

2023年度

患者満足度調査（入院）

結果報告書

調査期間：2023年9月1日（金）～2023年9月29日（金）

1.実施目的

当院が提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

2023年9月1日（金）～2023年9月29日（金）

3.対象

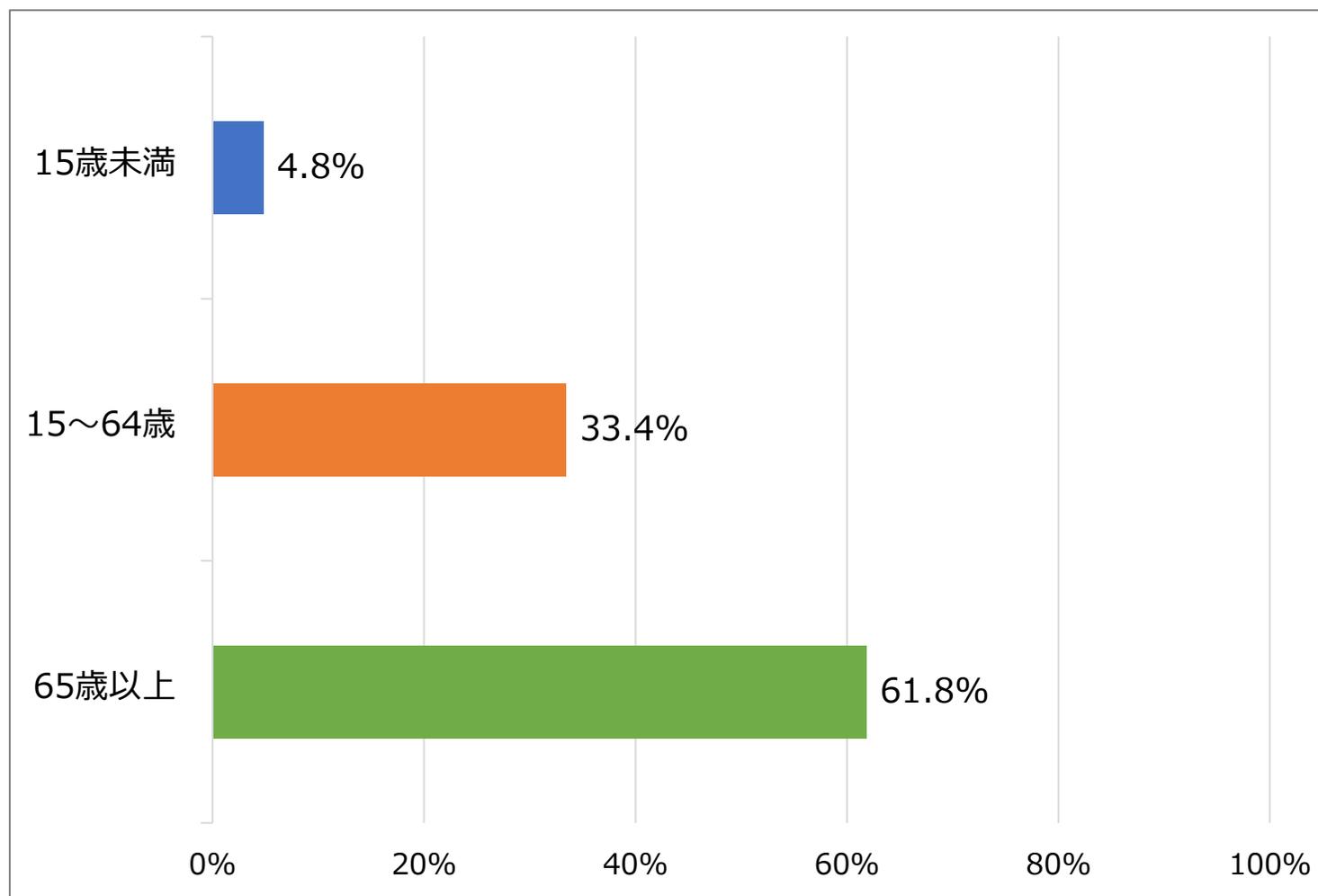
入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

