

2023年度 患者満足度調査（外来） 結果報告書

調査期間：2023年9月11日（月）～2023年9月15日（金）



市立函館病院
HAKODATE MUNICIPAL HOSPITAL

1.実施目的

当院が提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

2023年9月11日（月）～2023年9月15日（金）

3.対象

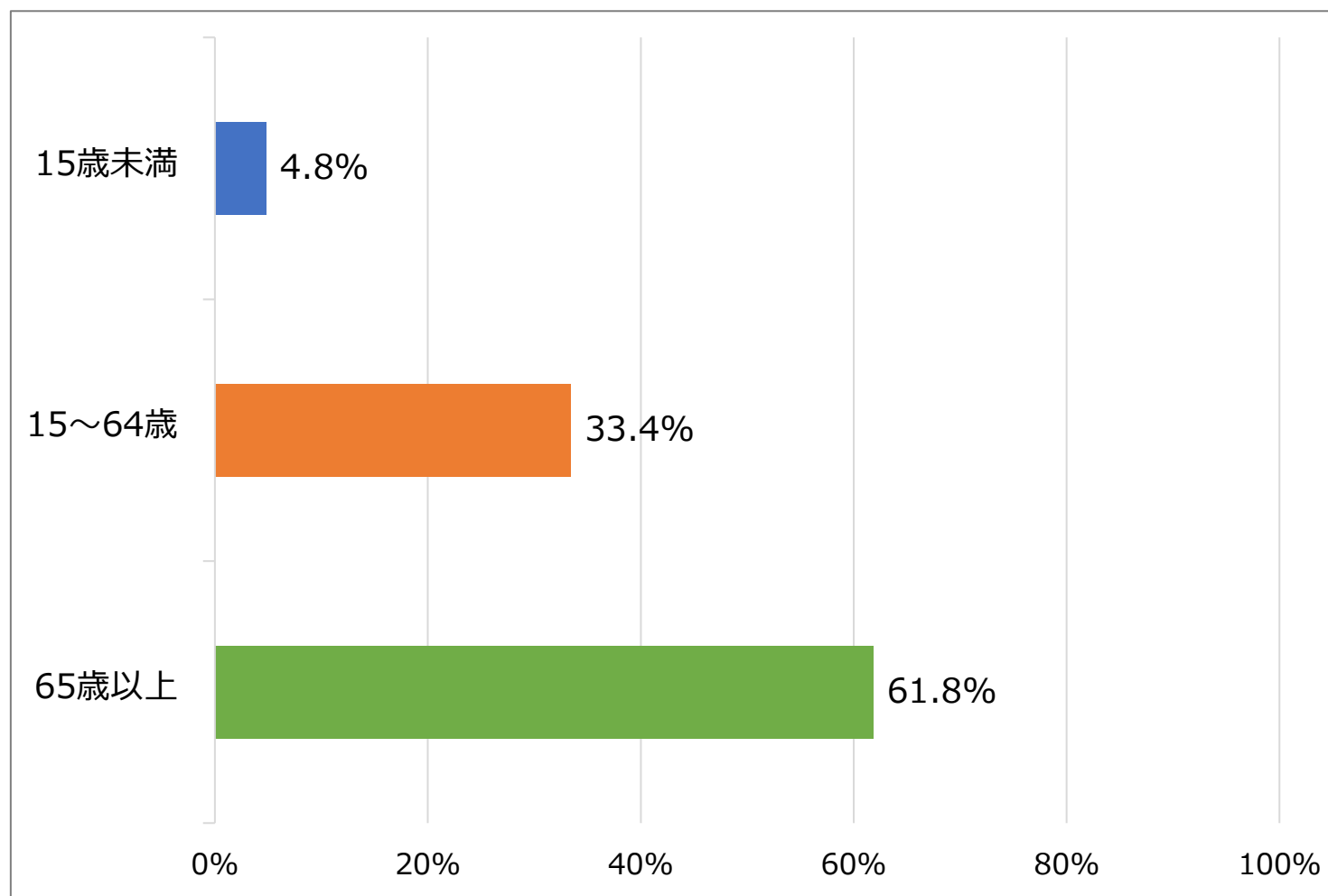
