

2022年度 患者満足度調査（入院） 結果報告書

調査期間：2022年9月1日～2022年9月30日



市立函館病院
HAKODATE MUNICIPAL HOSPITAL

1.実施目的

当院が提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

2022年9月1日～2022年9月30日

3.対象

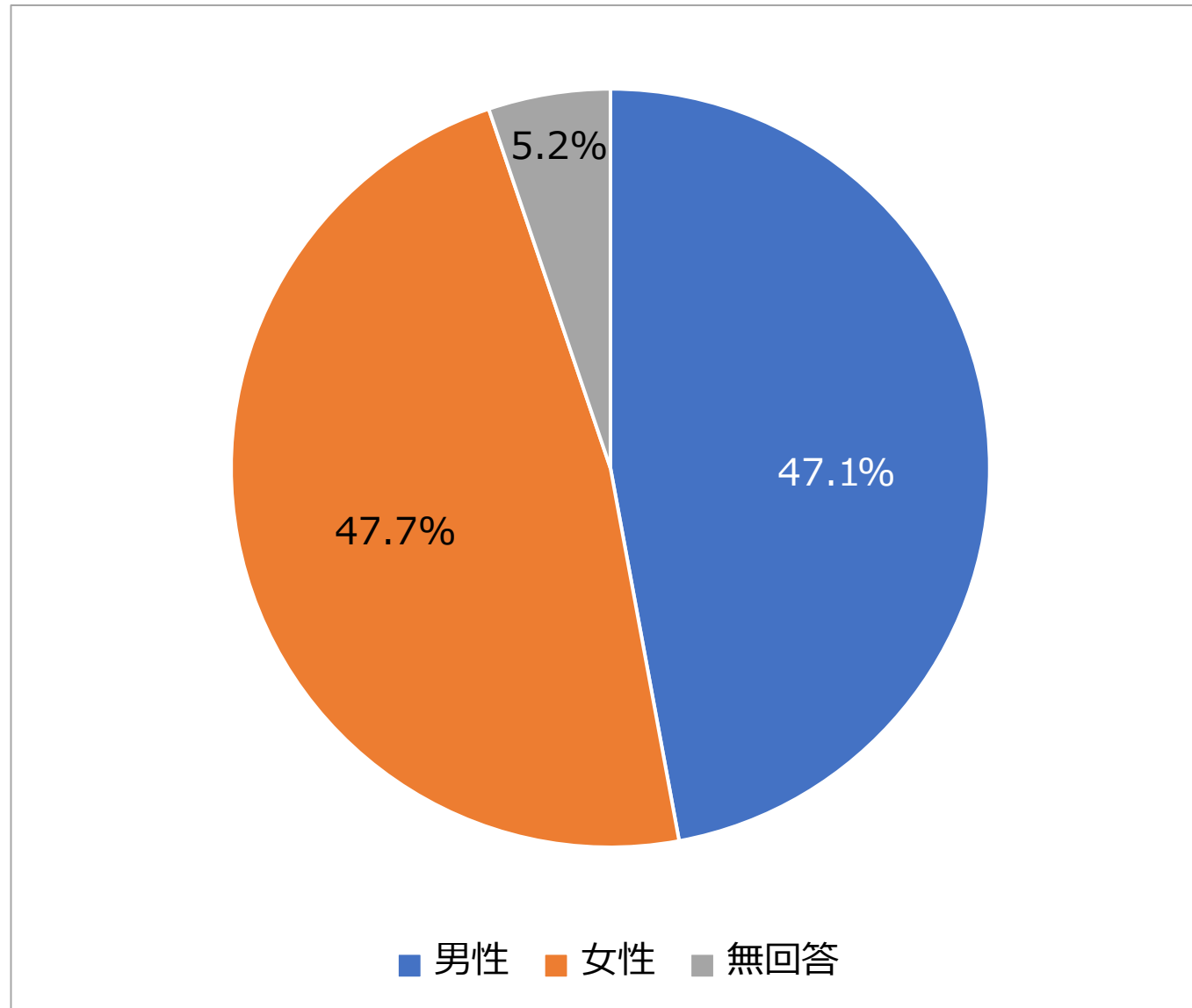
入院・・・調査期間に入院された患者さん

4.回収数

回収数：325枚（内訳：紙283枚／web42枚）

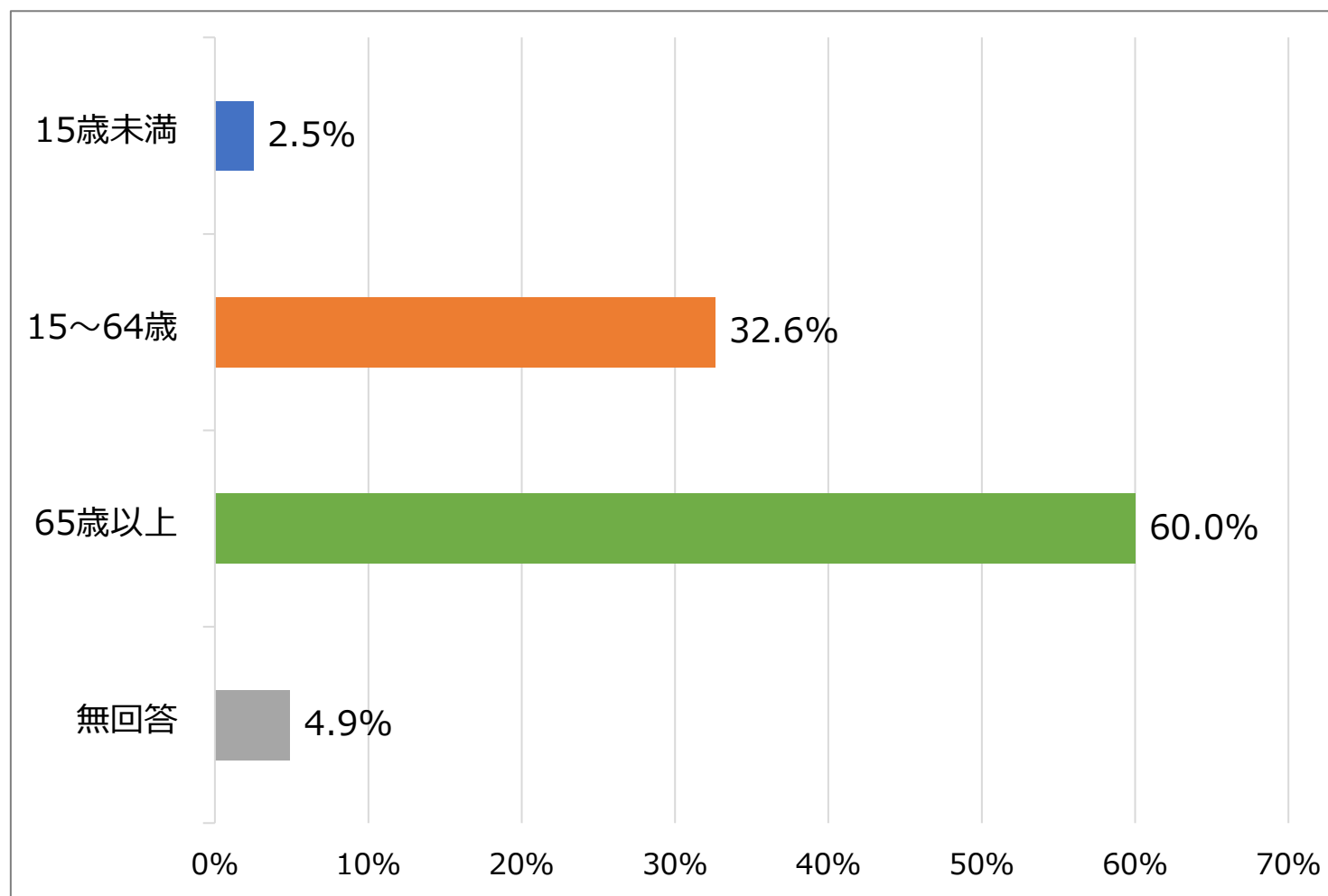
入院アンケート結果

質問 1 あなた（患者さん）の性別を教えてください。