4.回収数

回収数：353枚（内訳：紙338枚／web15枚）

入院アンケート結果

質問 1 あなた（患者さん）の年齢を教えてください。

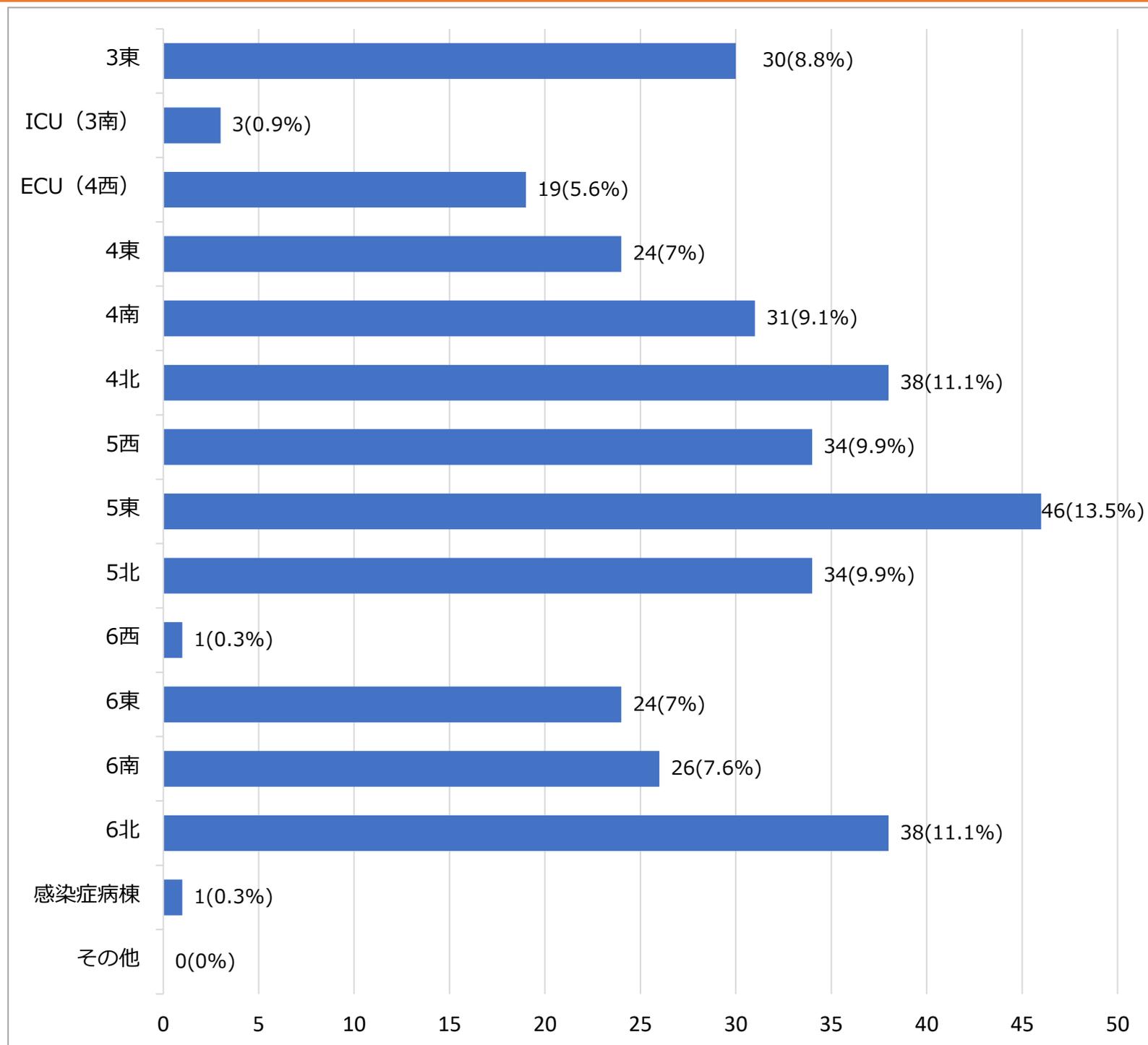


入院アンケート結果

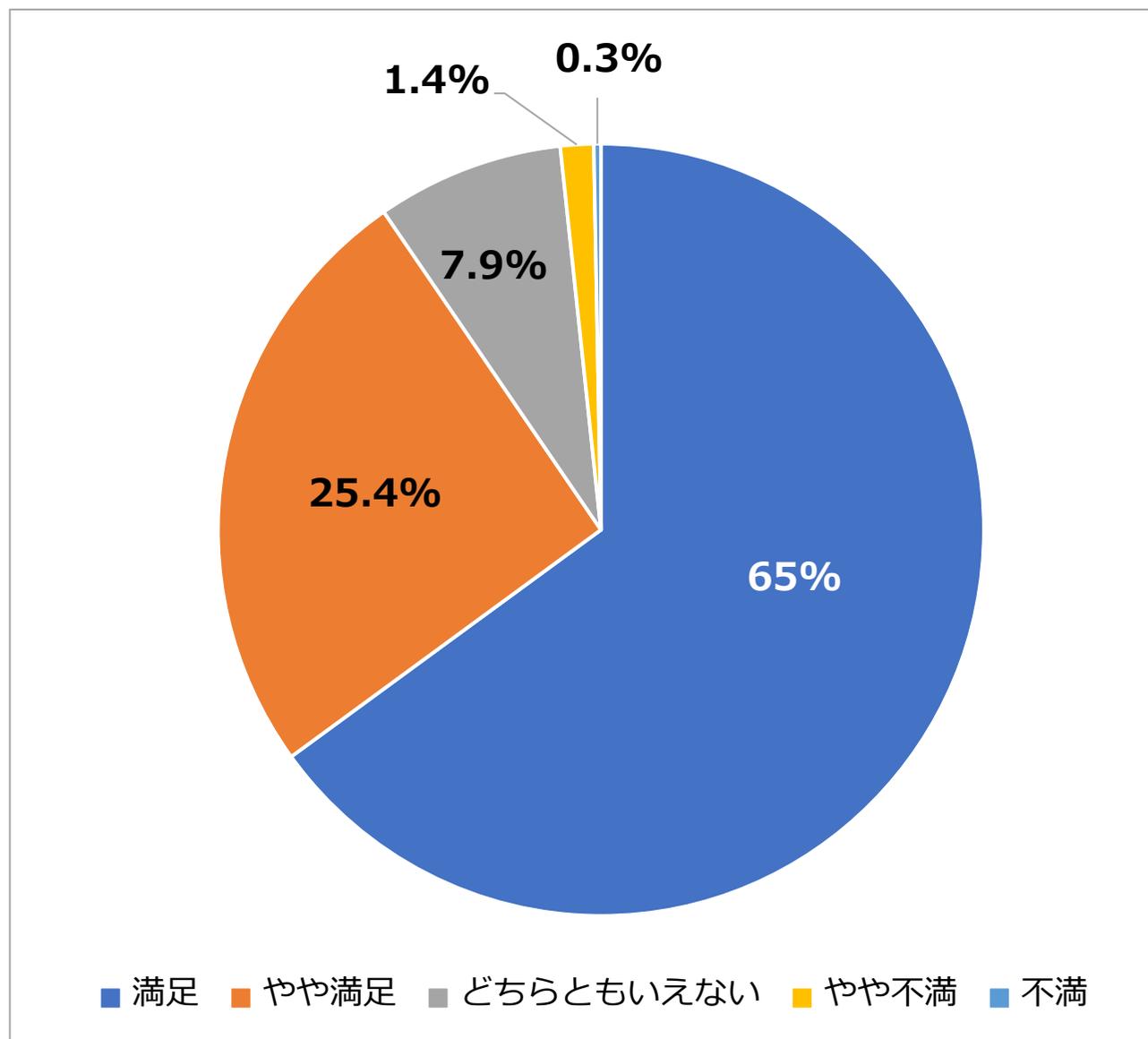
質問 2

入院病棟を教えてください。

(複数回答可)

