果報告書

調査期間：2022年9月12日～2022年9月16日



市立函館病院
HAKODATE MUNICIPAL HOSPITAL

1.実施目的

当院が提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

2022年9月12日～2022年9月16日

3.対象

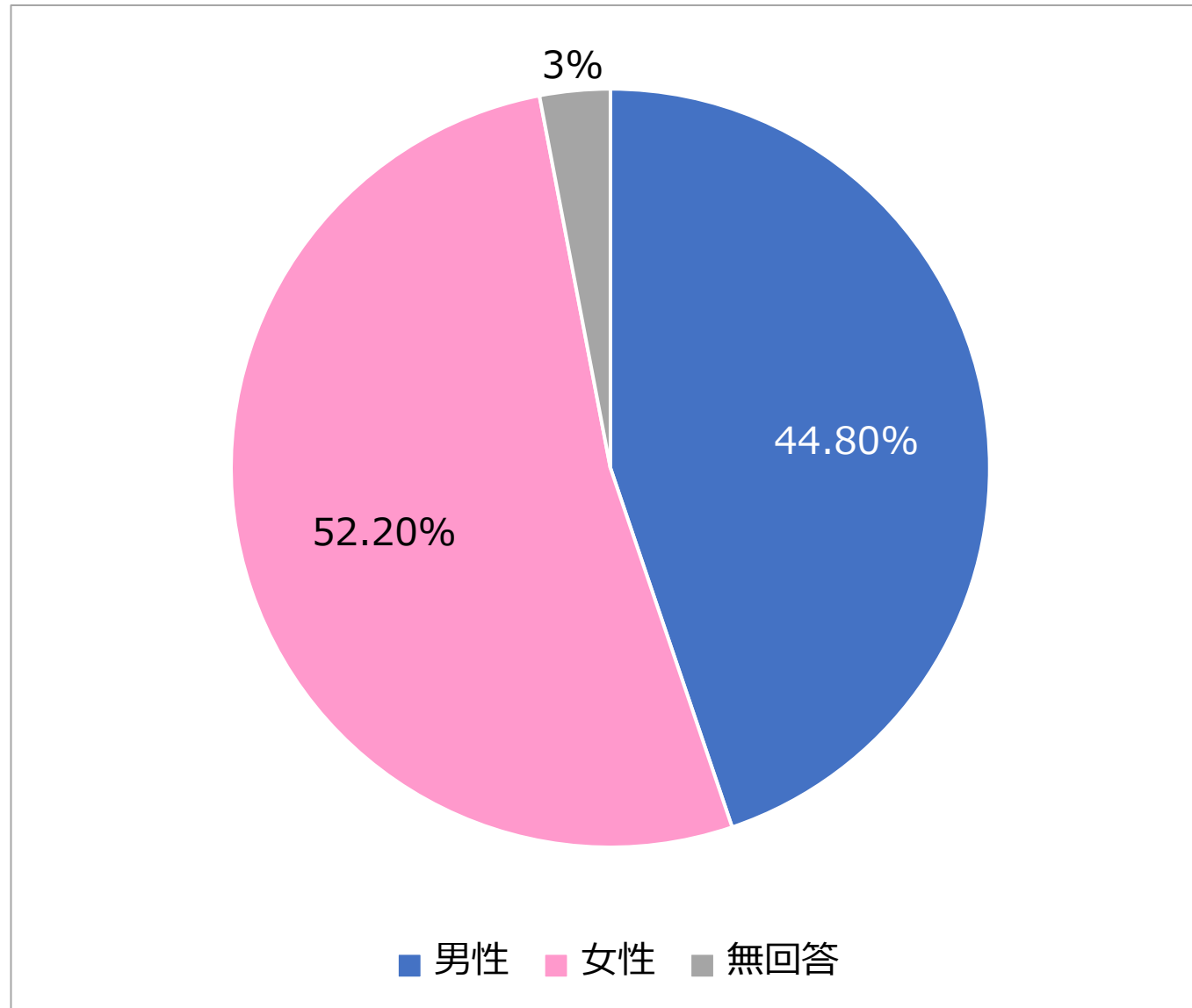
外来・・・調査期間に来院された患者さん

4.回収数

回収数： 2,032枚 （内訳：紙1,954枚／web78枚）

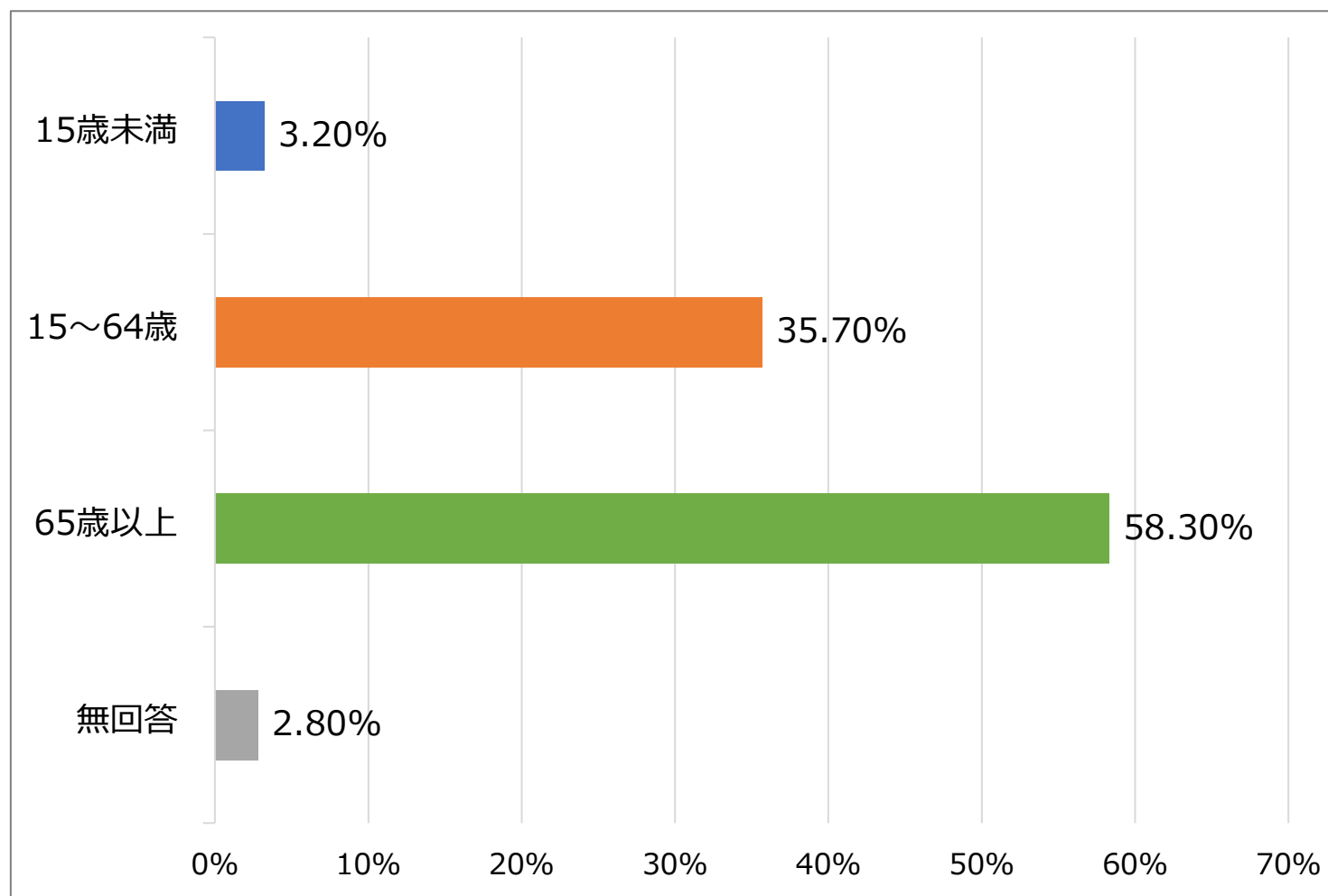
外来アンケート結果

質問 1 あなた（患者さん）の性別を教えてください。