入院アンケート結果

質問 2 あなた（患者さん）の年齢を教えてください。



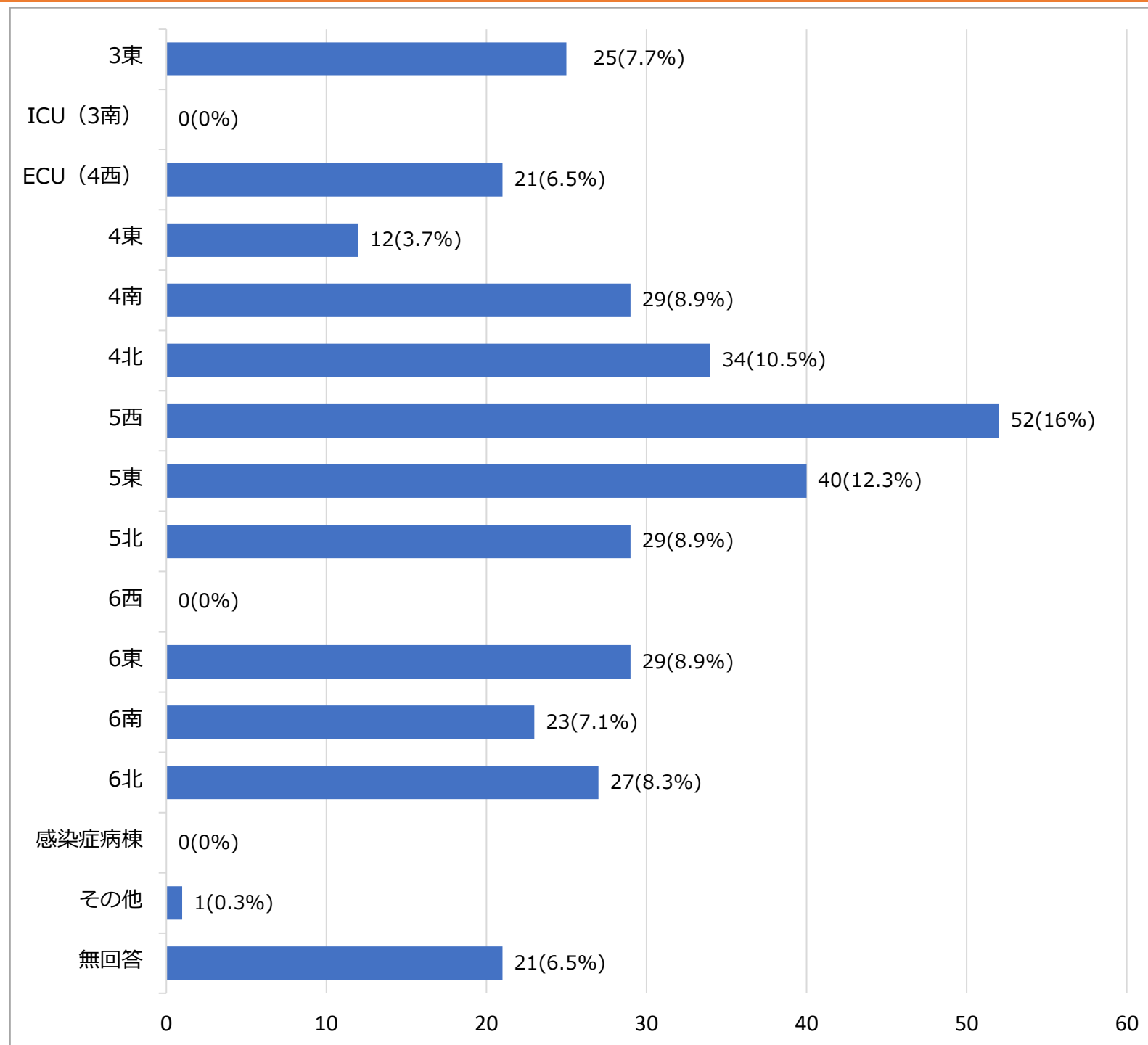
入院アンケート結果

質問 3

入院病棟を教えてください。

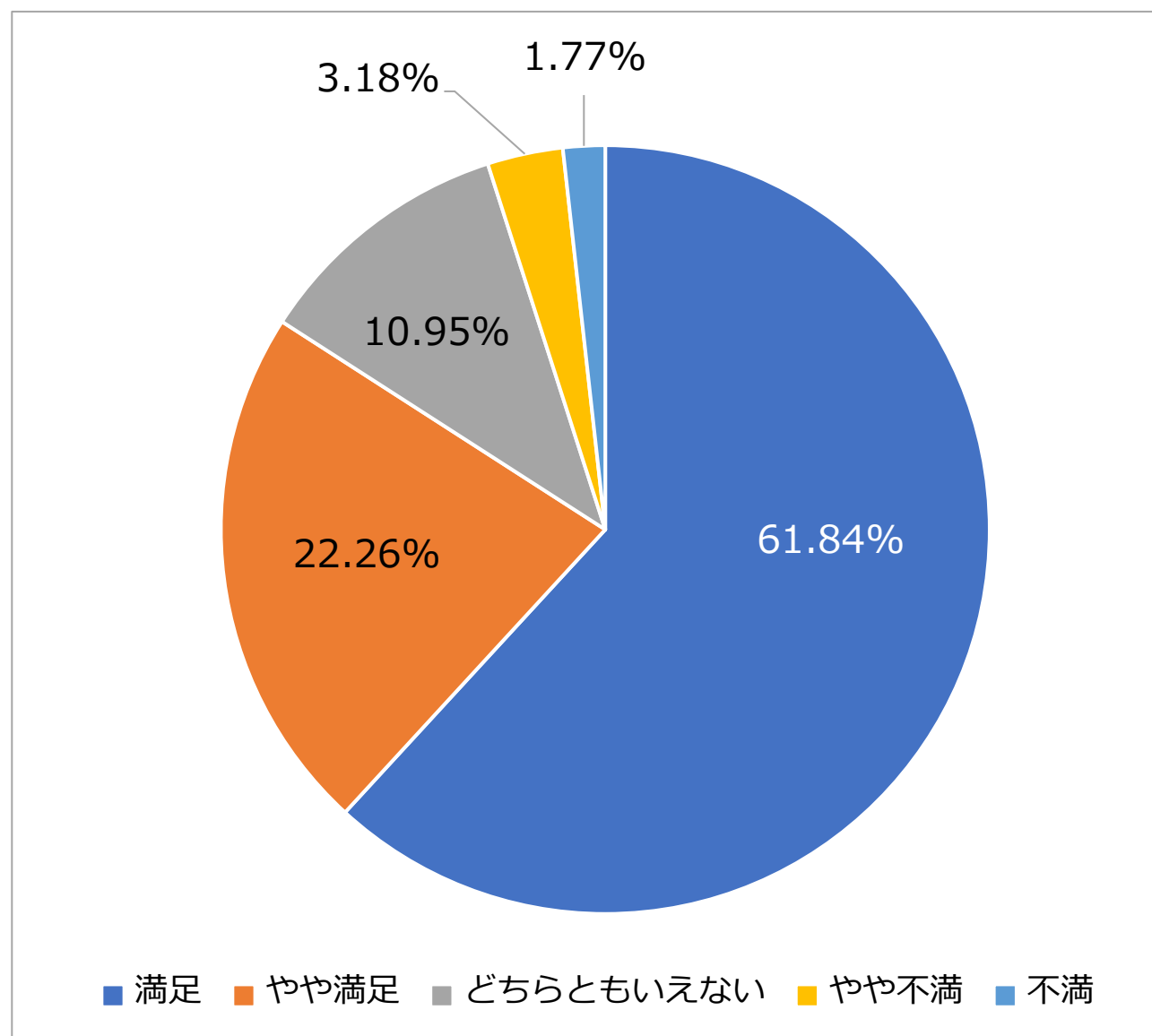
(複数回答可)