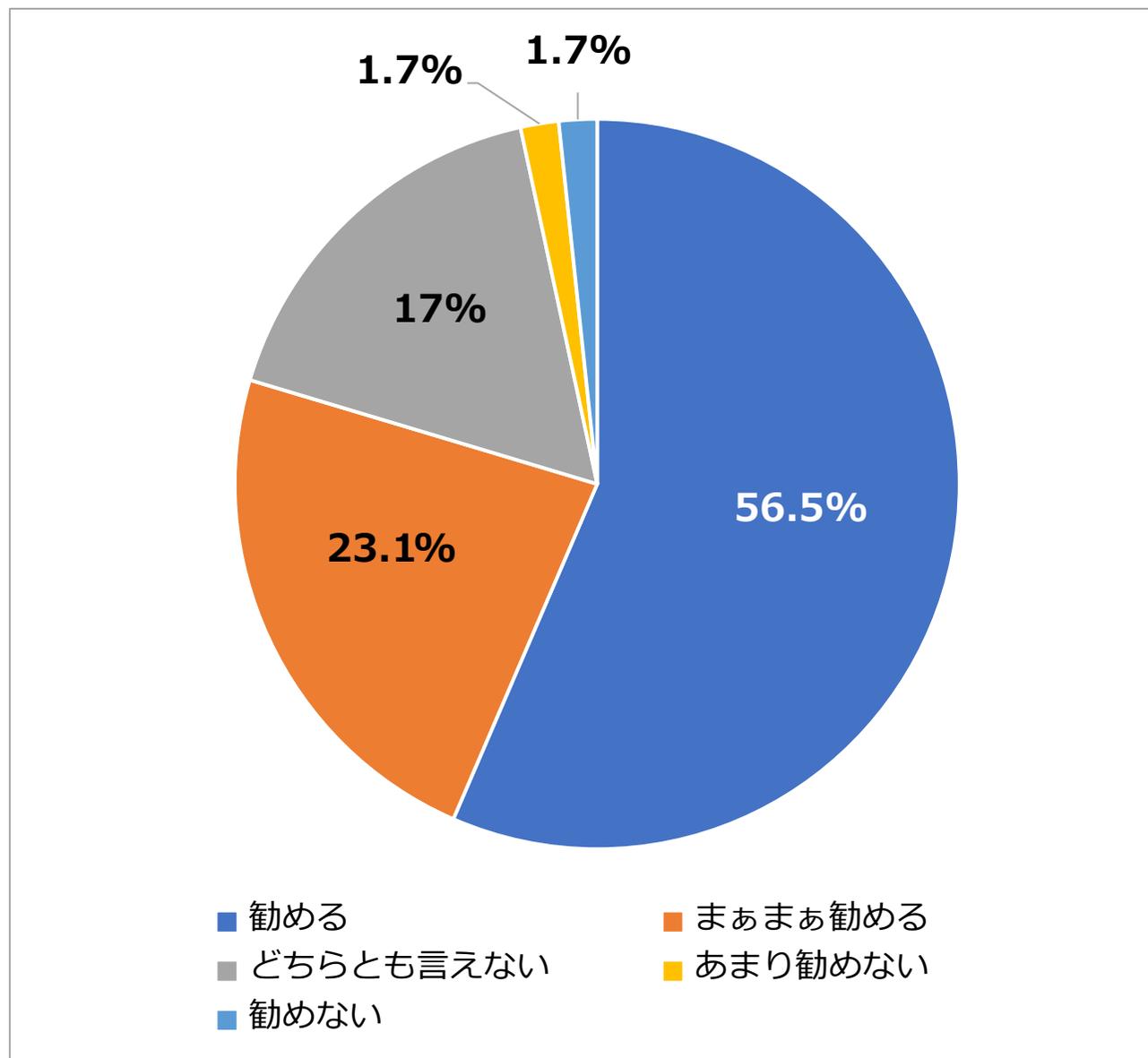


質問 3 入院の診療に満足していますか？

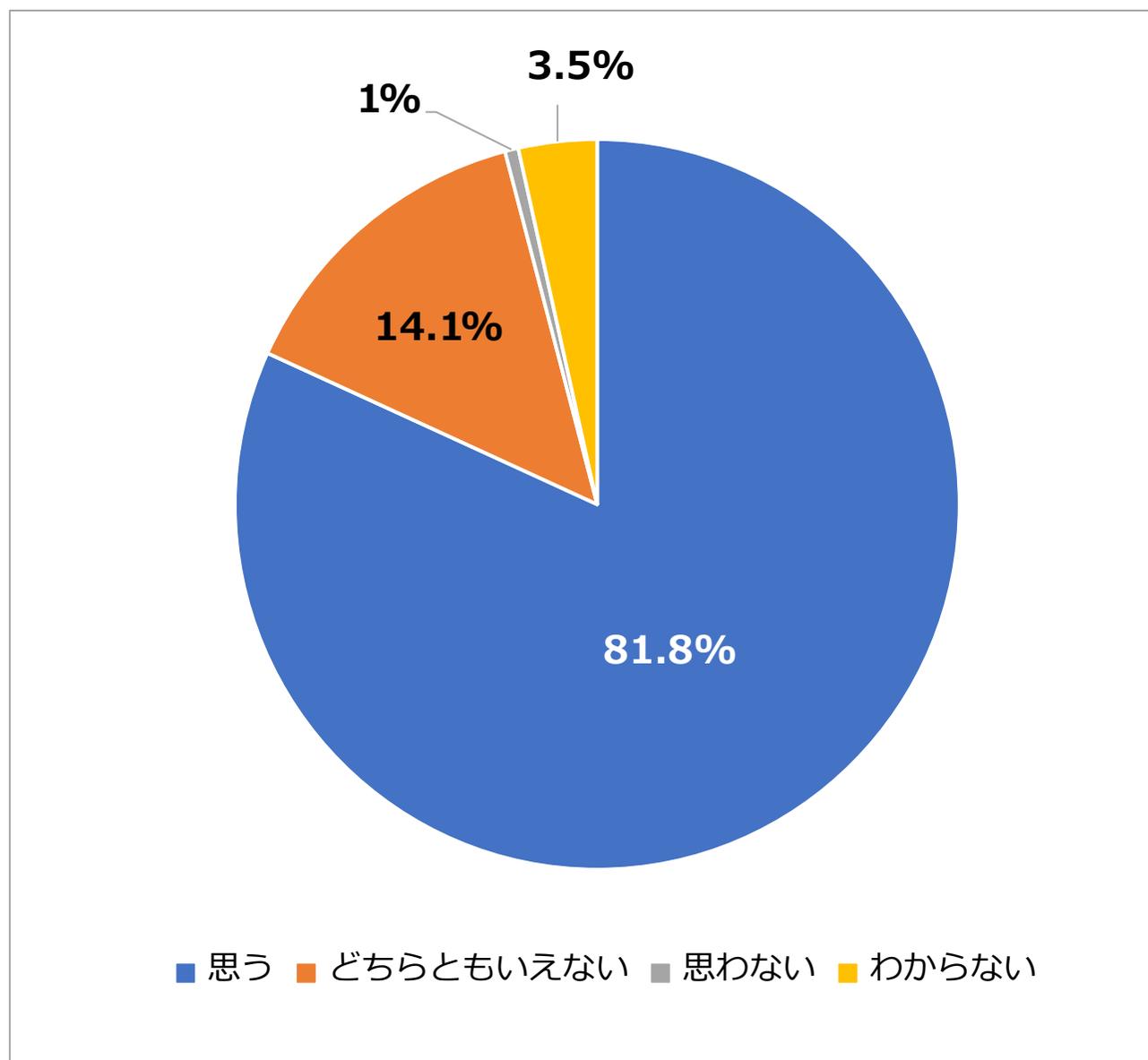


入院アンケート結果

質問 4 あなたは市立函館病院を、友人や家族に勧めようと思いますか？