調査期間に外来受診に来院された患者さん

4.回収数

回収数： 1,709枚 （内訳：紙1,671枚／web38枚）

外来アンケート結果

質問 1 あなた（患者さん）の年齢を教えてください。

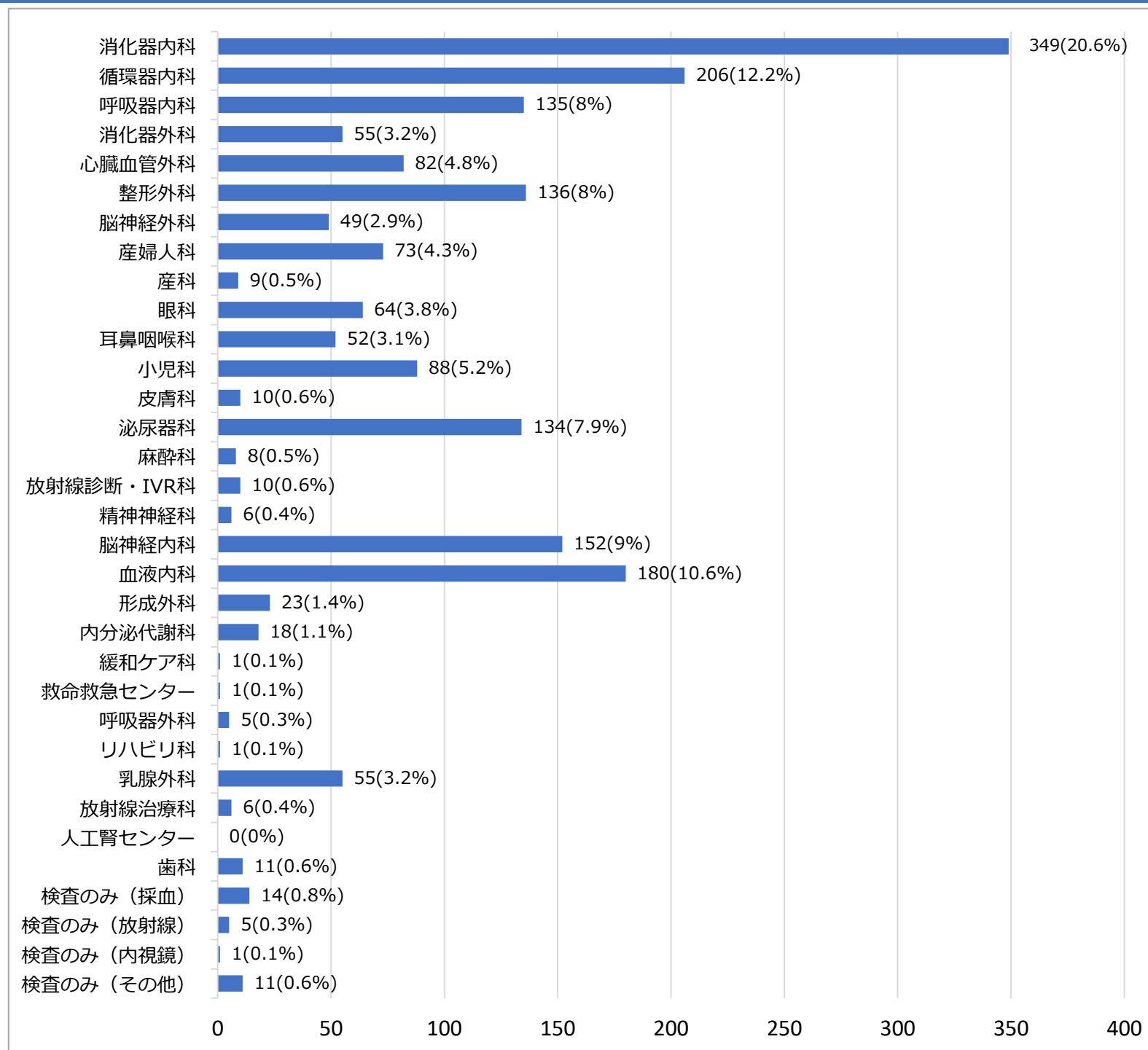


外来アンケート結果

質問 2

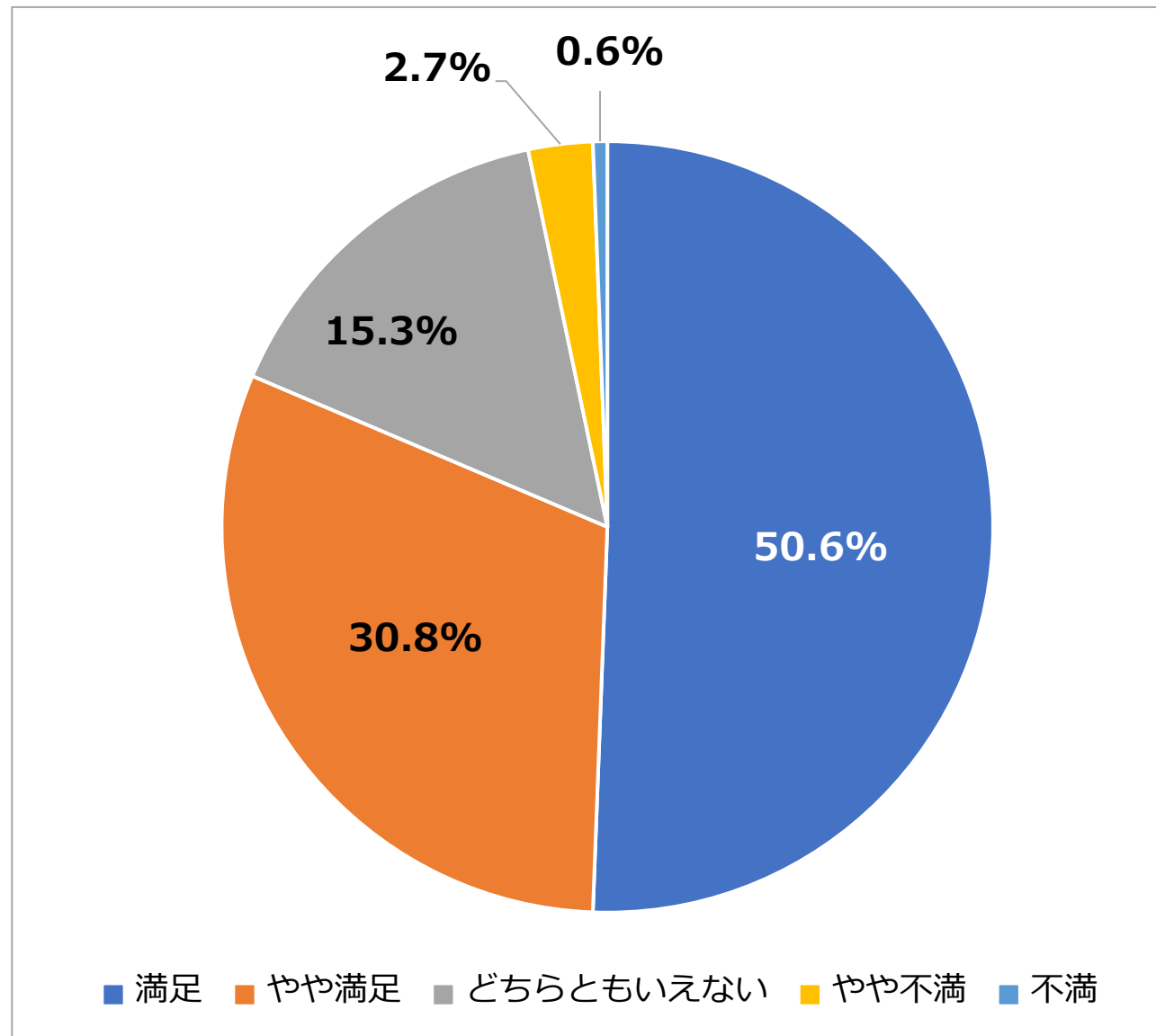
本日の受診科を教えてください

(複数回答可)