外来アンケート結果

質問 2 あなた（患者さん）の年齢を教えてください。



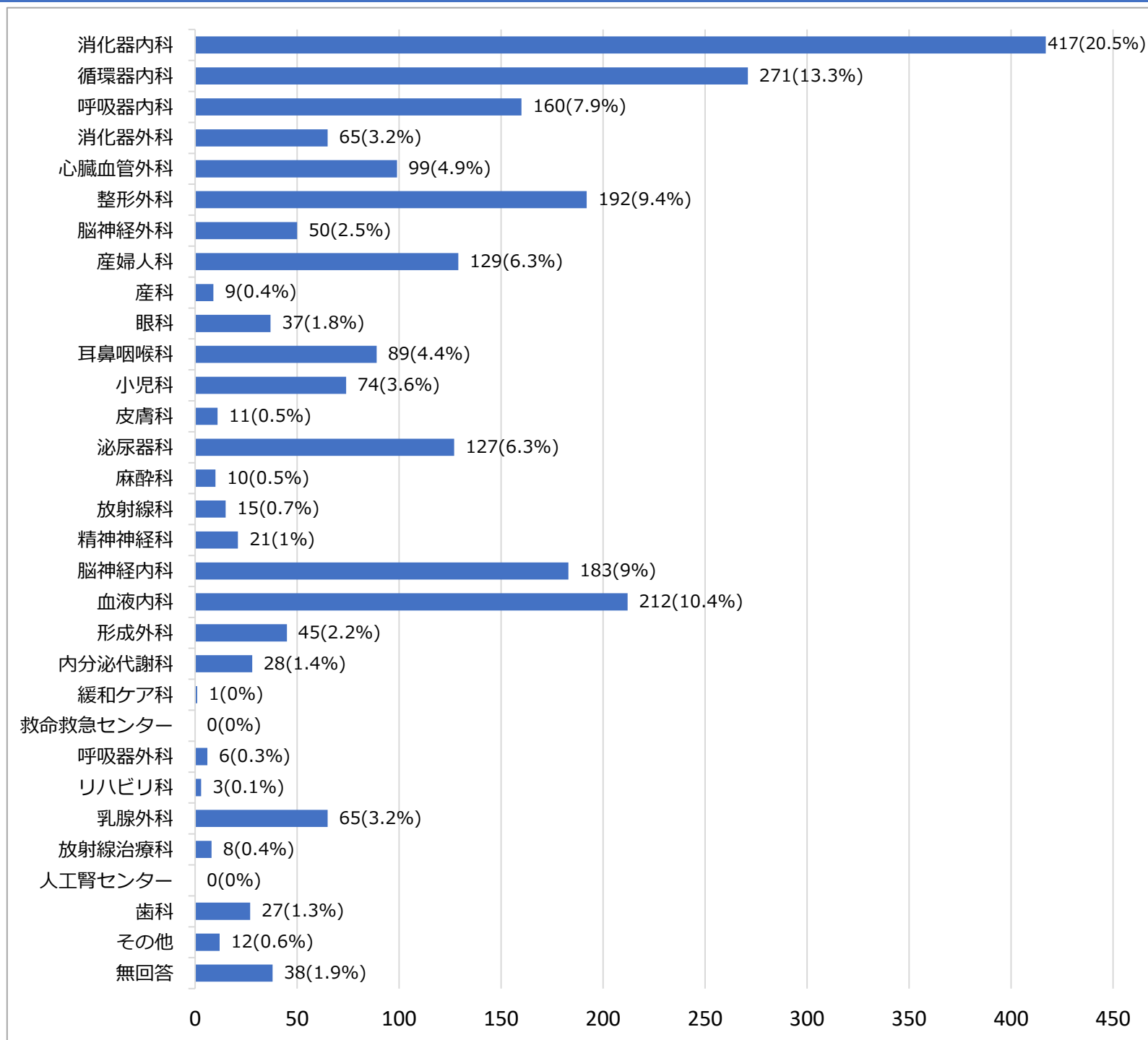
外来アンケート結果

質問 3

本日の受診科を教えてください

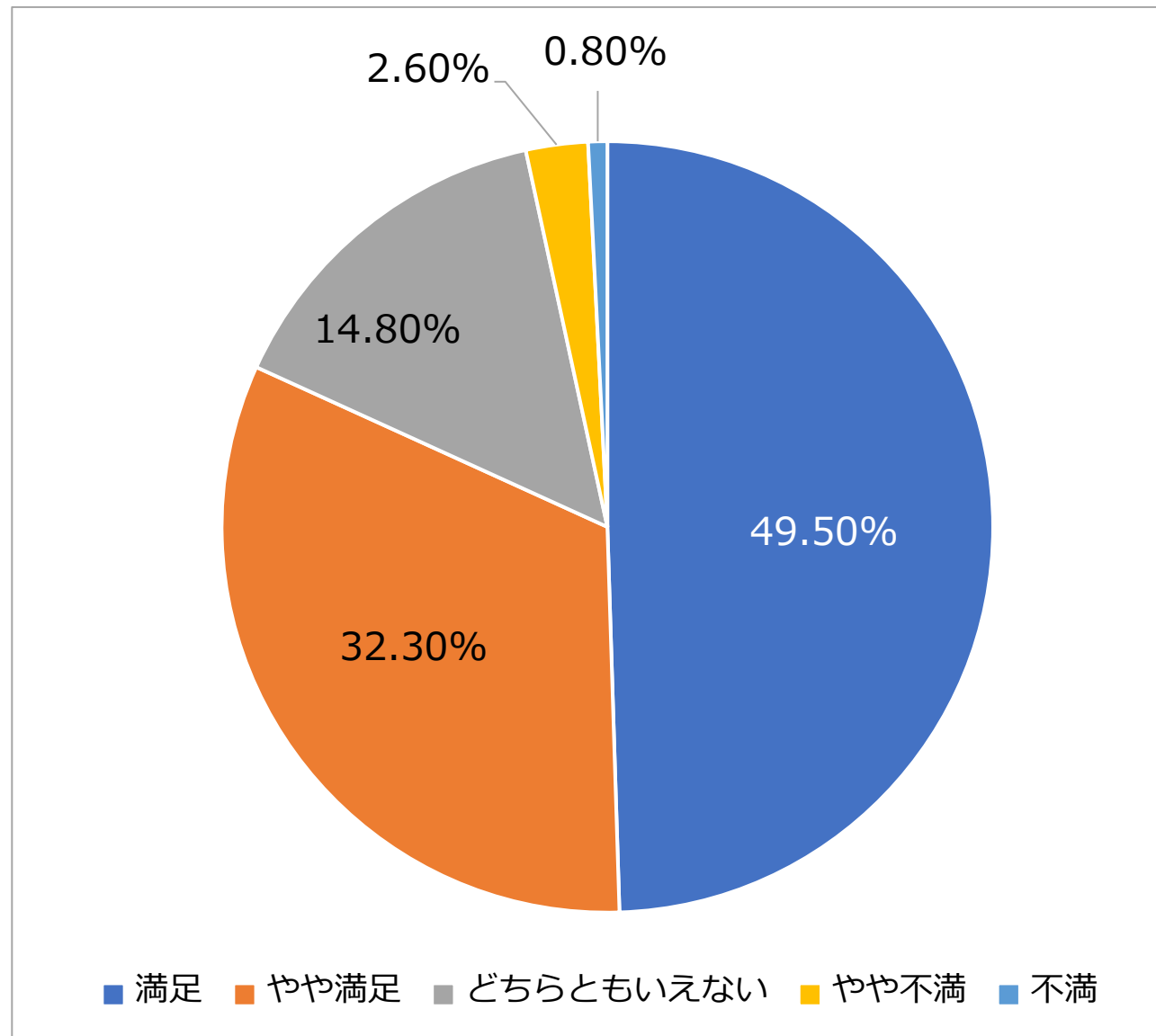
(複数回答可)

