

# 2024年度 患者満足度調査（外来） 結果報告書

調査期間：2024年9月9日（月）～2024年9月13日（金）



市立函館病院  
HAKODATE MUNICIPAL HOSPITAL

## 1.実施目的

当院が提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2.実施期間

2024年9月9日（月）～2024年9月13日（金）

## 3.対象

調査期間に外来受診に来院された患者さん

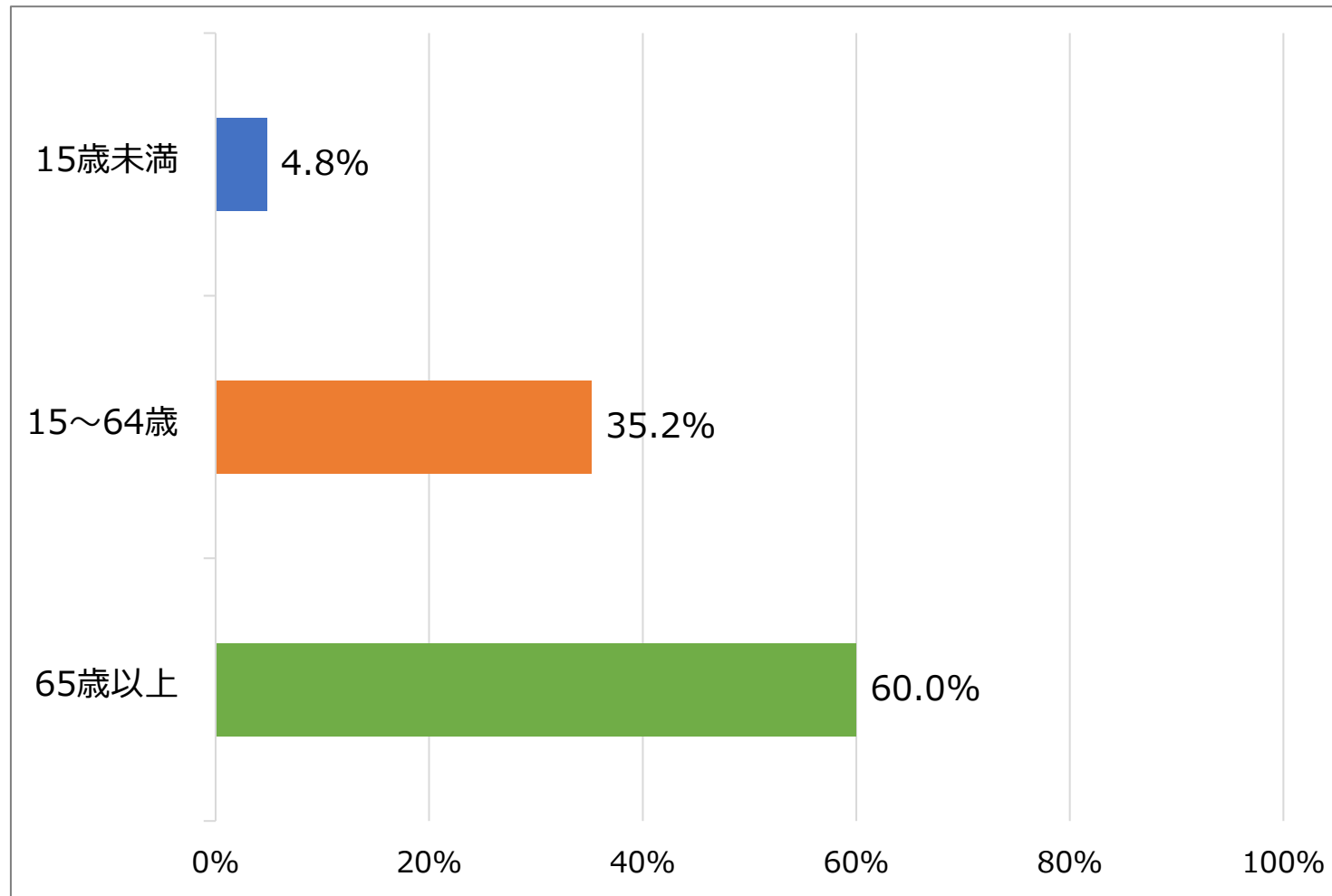
## 4.回答件数

アンケート用紙配布枚数：1,686枚

回答数：1,669枚 （内訳：紙1,602枚／web67枚）