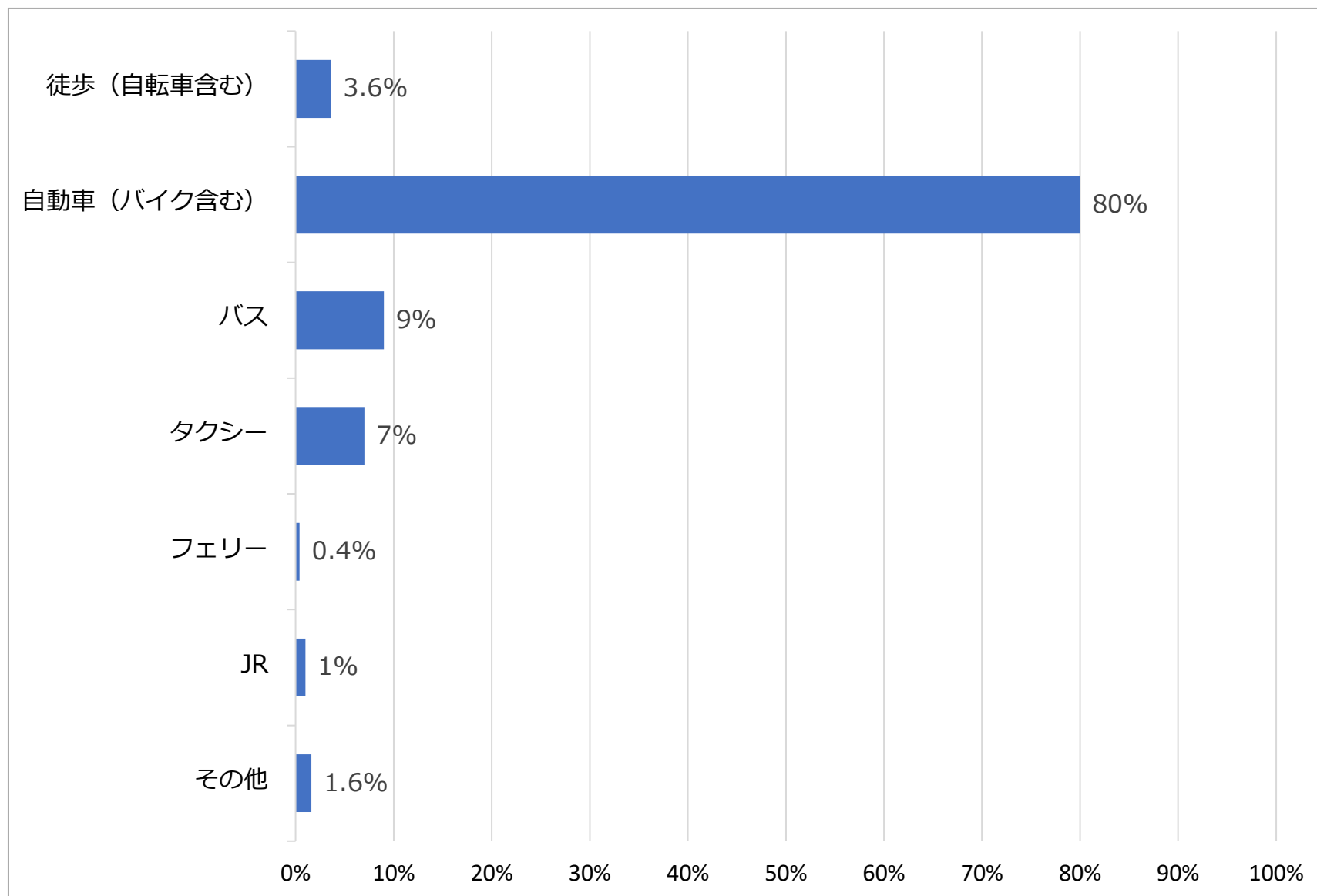
外来アンケート結果

質問 3 外来の診療に満足していますか？



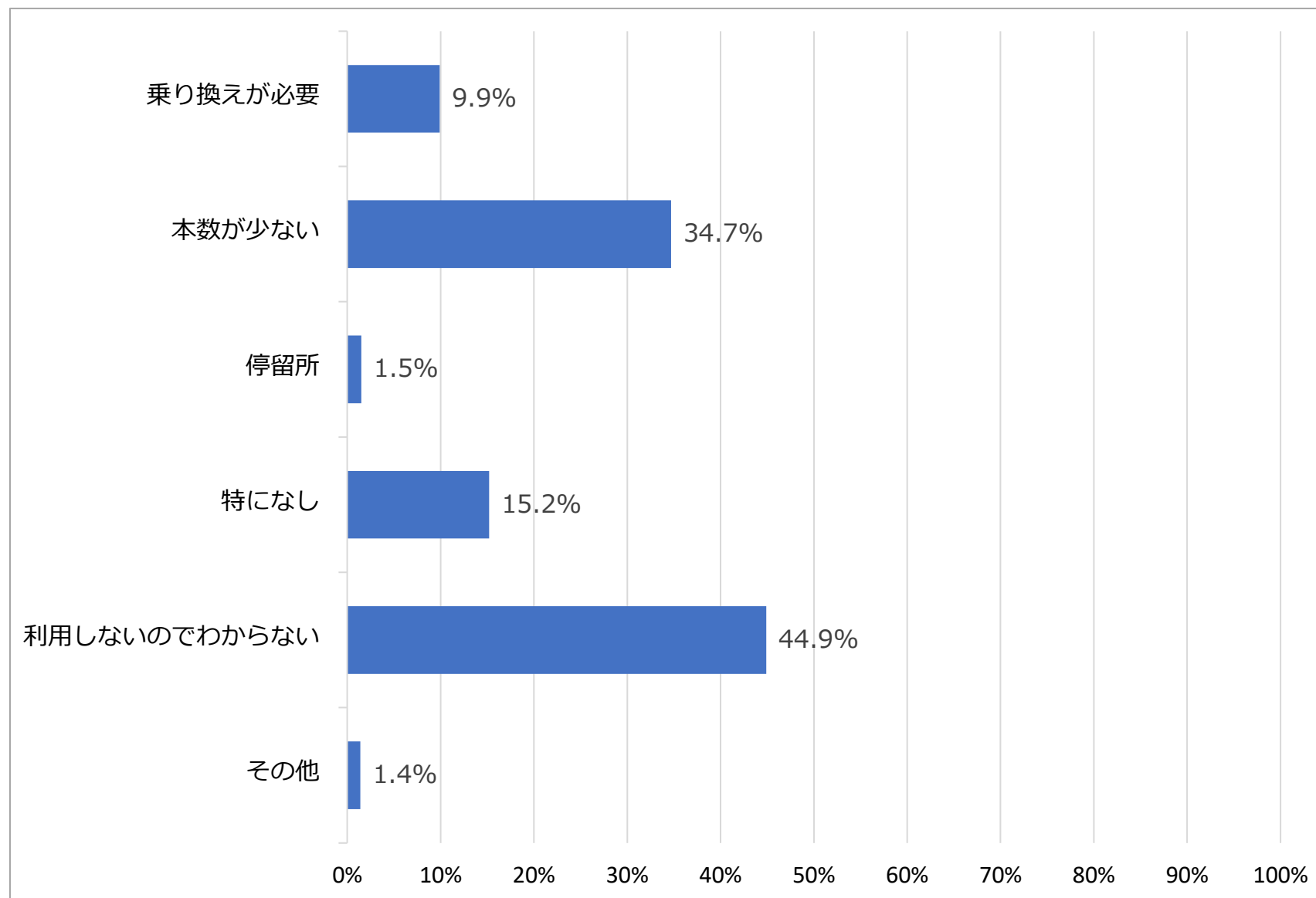
外来アンケート結果