回答数 2,366件



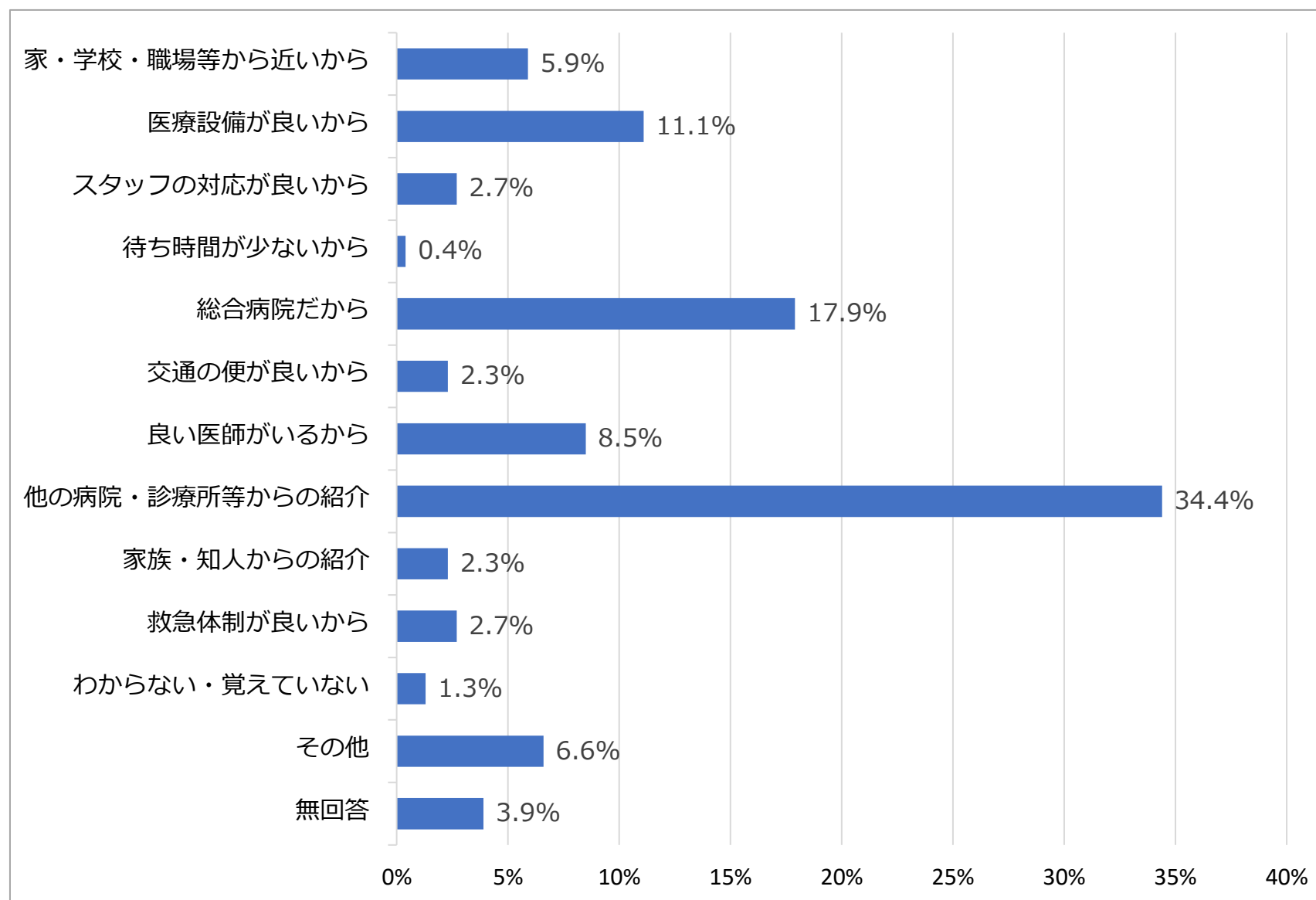
外来アンケート結果

質問 4 外来の診療に満足していますか？



外来アンケート結果

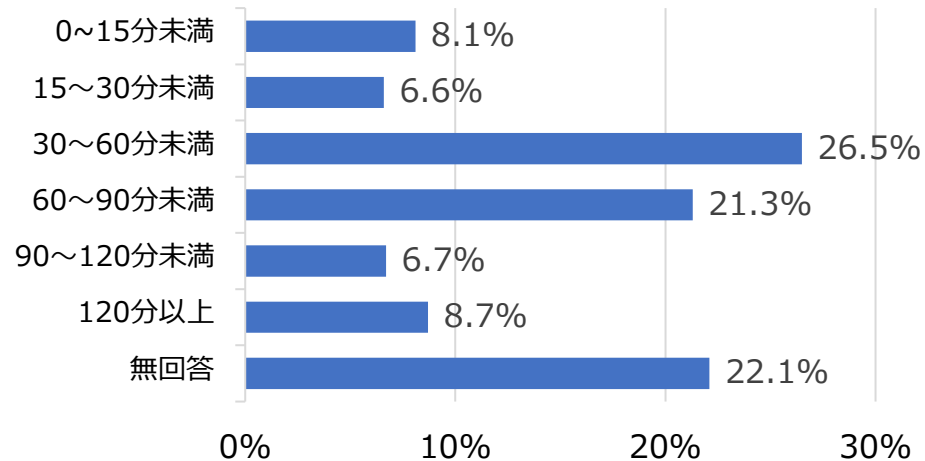
質問 5 あなた（患者さん）が、当院を選んだ一番の理由は何ですか？



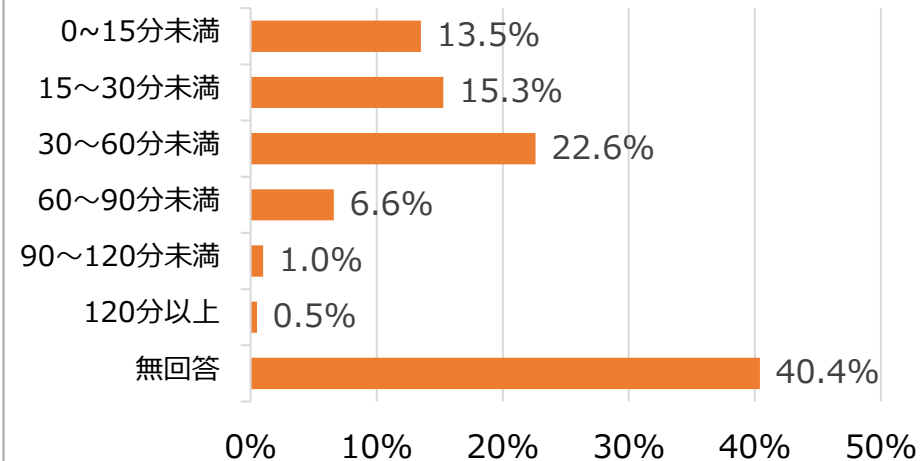
外来アンケート結果

質問 6 待ち時間について教えてください。（複数回答可）