# 外来アンケート結果

**質問 1** あなた（患者さん）の年齢を教えてください。

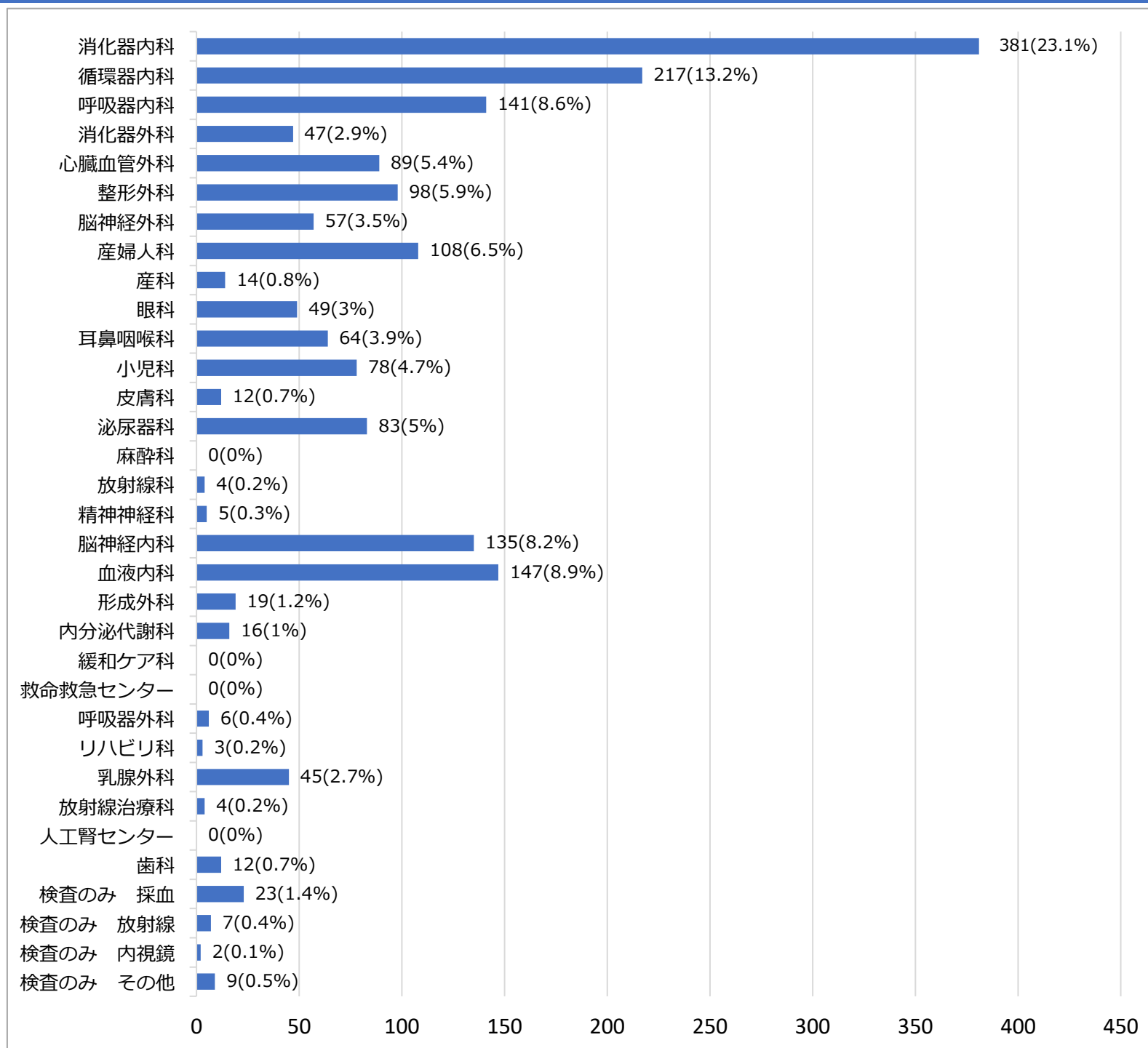


# 外来アンケート結果

## 質問 2

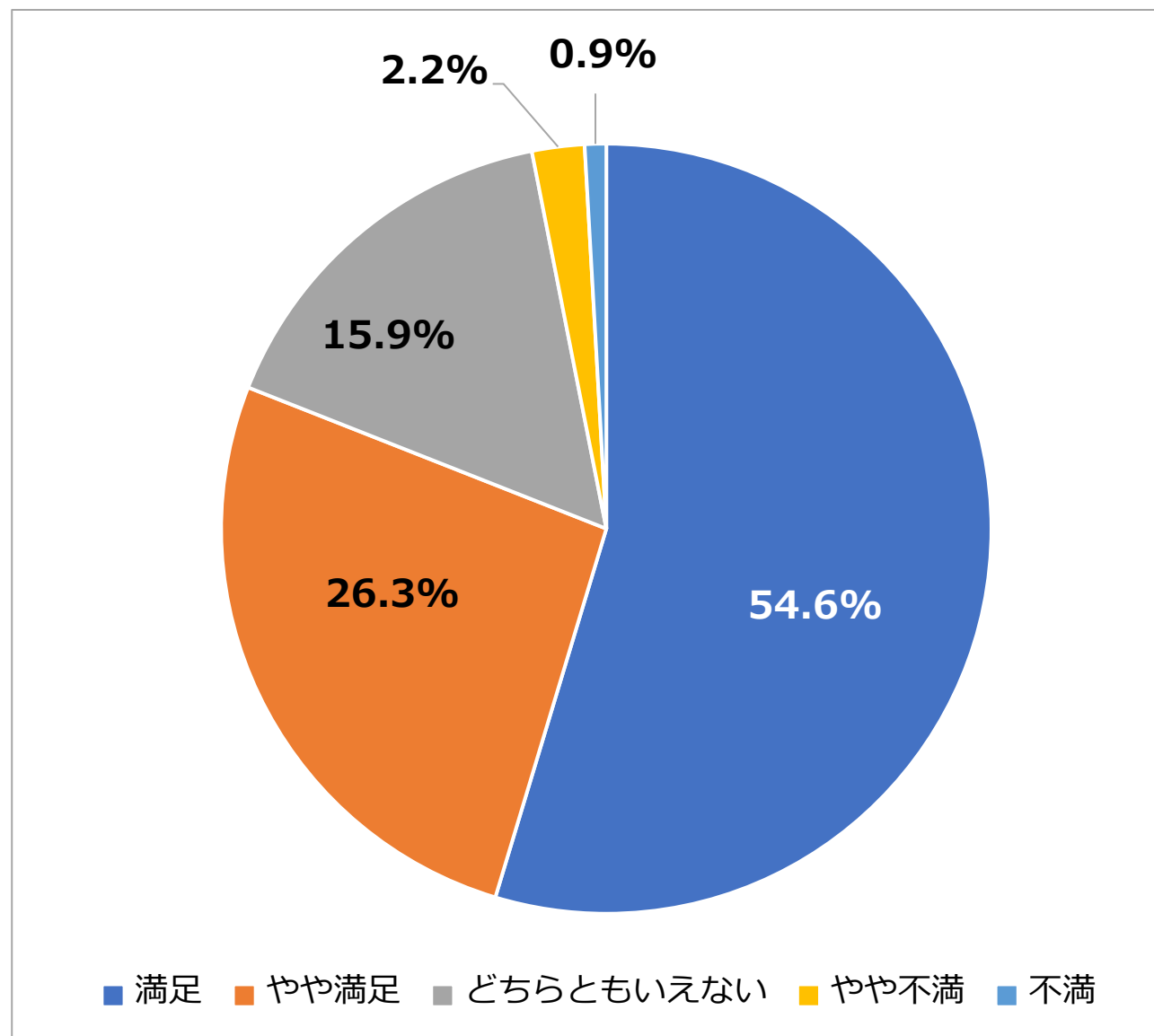
本日の受診科を教えてください

(複数回答可)