質問 4 本日、外来受診はどのような交通手段で来られましたか？（複数回答可）



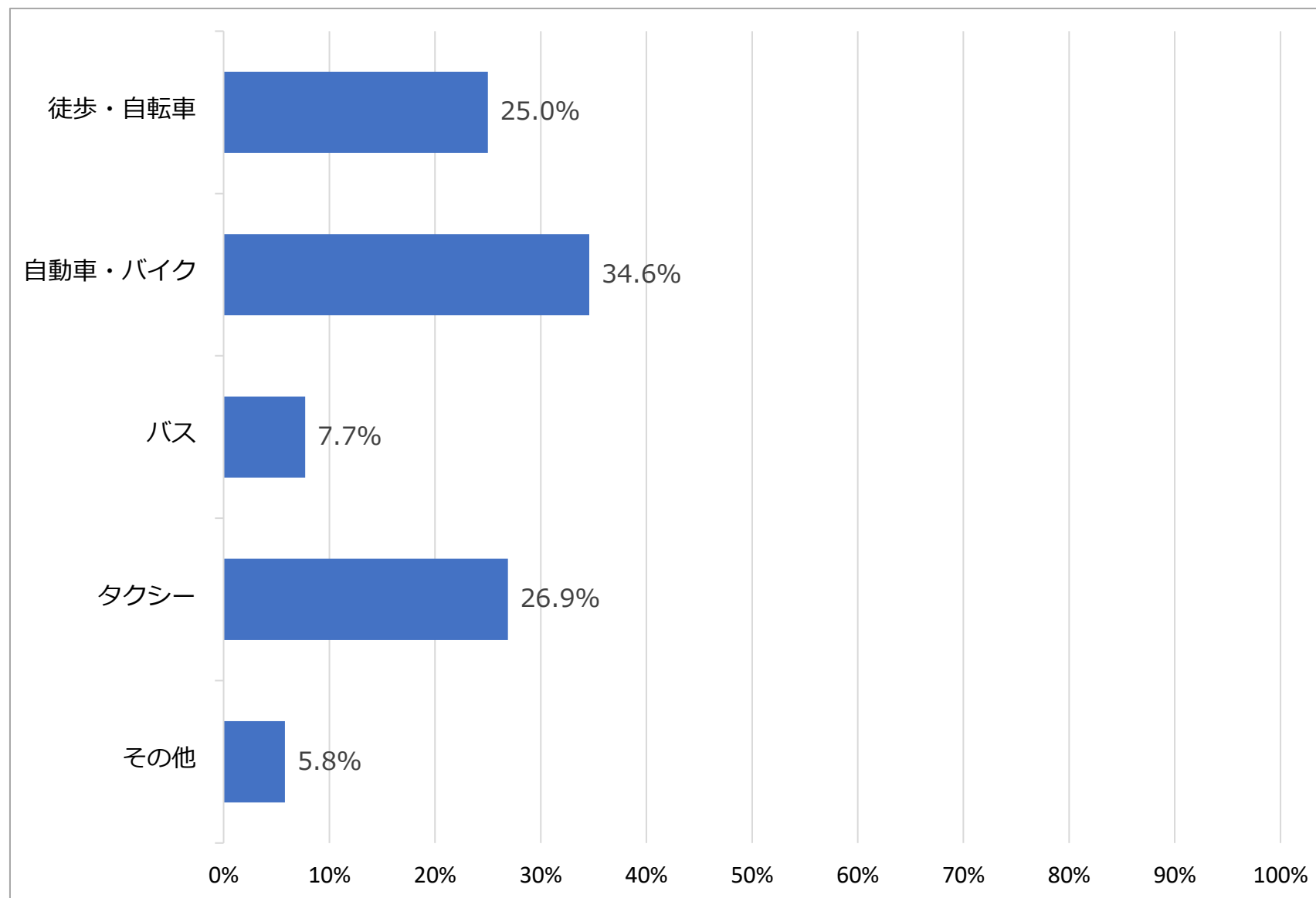
外来アンケート結果

質問 5 バスでの外来受診について、問題だと感じることはありませんでしたら教えてください。
(複数回答可)