回答数 322件



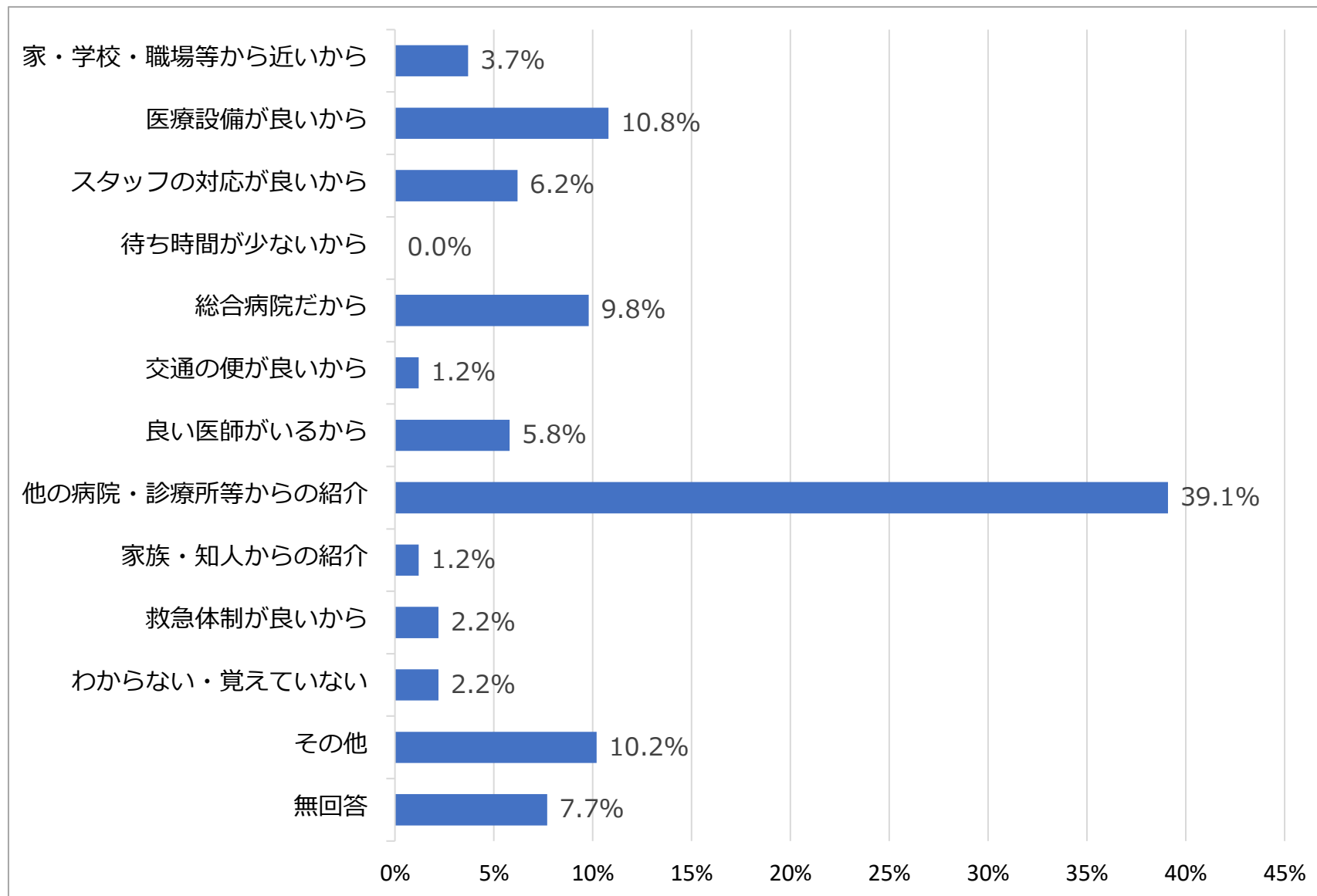
入院アンケート結果

質問 4 入院の診療に満足していますか？



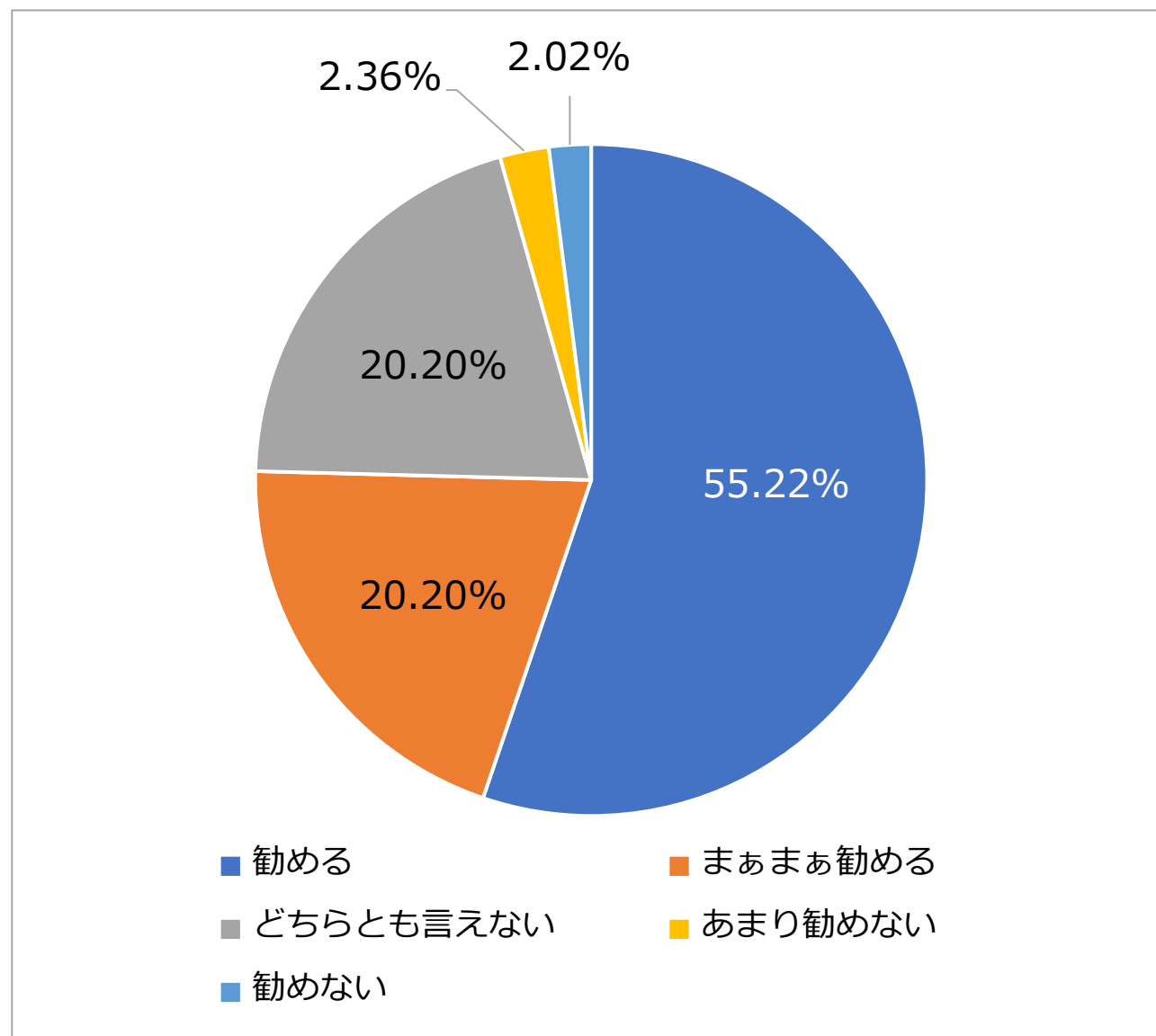