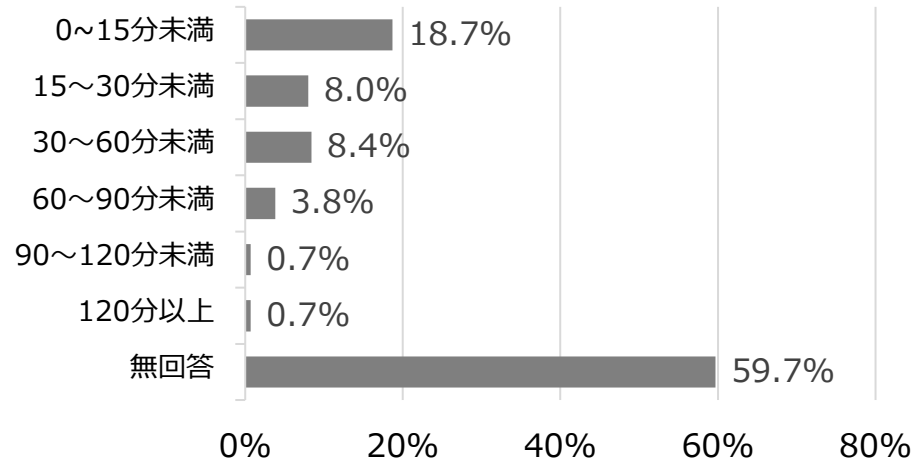
診察待ち時間



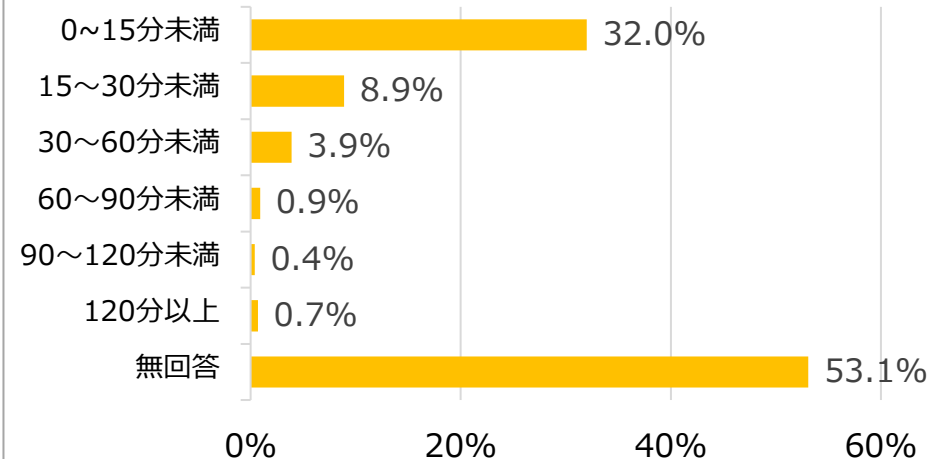
採血待ち時間



検査待ち時間



会計待ち時間

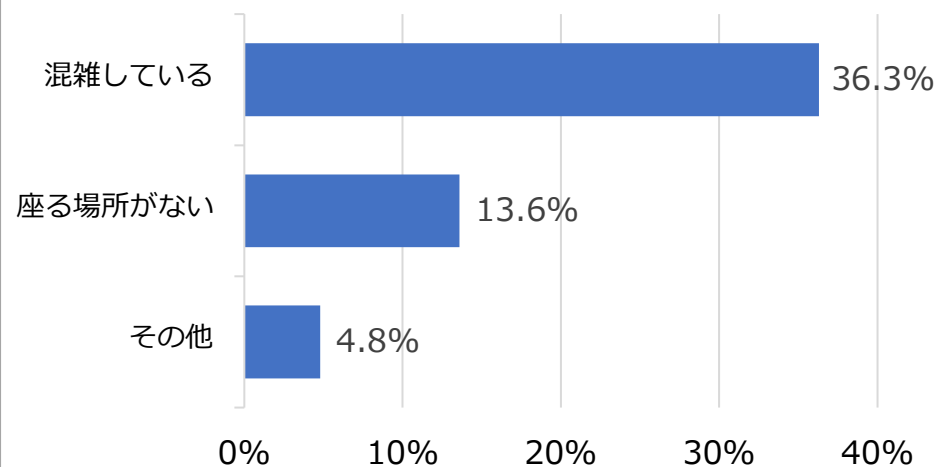


外来アンケート結果

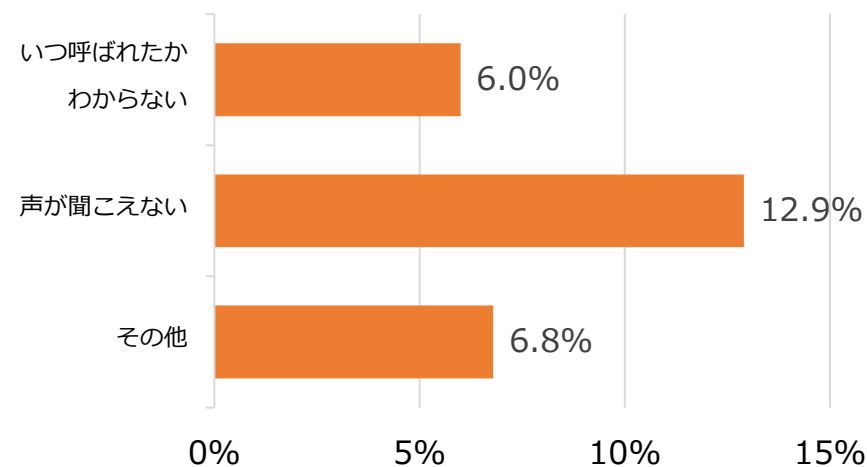
質問 7

外来の待合環境について、問題だと感じることがございましたら教えてください。(複数回答可・無回答除く)