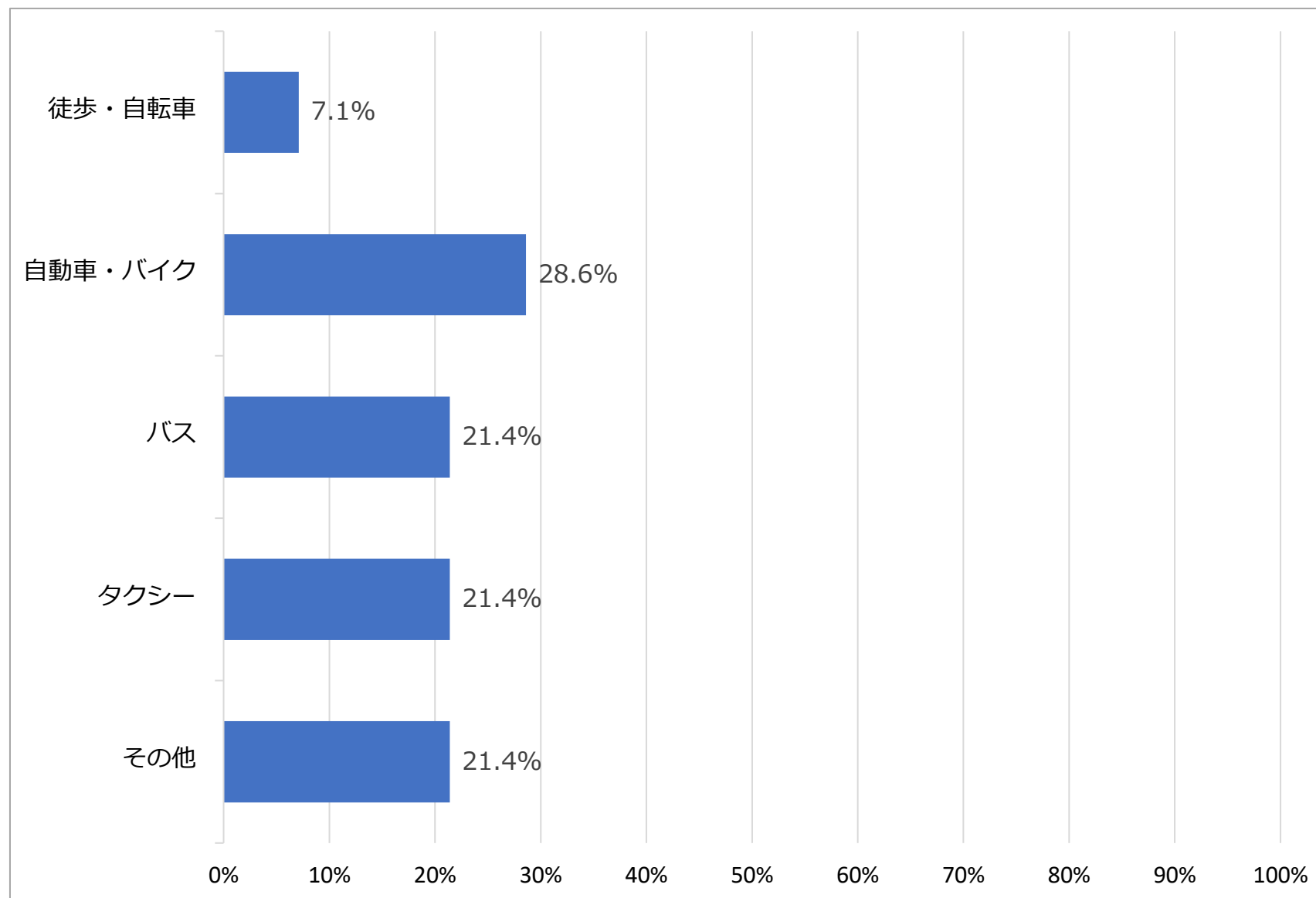
外来アンケート結果

質問 6 (JRで来られた方) 駅から当院まで、どのような交通手段で来られましたか？



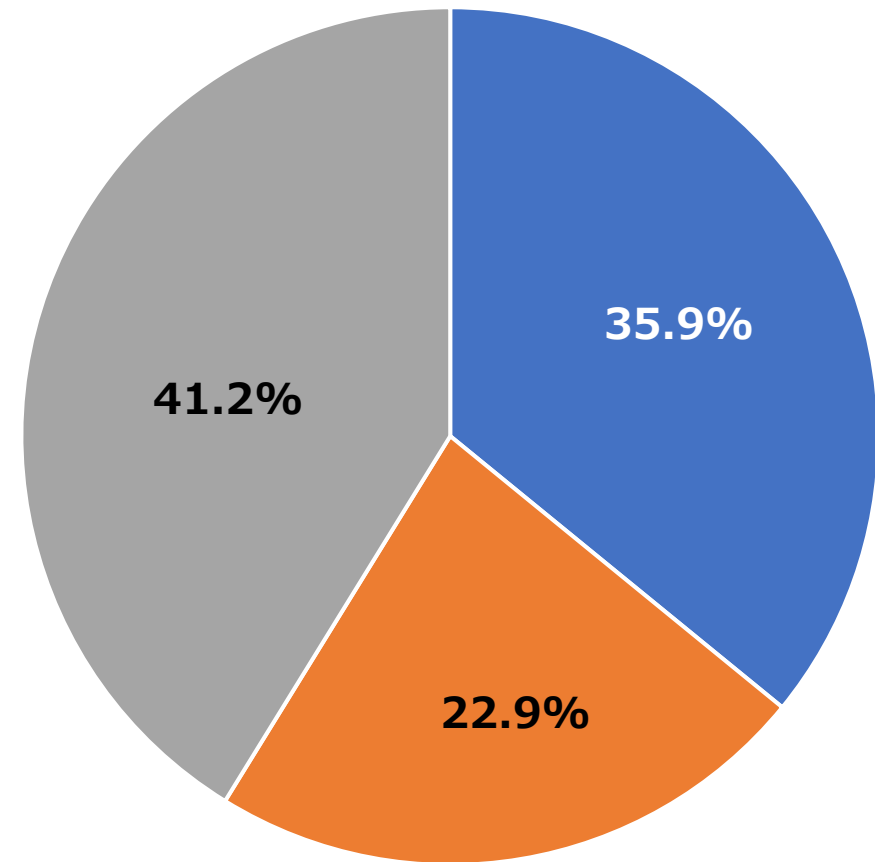
外来アンケート結果