入院アンケート結果

質問 5 あなた（患者さん）が、当院を選んだ一番の理由は何ですか？



入院アンケート結果

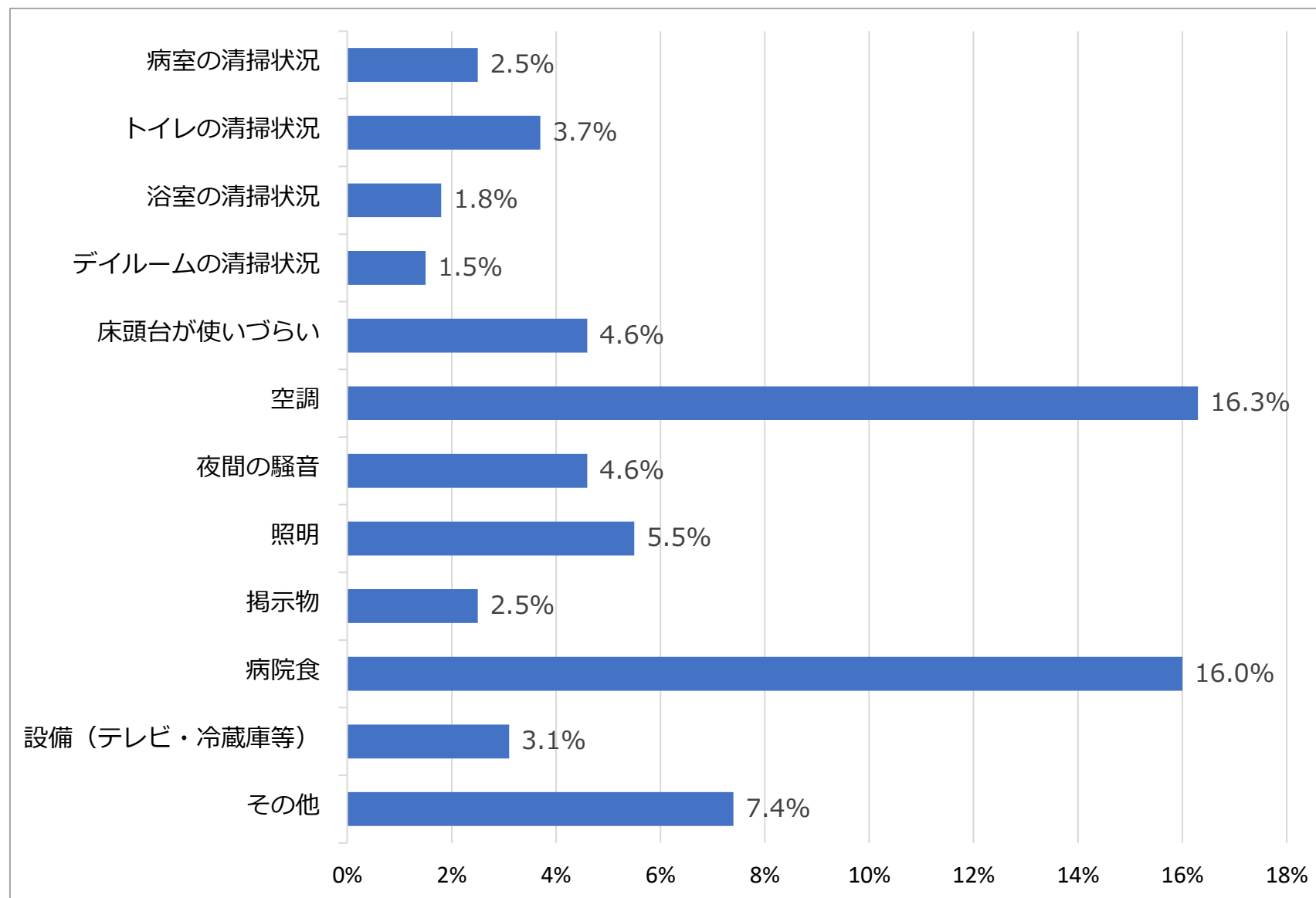