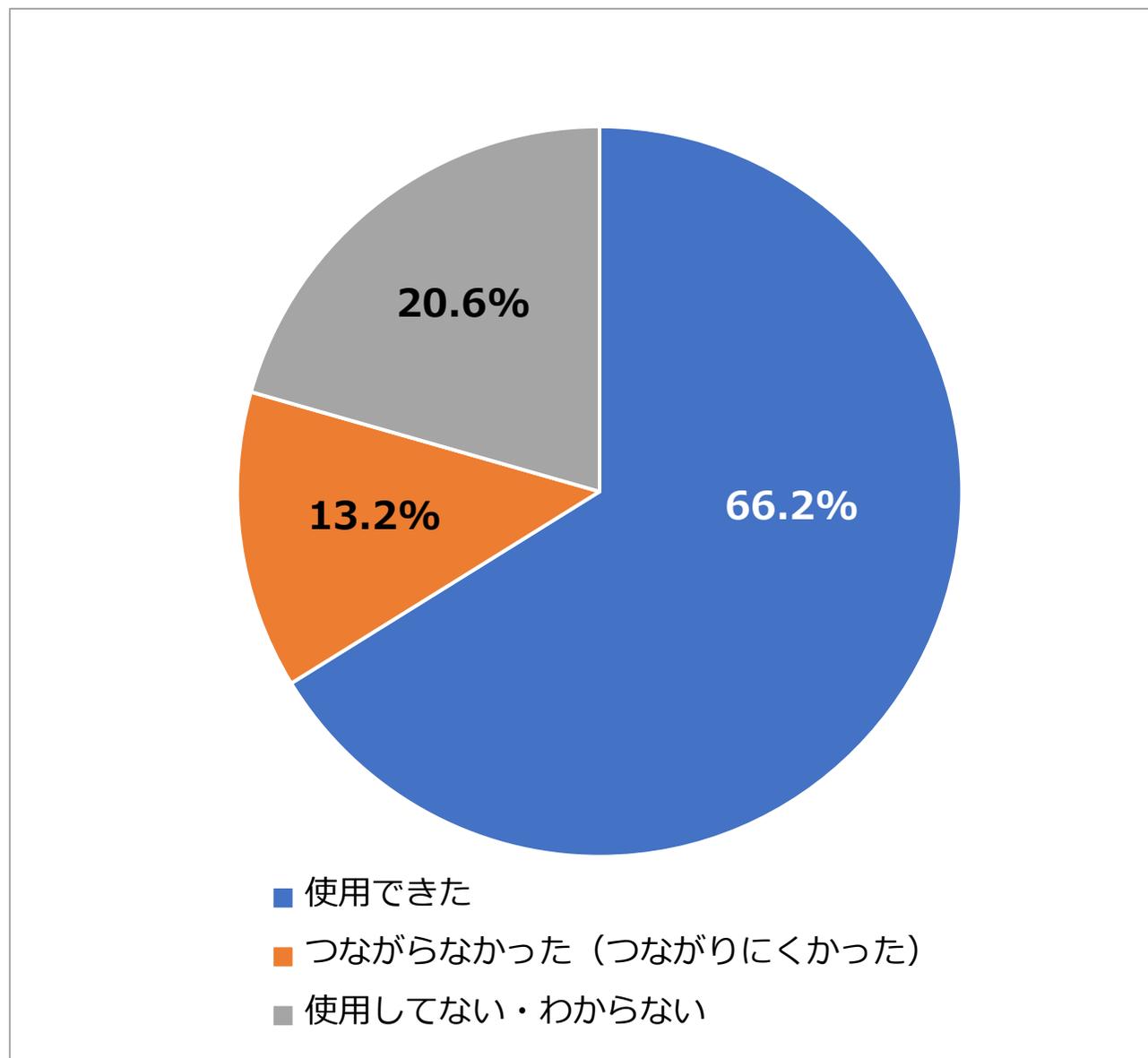


質問 5 あなたは、当院をまた利用したいと思いますか？

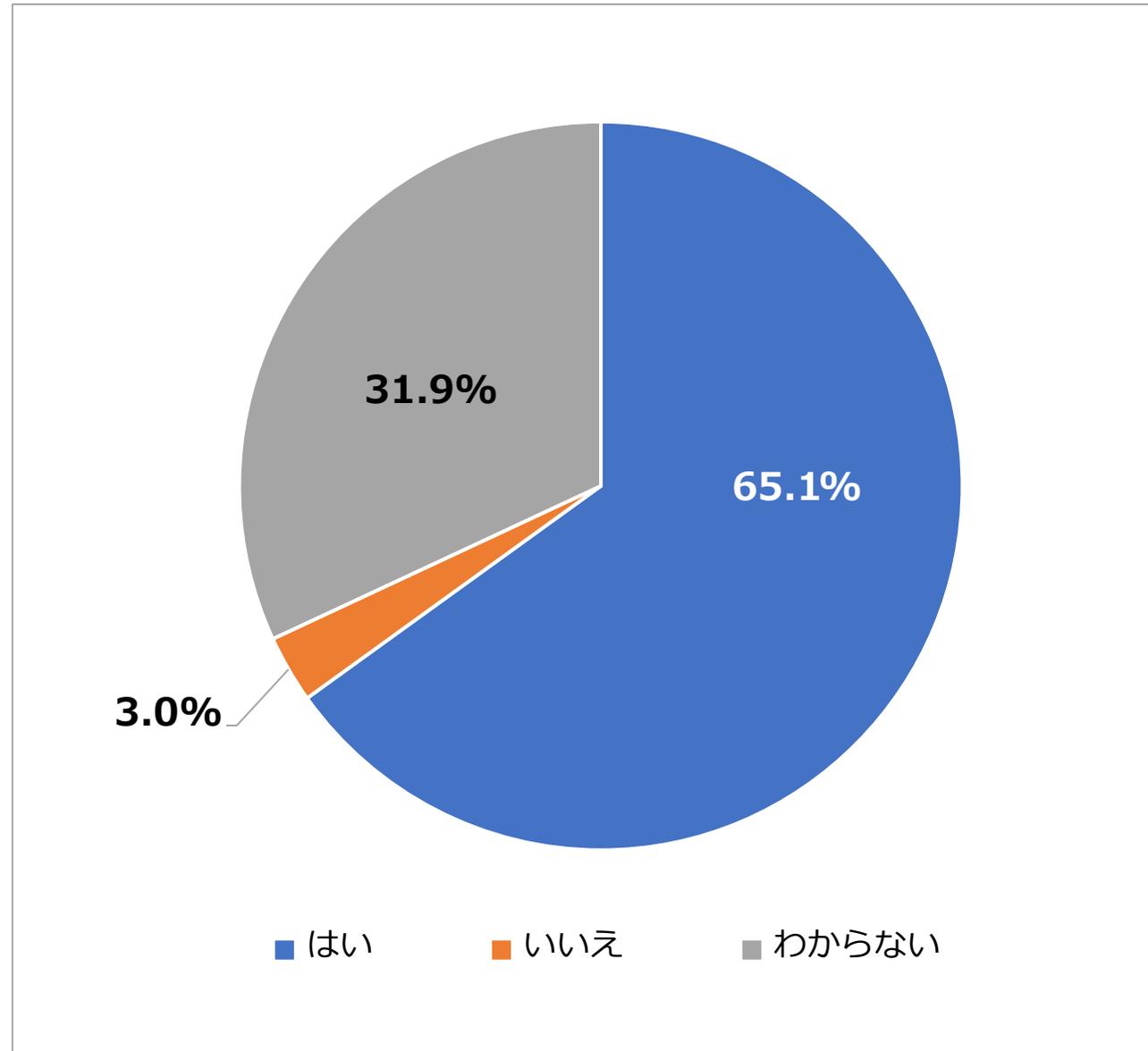


入院アンケート結果

質問 6 病院内で、携帯電話は問題なく使用できましたか？（ローソン内でのキャッシュレス決済含む。）