質問 7 (フェリーで来られた方) ターミナルから当院まで、どのような交通手段で来られましたか？



外来アンケート結果

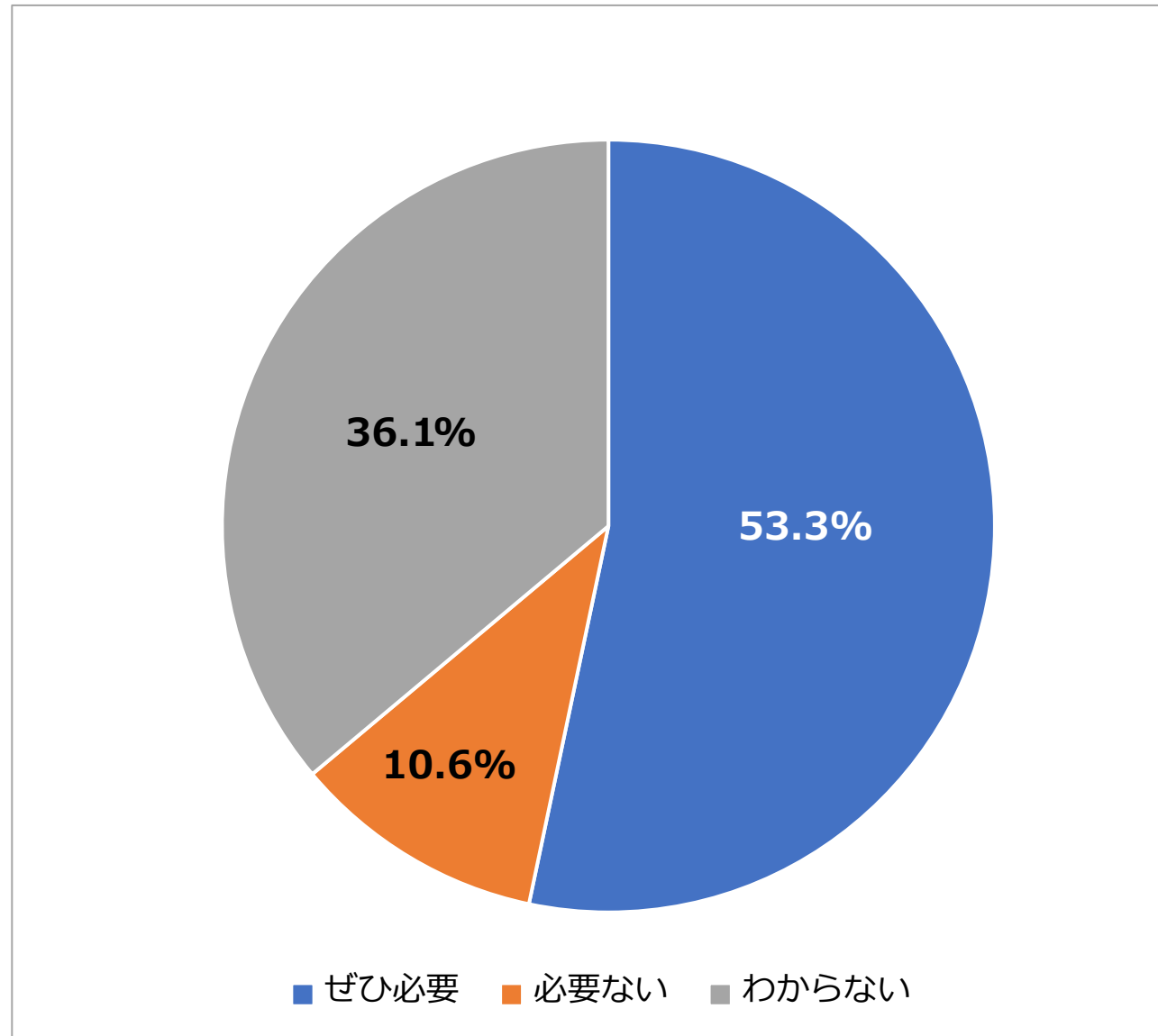
質問 8 夏季限定になってしまいますが、1F 「光庭」に待合スペースを作成したら、利用したいですか？