質問 6 市立函館病院を、親しい方に進めようと思いますか？



入院アンケート結果

質問 7

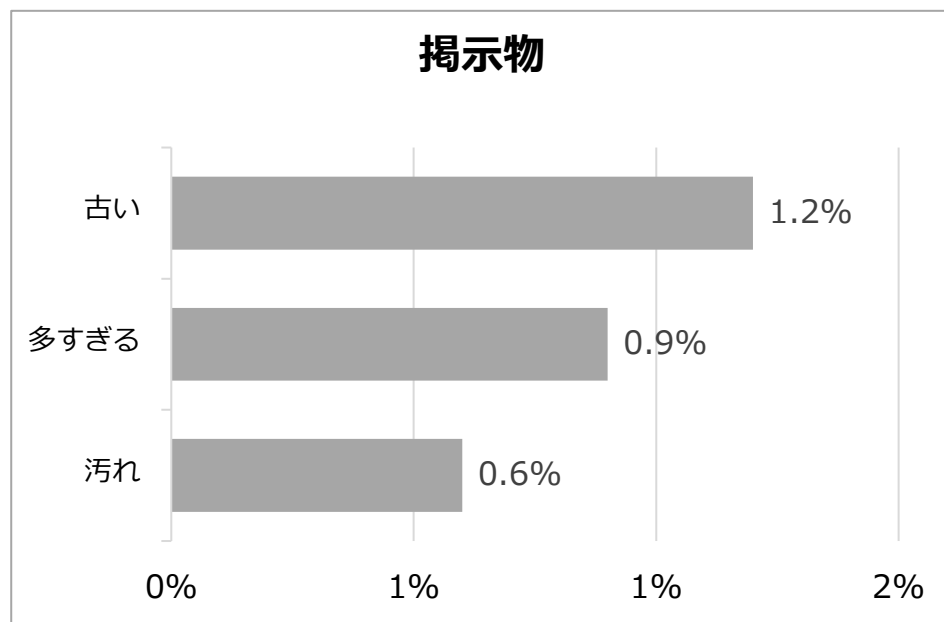