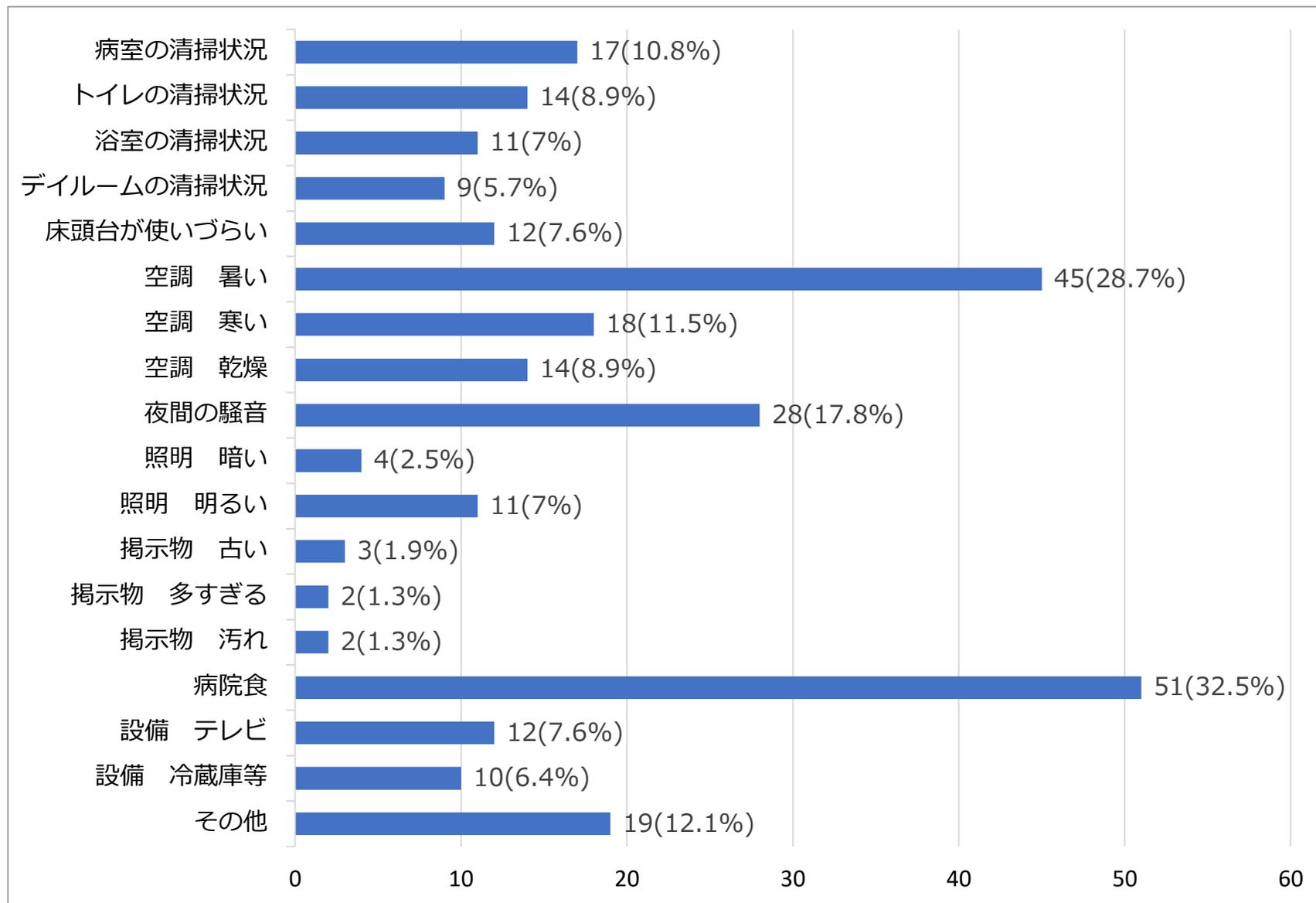
質問 7 病室にWi-Fi環境があると良いですか？



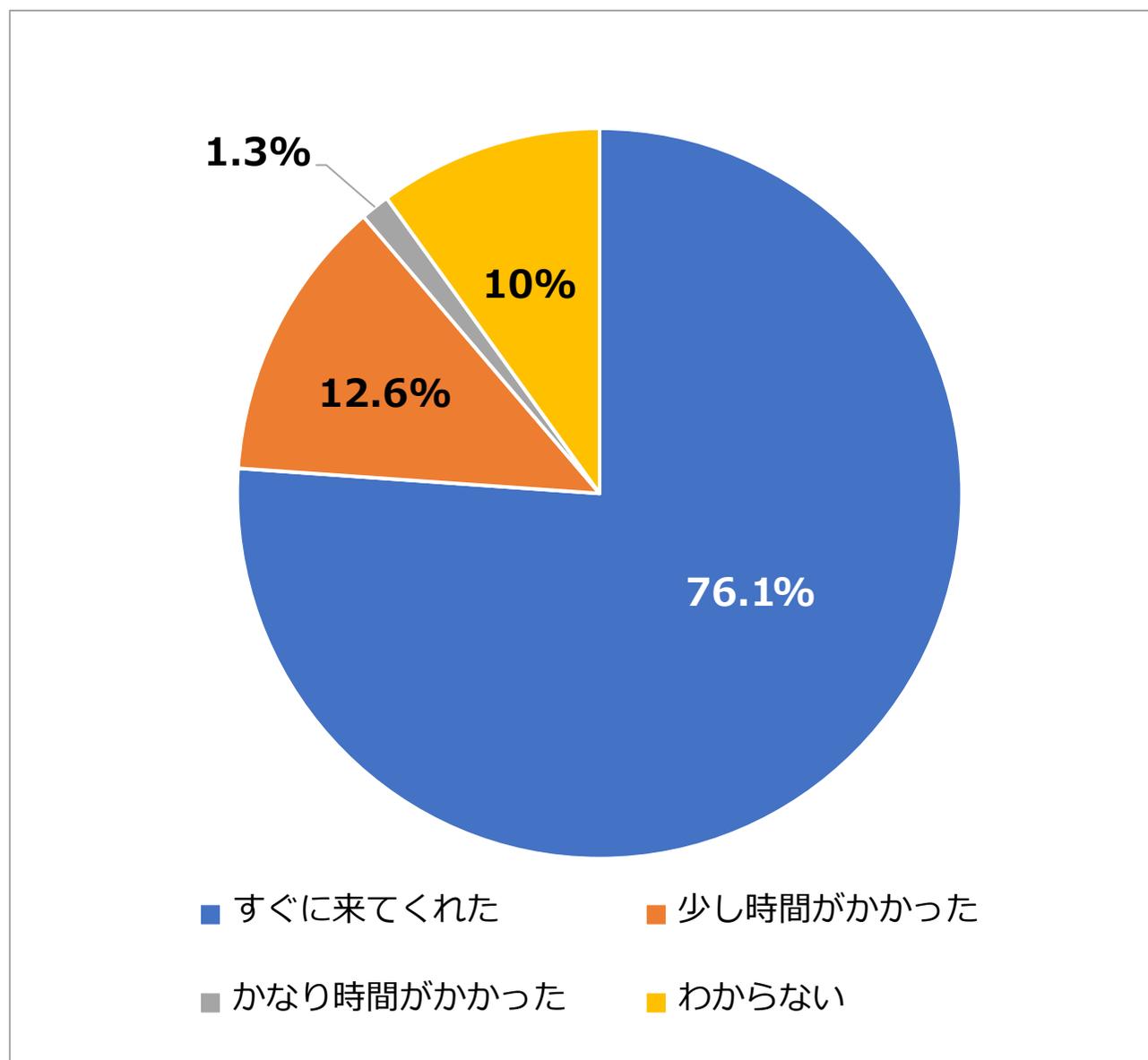
入院アンケート結果

質問 8

病院環境について、問題だと感じることがございましたら教えてください。(複数回答可・無回答除く)