■ 利用したい ■ 利用しない ■ わからない

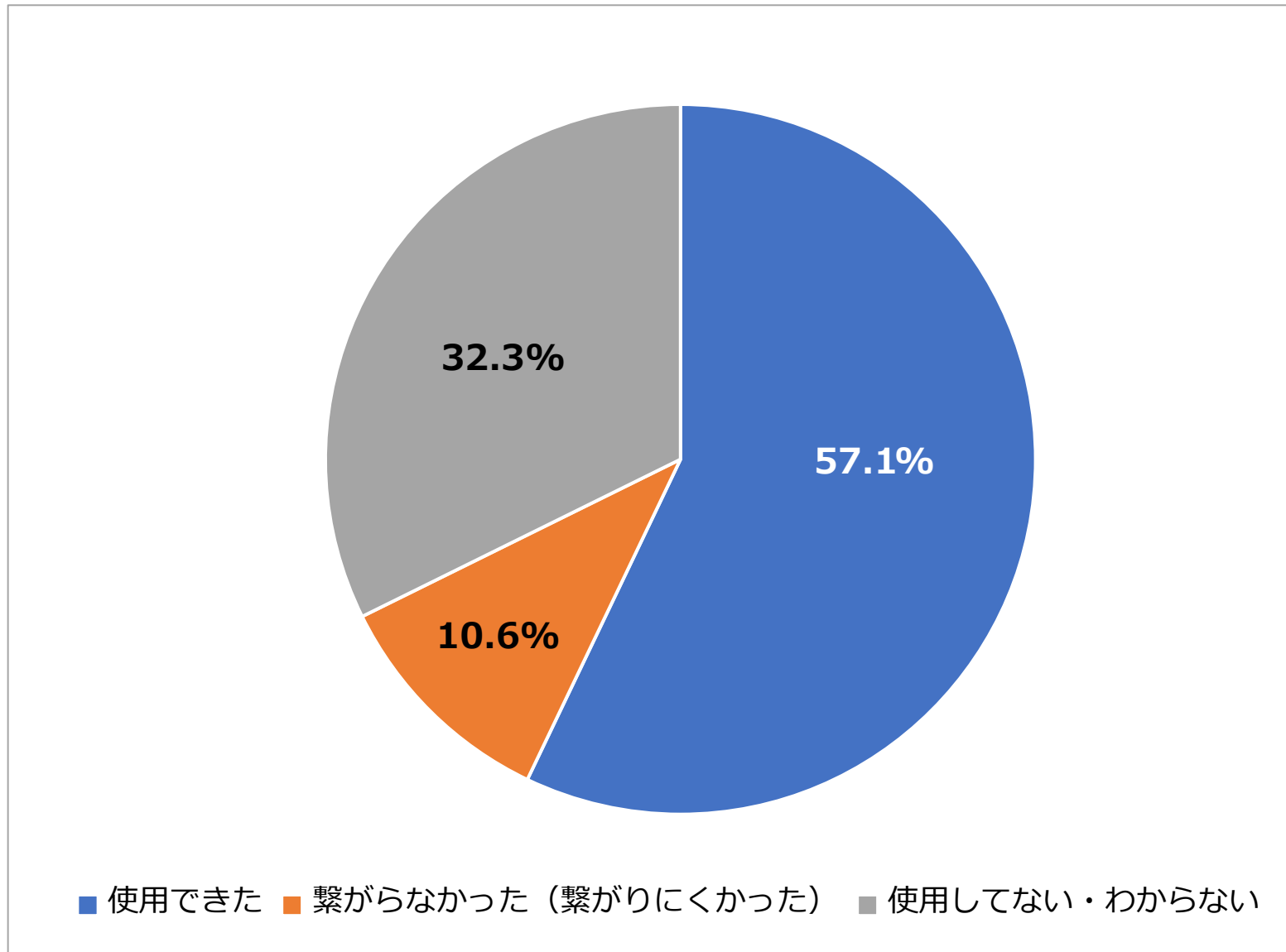
外来アンケート結果

質問 9 当院は現在ボランティアはおりませんが、案内や車いすを押してくれるなど、ボランティアは必要だと思いますか？



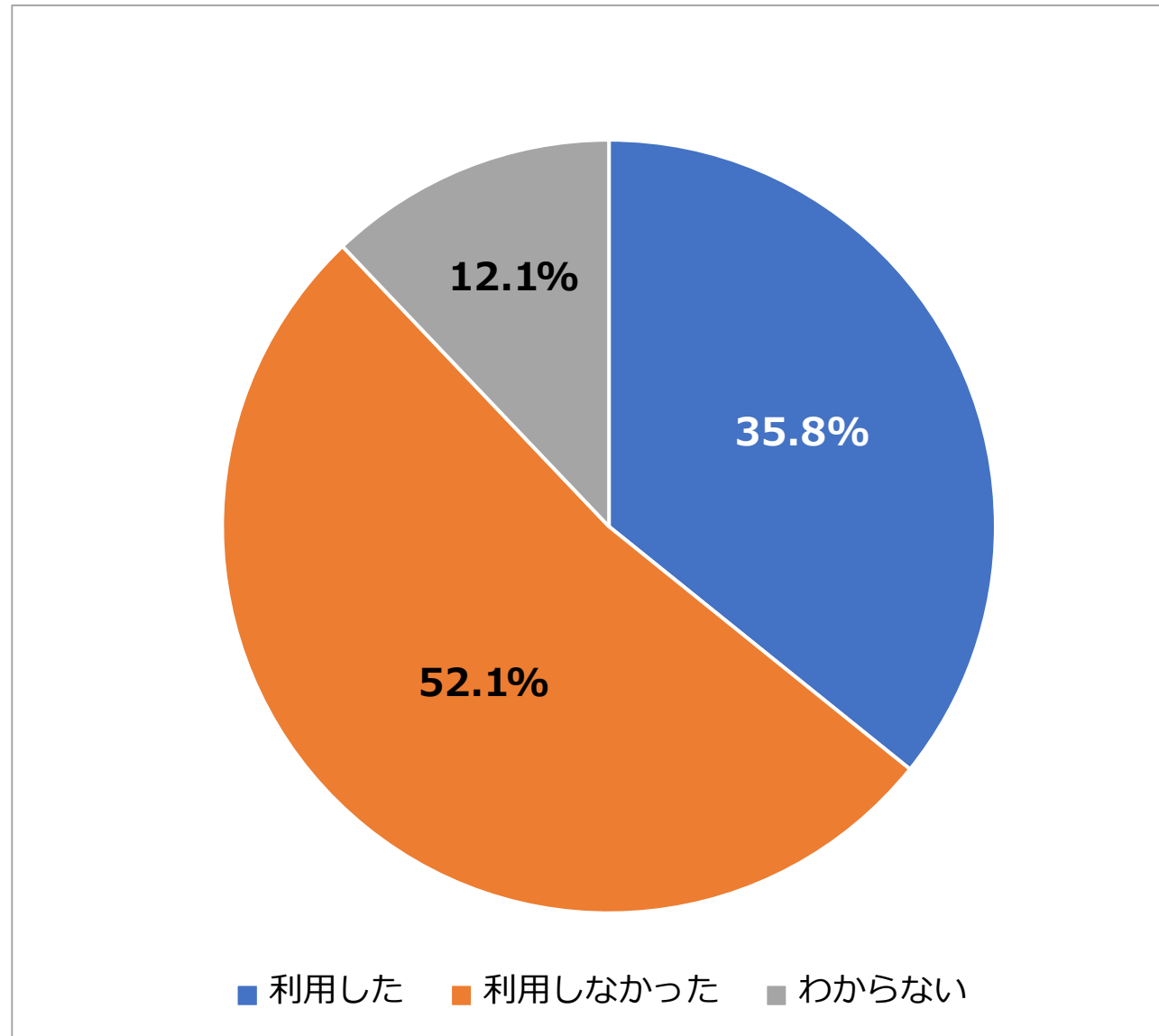
外来アンケート結果

質問 10 病院内で、携帯電話は問題なく使用できましたか？