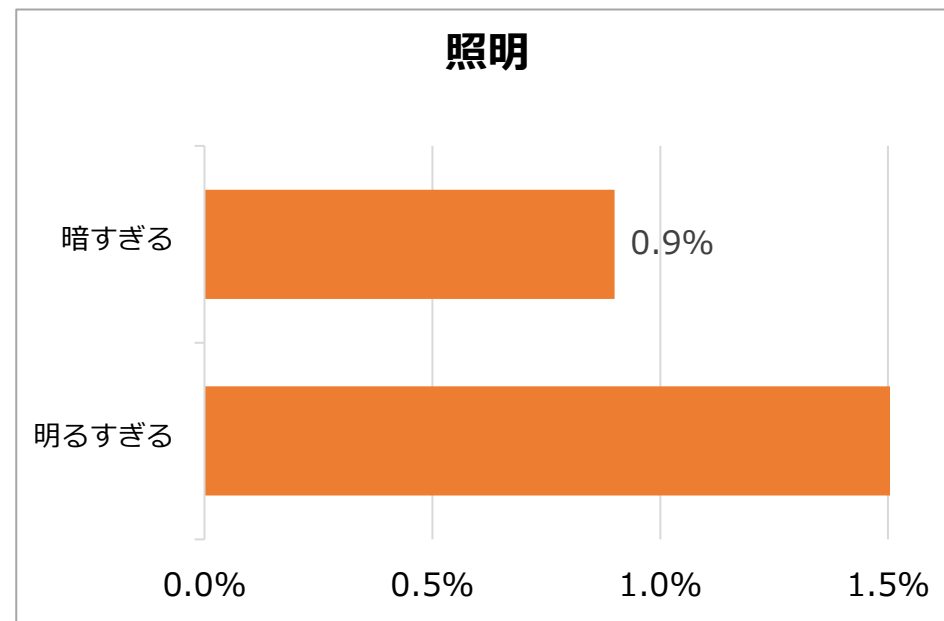
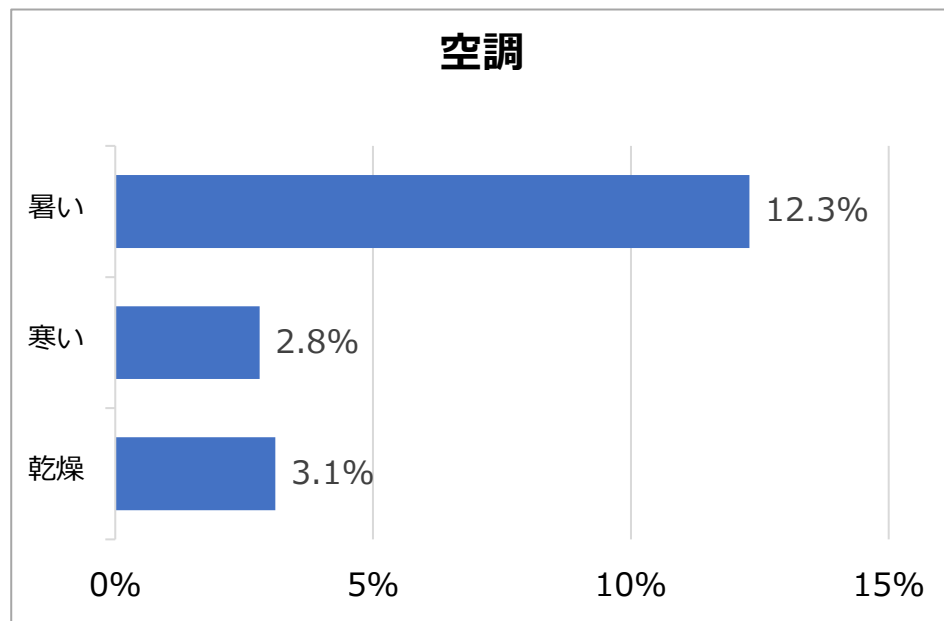
病院環境について、問題だと感じることがございましたら教えてください。(複数回答可・無回答除く)