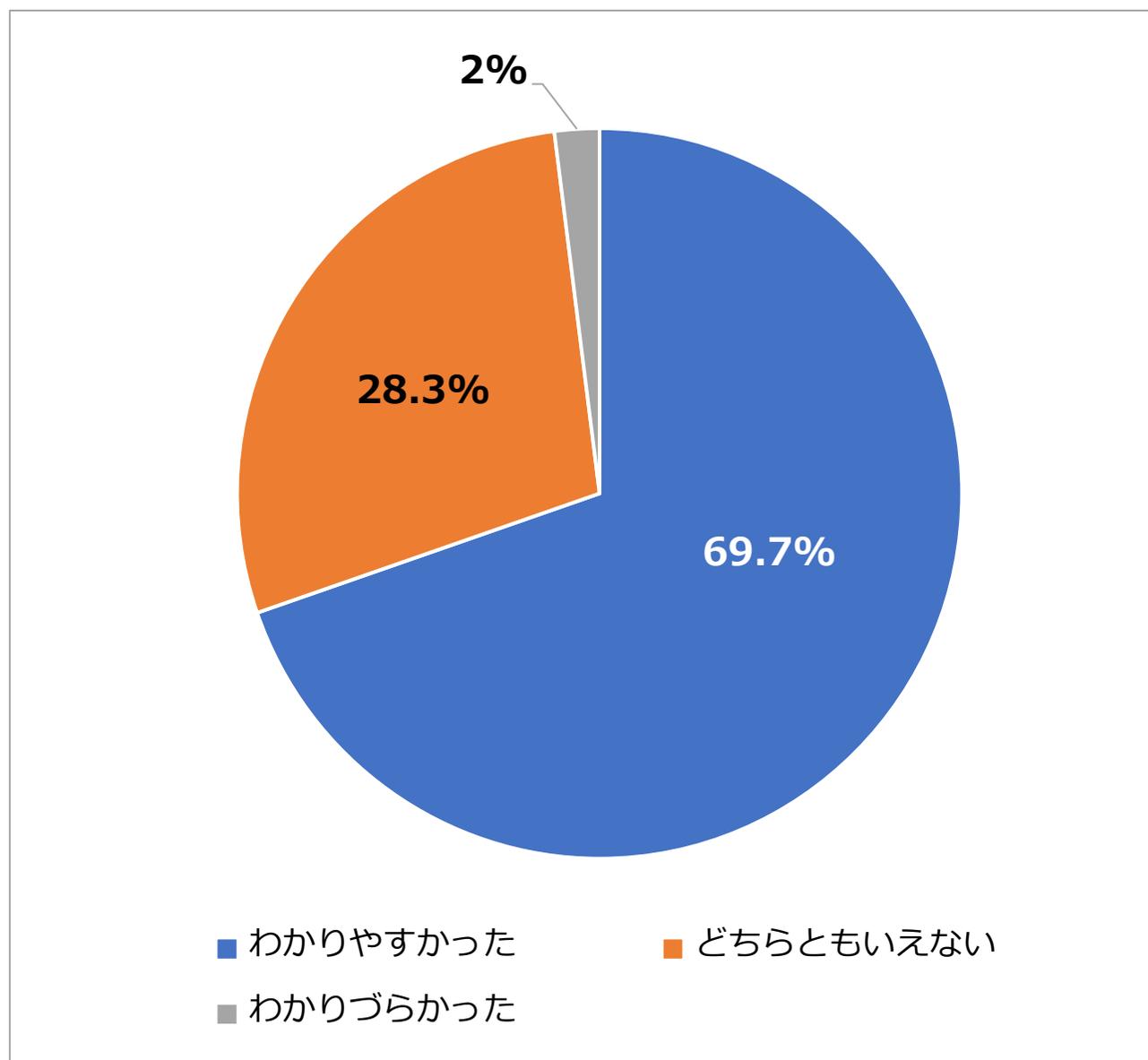


質問 9 ナースコール（呼出しボタン）を押したら、看護師はすぐに来てくれましたか？

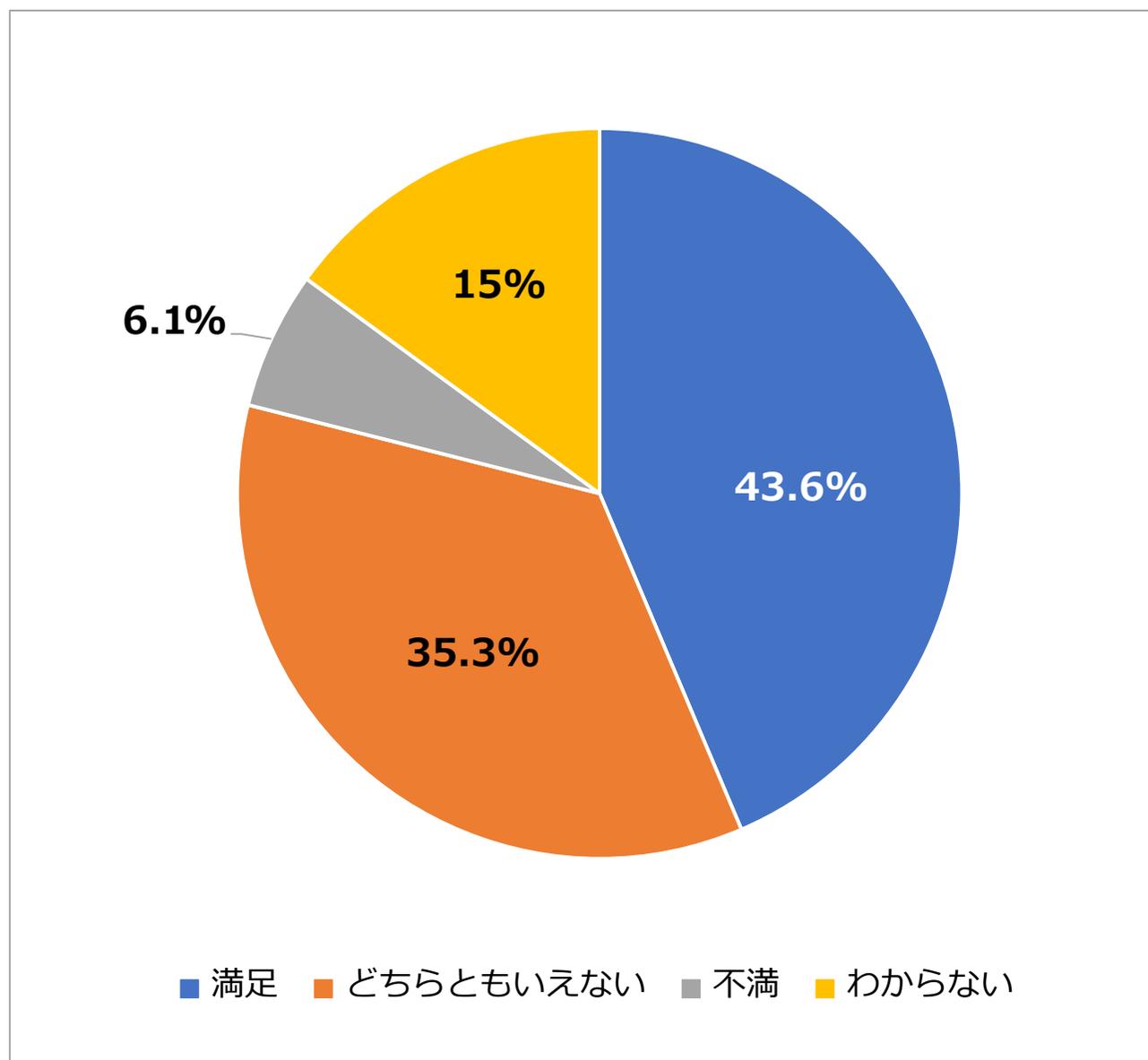


入院アンケート結果

質問 10 「栄養指導」を受けた患者さんについて
パンフレットを用いた栄養指導は、わかりやすかったですか？