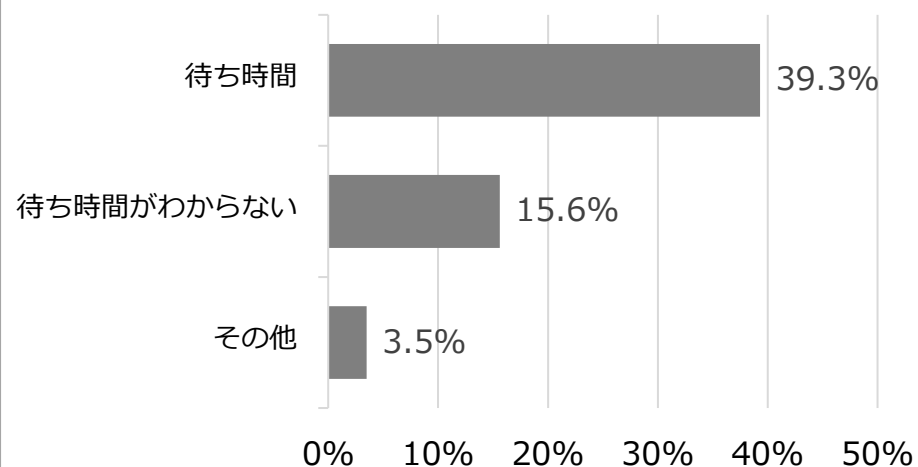
待っている場所



呼び出し方法



待ち時間

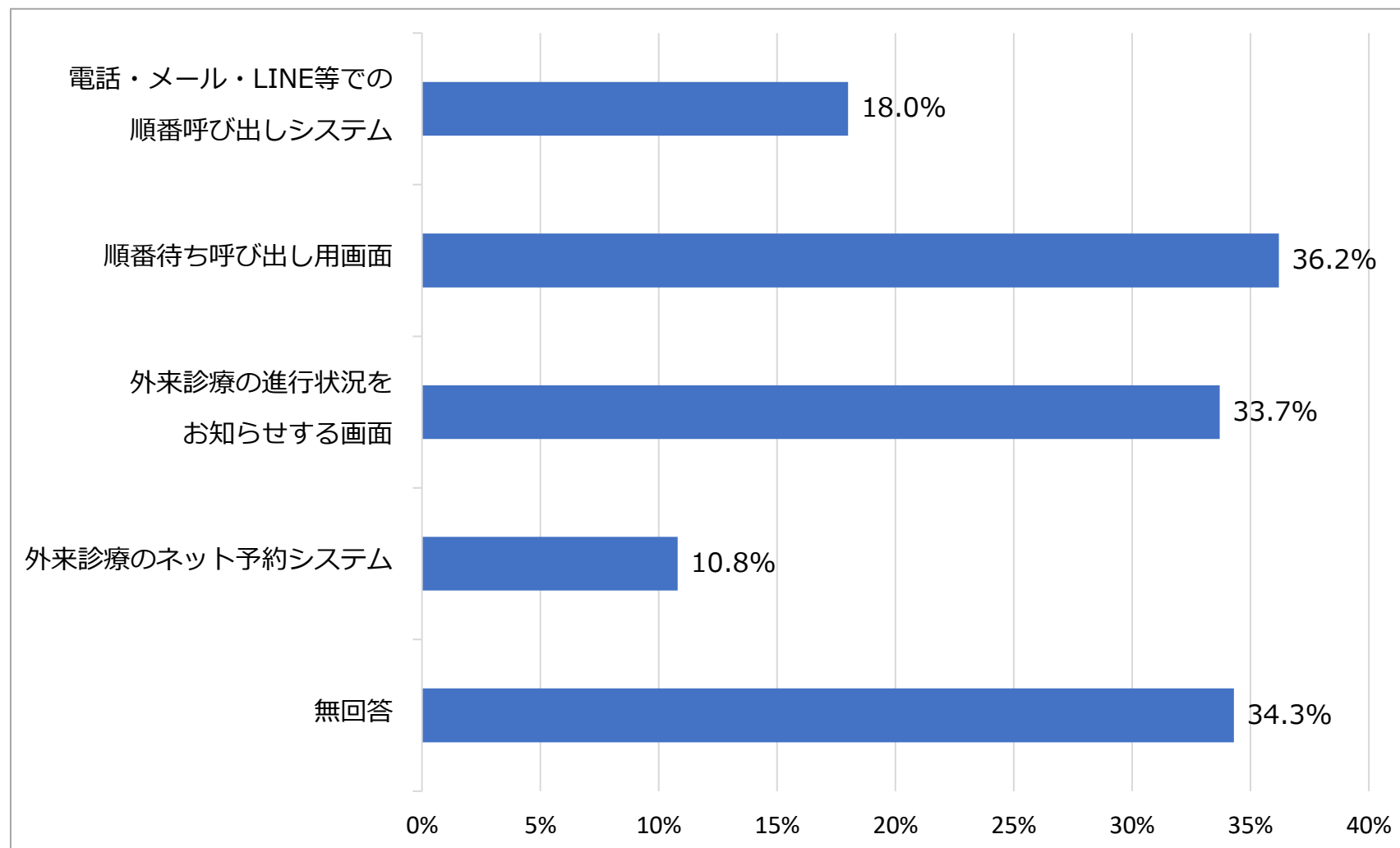


外来アンケート結果

質問 8

外来診察の「順番待ち」について、導入したほうが良いと思われるシステム等がありましたら教えてください。

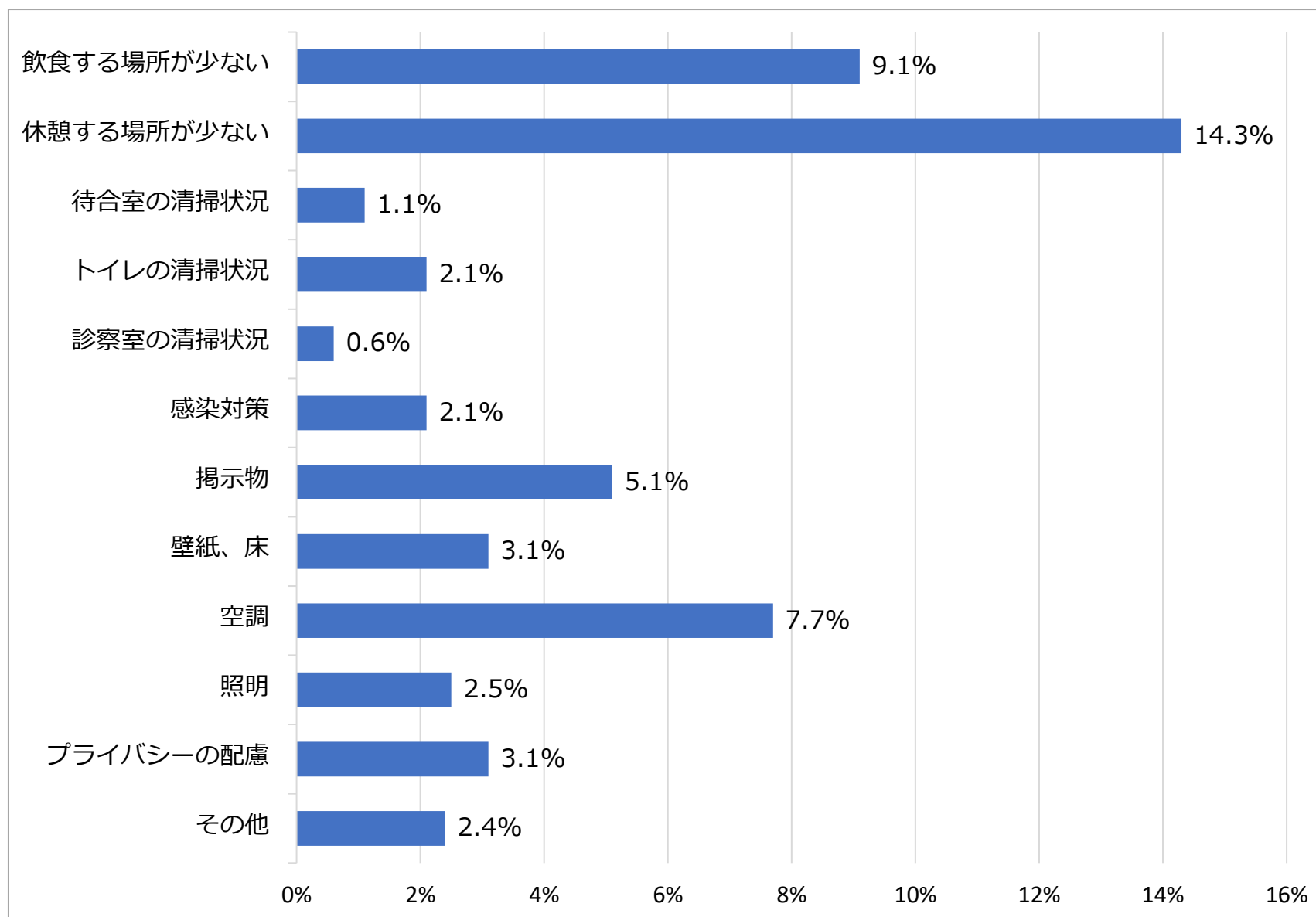
(複数回答可)