入院アンケート結果

質問 7

病院環境について、問題だと感じることがございましたら教えてください。（複数回答可・無回答除く）

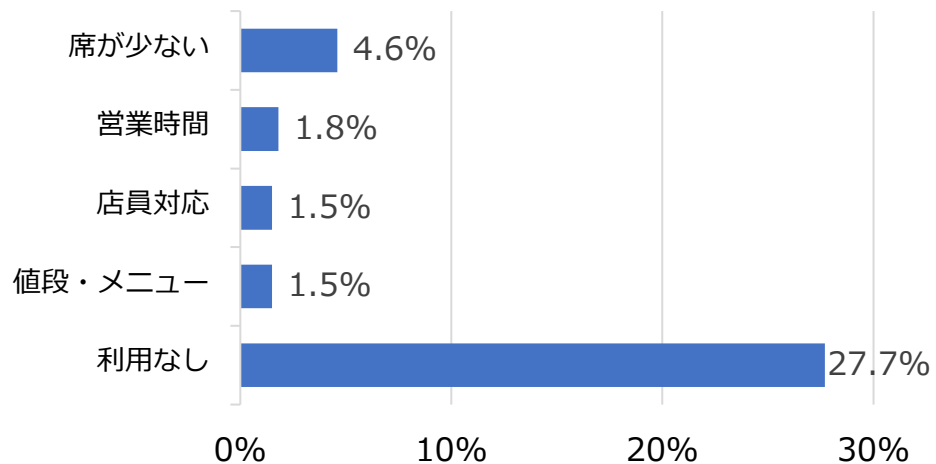


入院アンケート結果

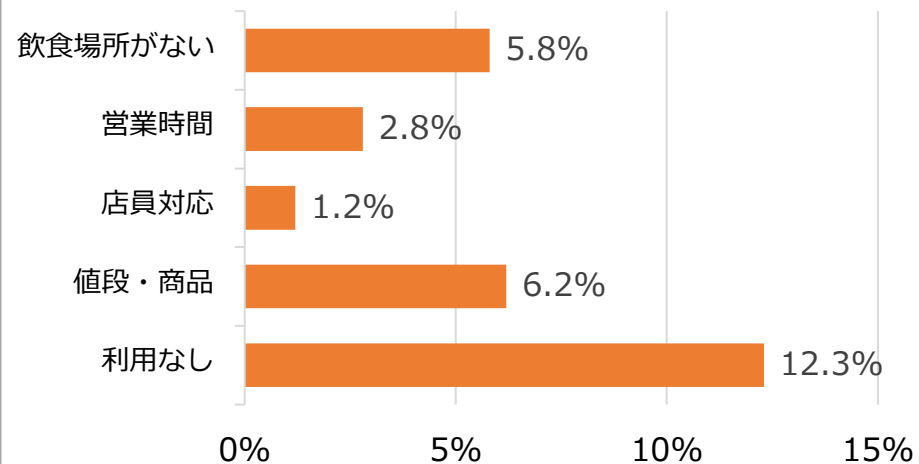
質問 8

病院設備の必要性や、問題点等がございましたら教えてください。（複数回答可・無回答除く）

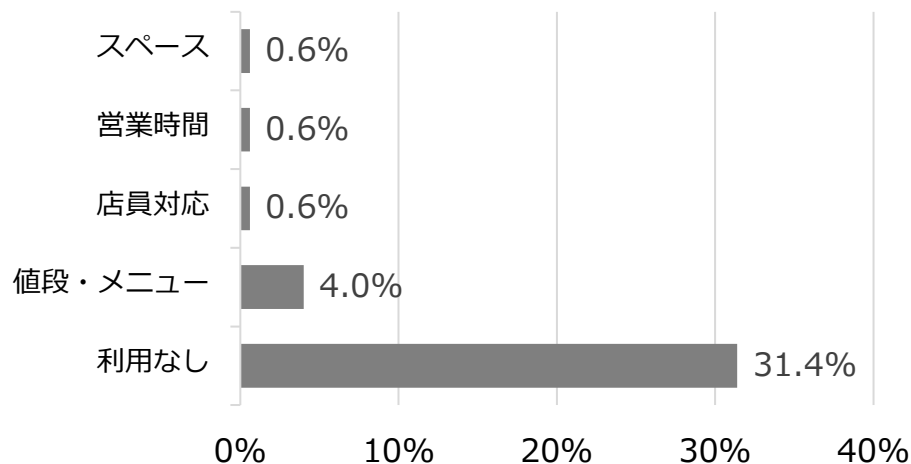
ドトール



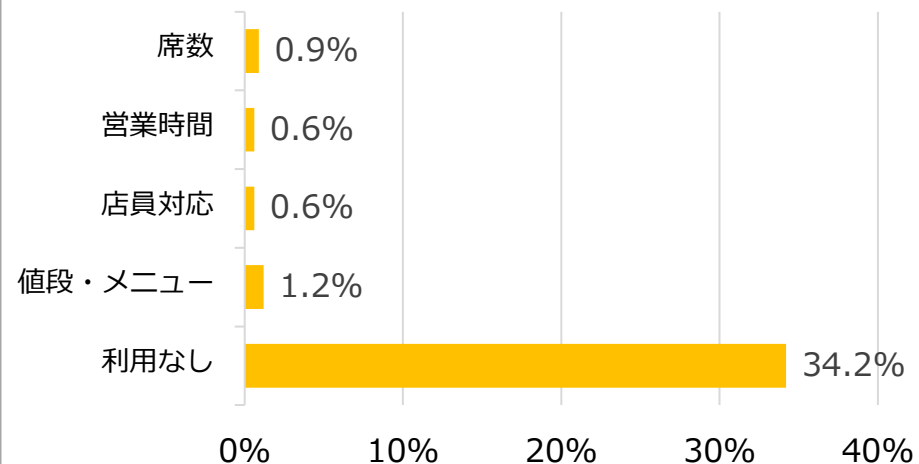
ローソン



食堂 1F



喫茶店らぁーふ



入院アンケート結果

質問 9 職員の対応について教えてください。