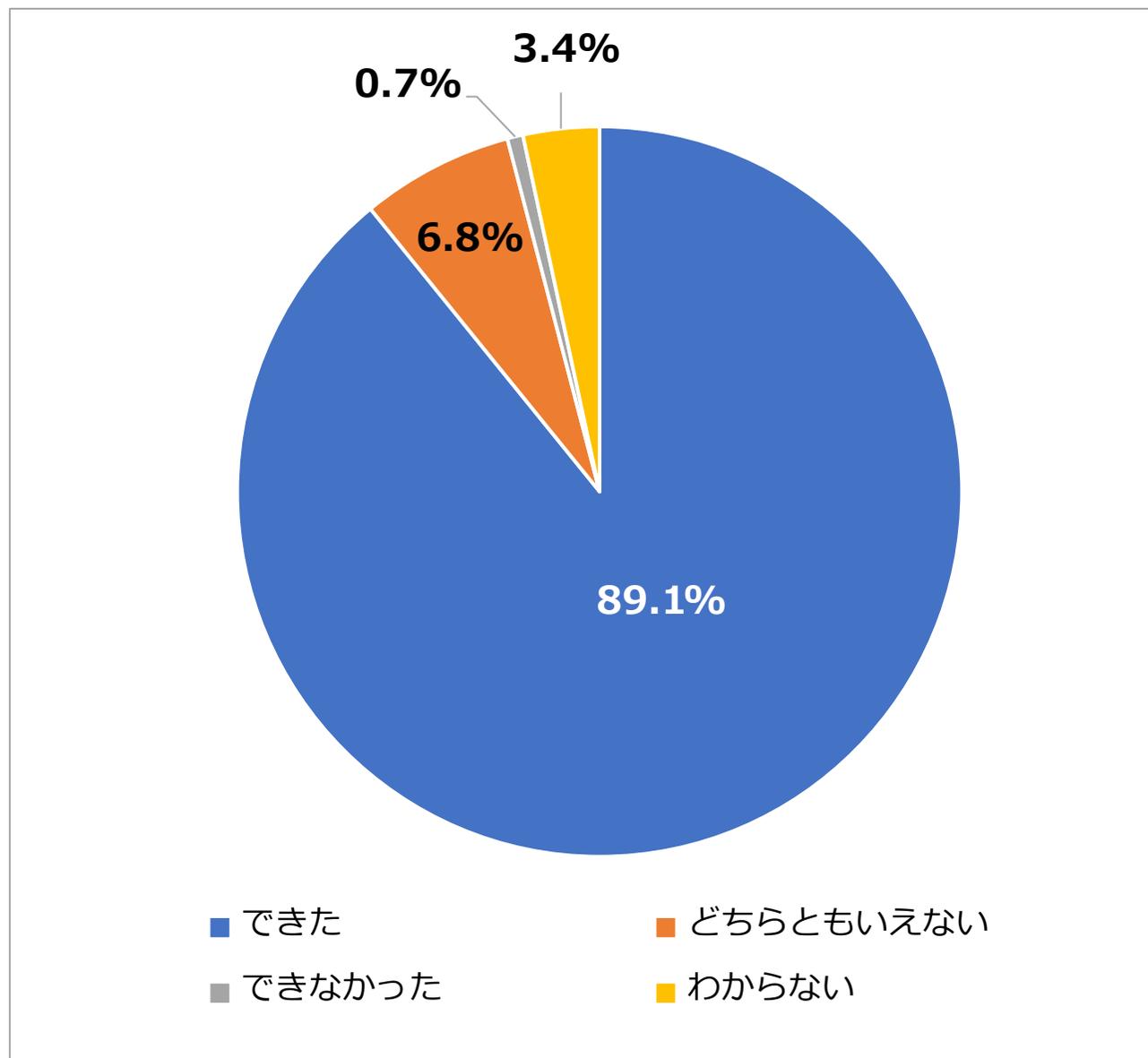


質問 11 面会時間の設定はいかがでしたか？



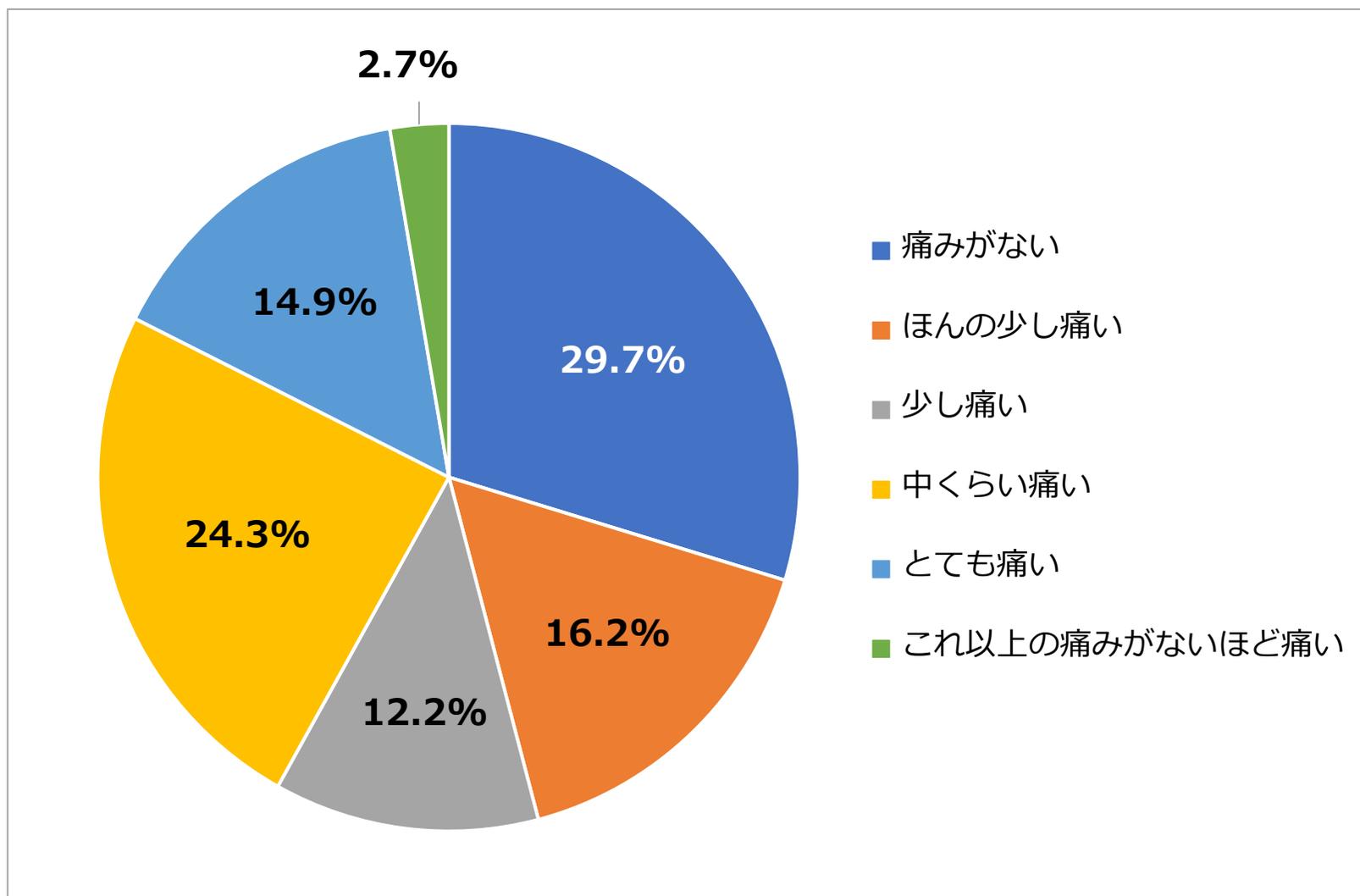
入院アンケート結果

質問 12 入院中は、安心・安全に入院生活を送ることができましたか？



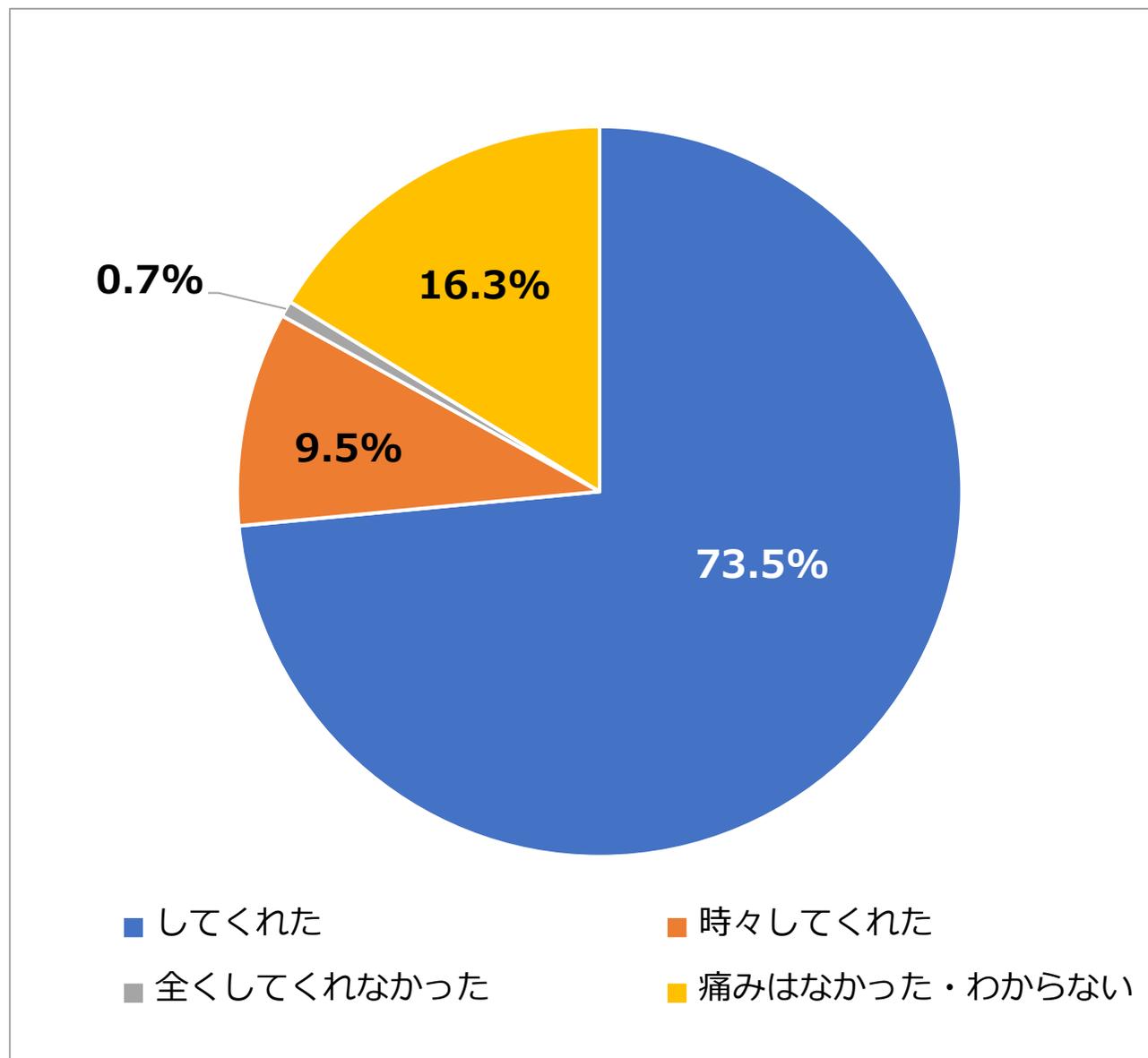
入院アンケート結果

質問 13-1 全身麻酔手術を受けた患者さんへ