外来アンケート結果

質問 9

病院環境について、問題だと感じることがございましたら教えてください。（複数回答可・無回答除く）

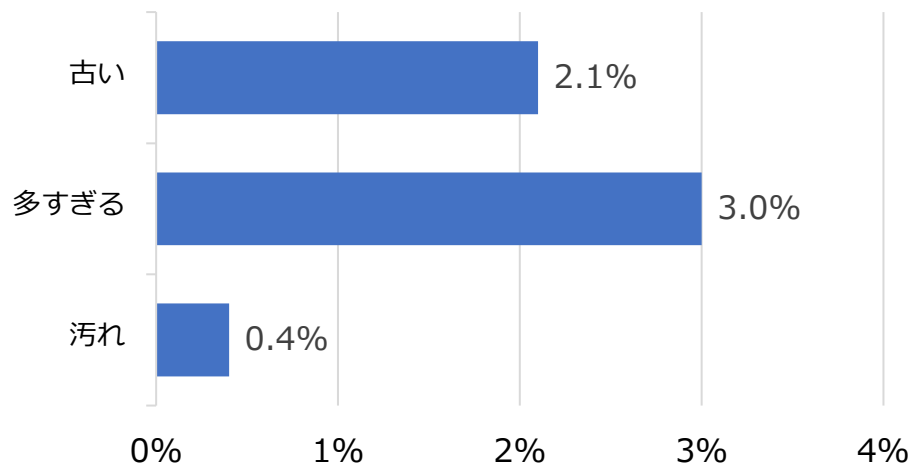


外来アンケート結果

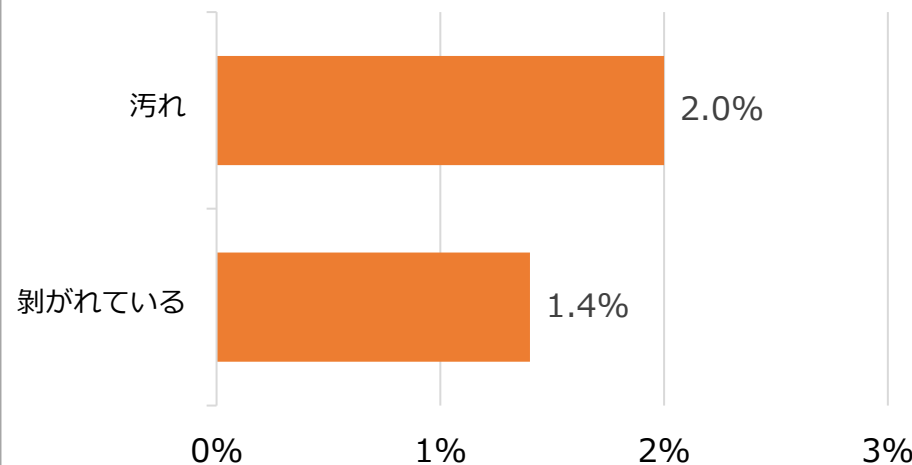
質問 9

病院環境について、問題だと感じることがございましたら教えてください。（複数回答可・無回答除く）

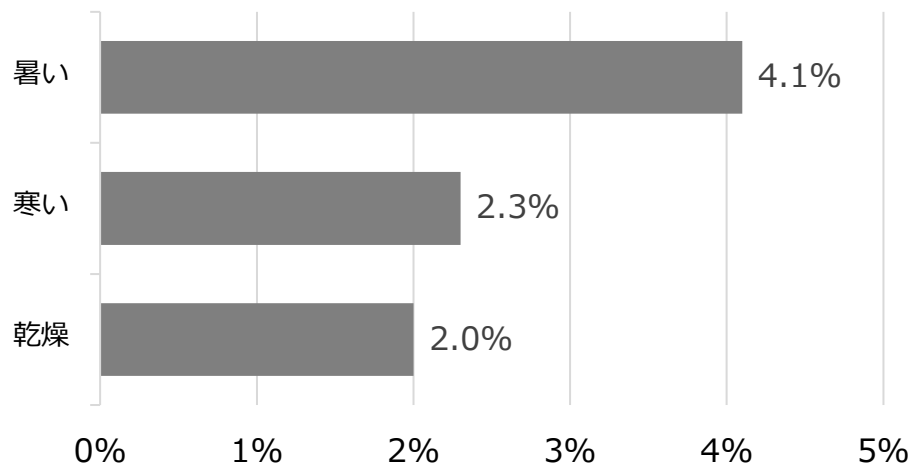
掲示物



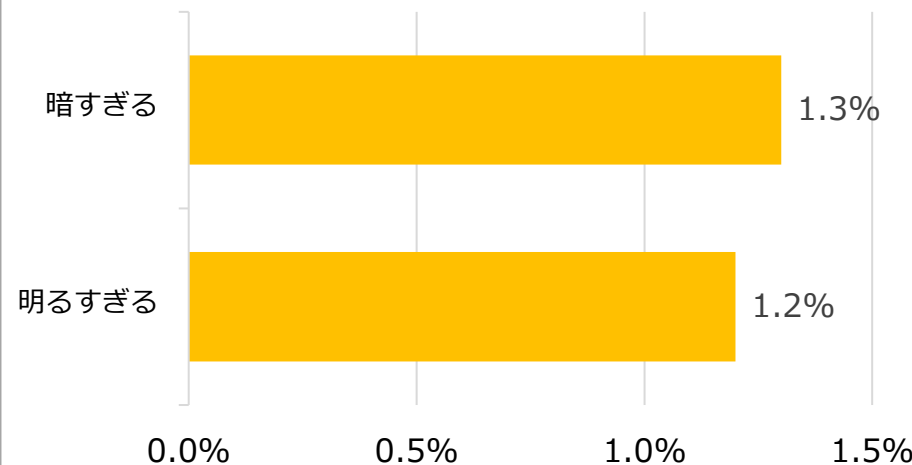
壁紙、床