(ローソン内でのキャッシュレス決済含む。)



外来アンケート結果

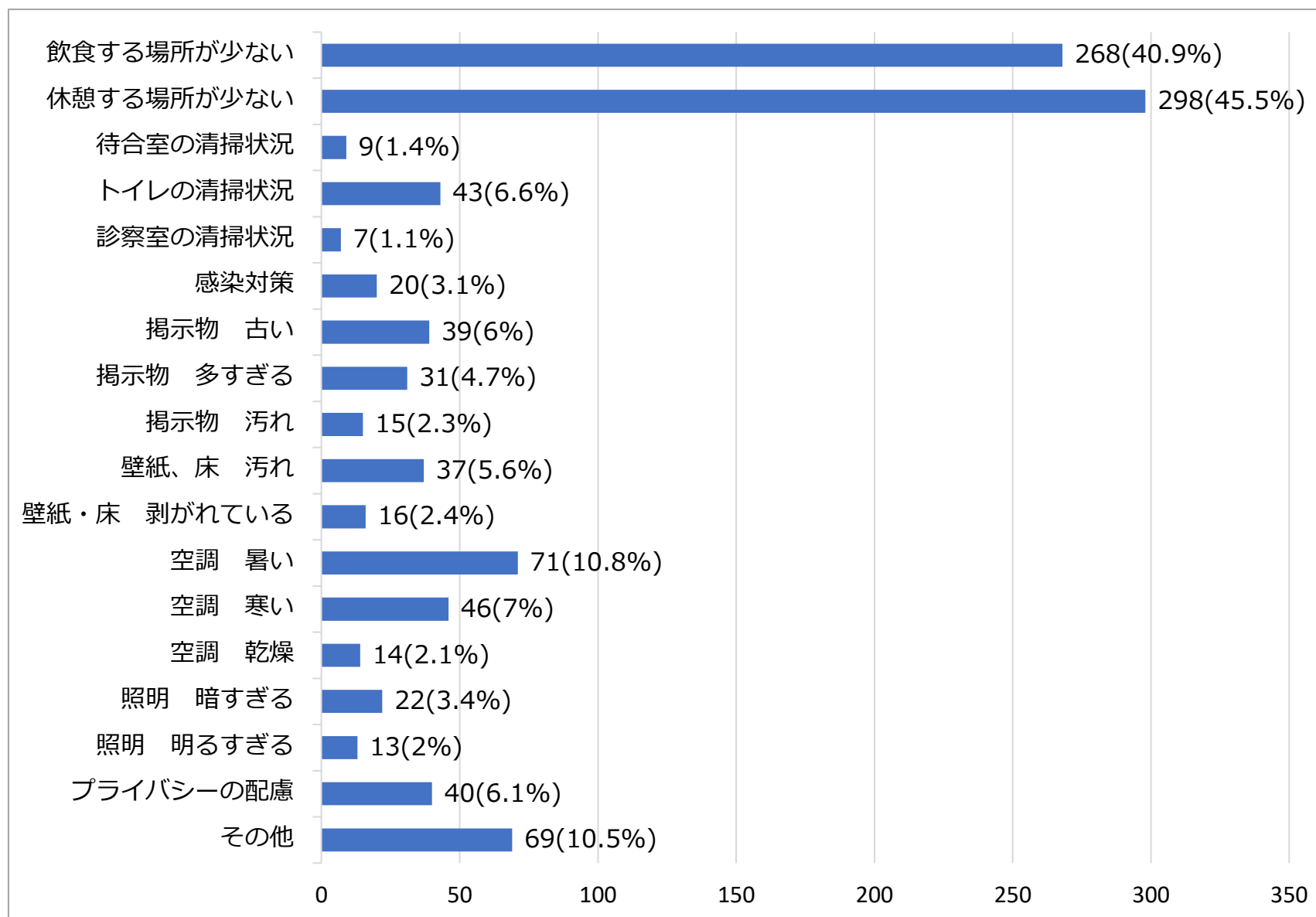
質問 11 院内無料Wi-Fiを利用しましたか？



外来アンケート結果

質問 12

病院環境について、問題だと感じることがございましたら教えてください。（複数回答可・無回答除く）



外来アンケート結果

質問 13 職員の対応について教えてください。