手術後の痛みは、どうでしたか？

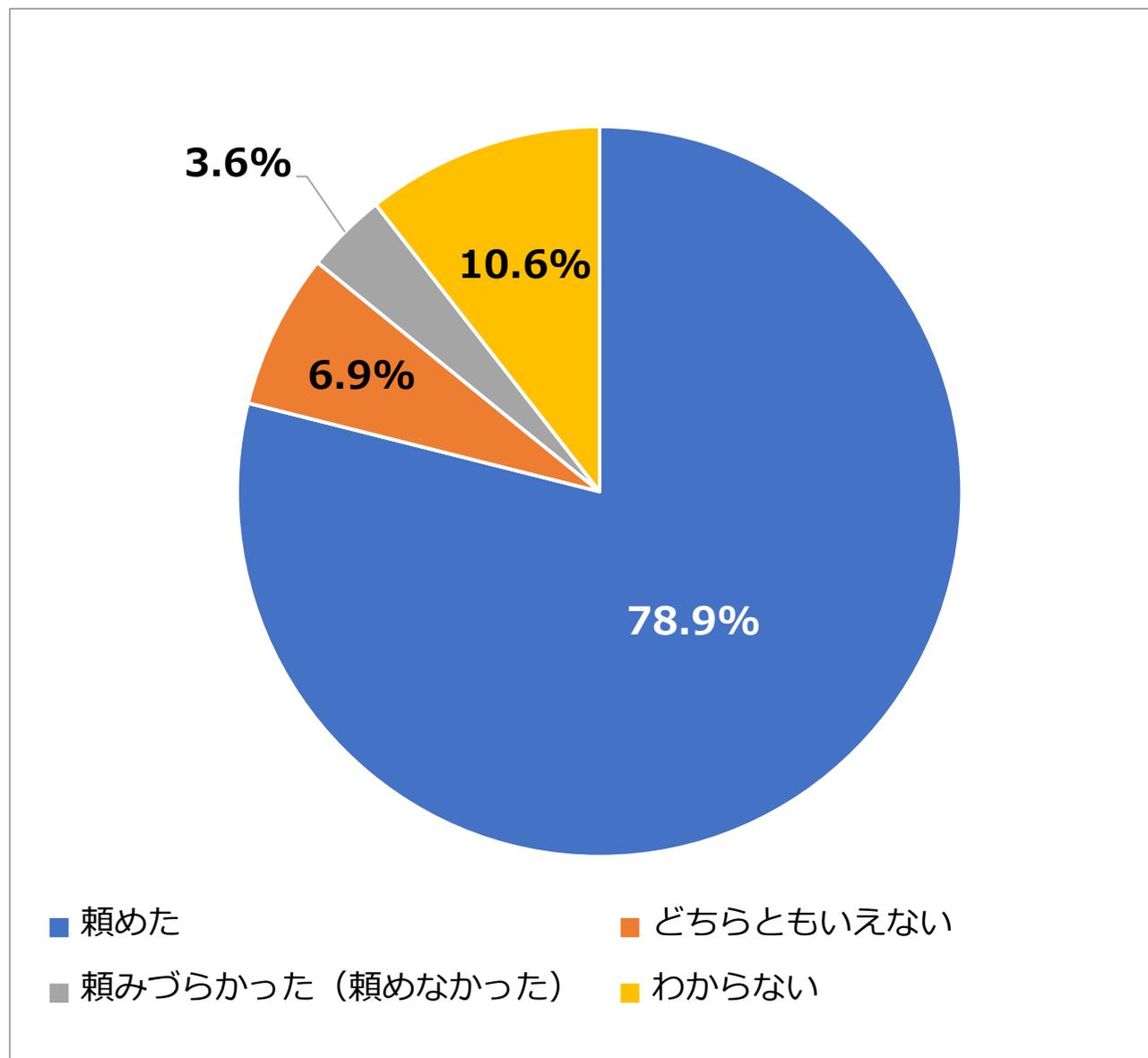


入院アンケート結果

質問 13-2 全身麻酔手術を受けられた患者さんへ
病院のスタッフは、あなたの痛みを減らすためできることをしてくれましたか？



質問 14 案内や車いすを押してくれるなど、医療スタッフに気軽に頼めましたか？



入院アンケート結果

質問 15 職員の対応について教えてください。