空調



照明

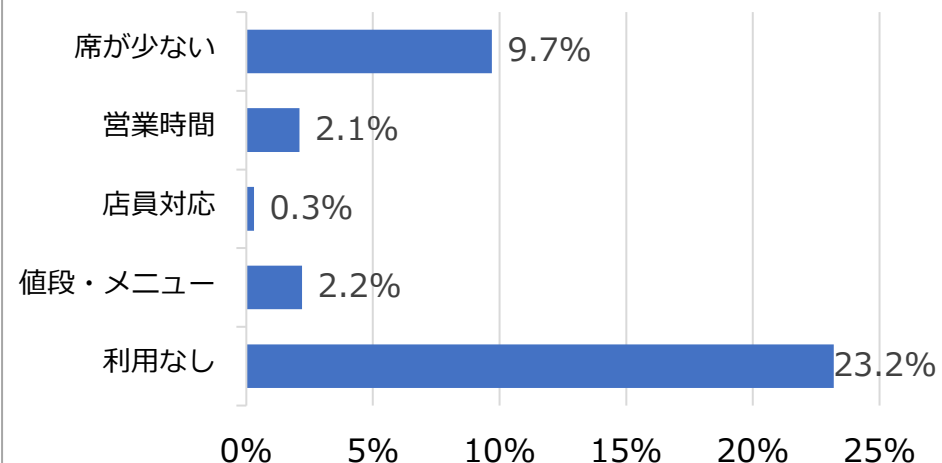


外来アンケート結果

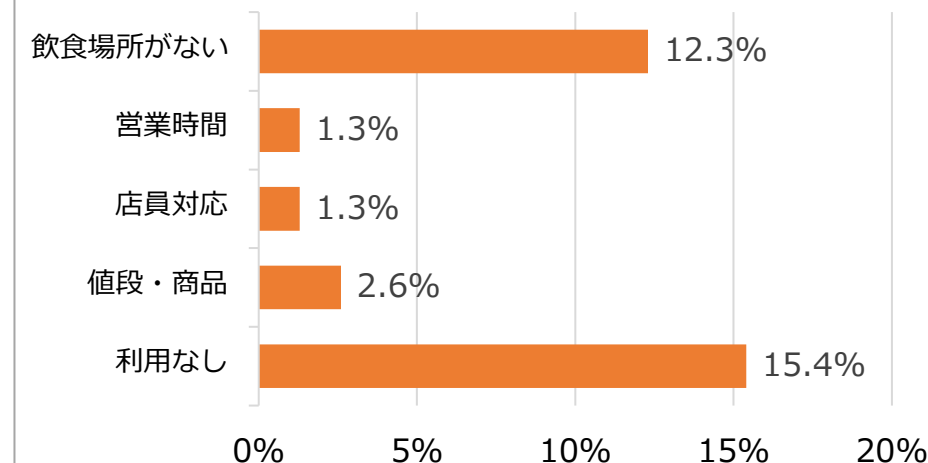
質問 10

病院設備の必要性や、問題点等がございましたら教えてください。（複数回答可・無回答除く）

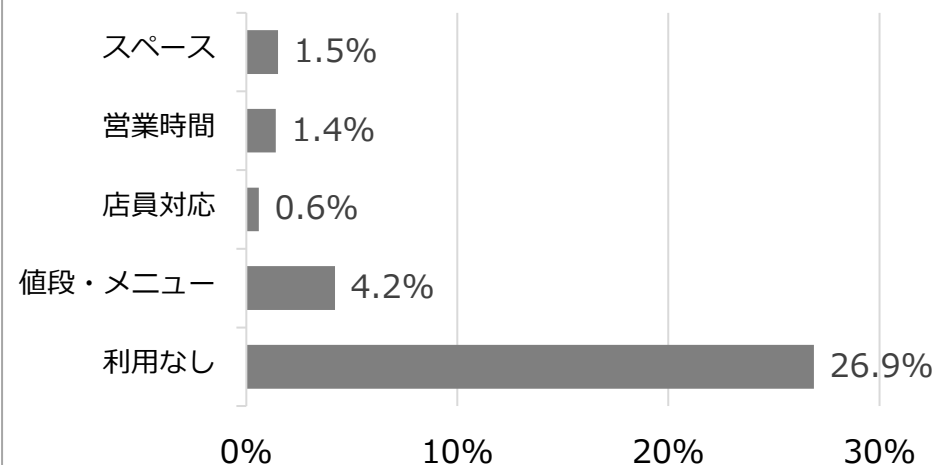
ドトール



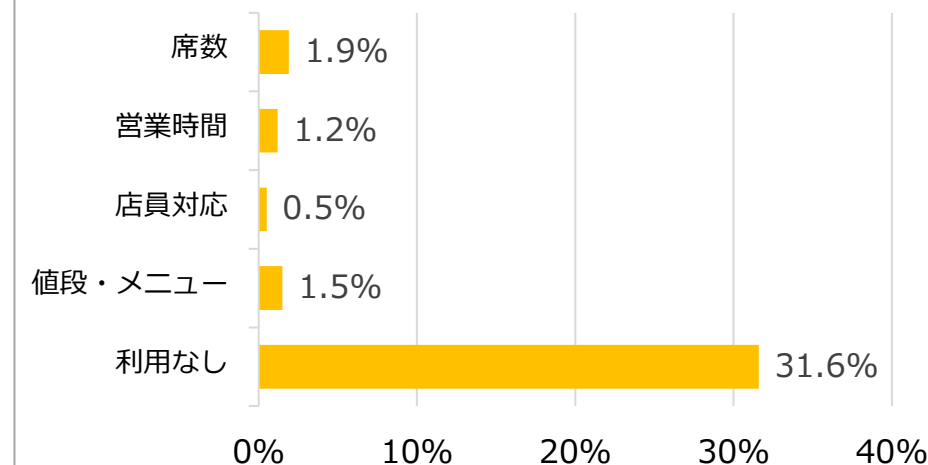
ローソン



食堂 1F



喫茶店らぁーふ



外来アンケート結果

質問 11 職員の対応について教えてください。