# 外来アンケート結果

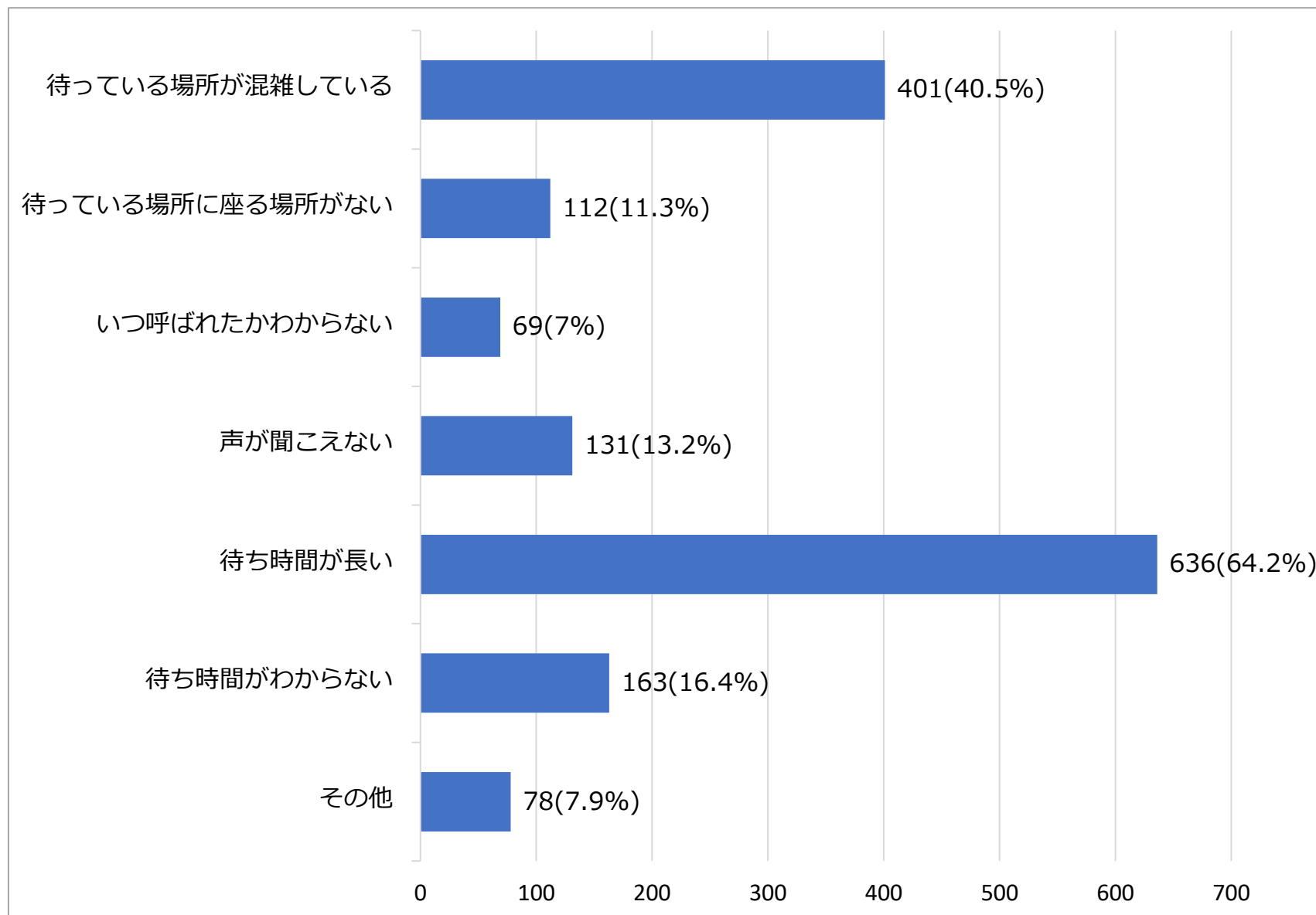
## 質問 3 外来の診療に満足していますか？



# 外来アンケート結果

## 質問 4

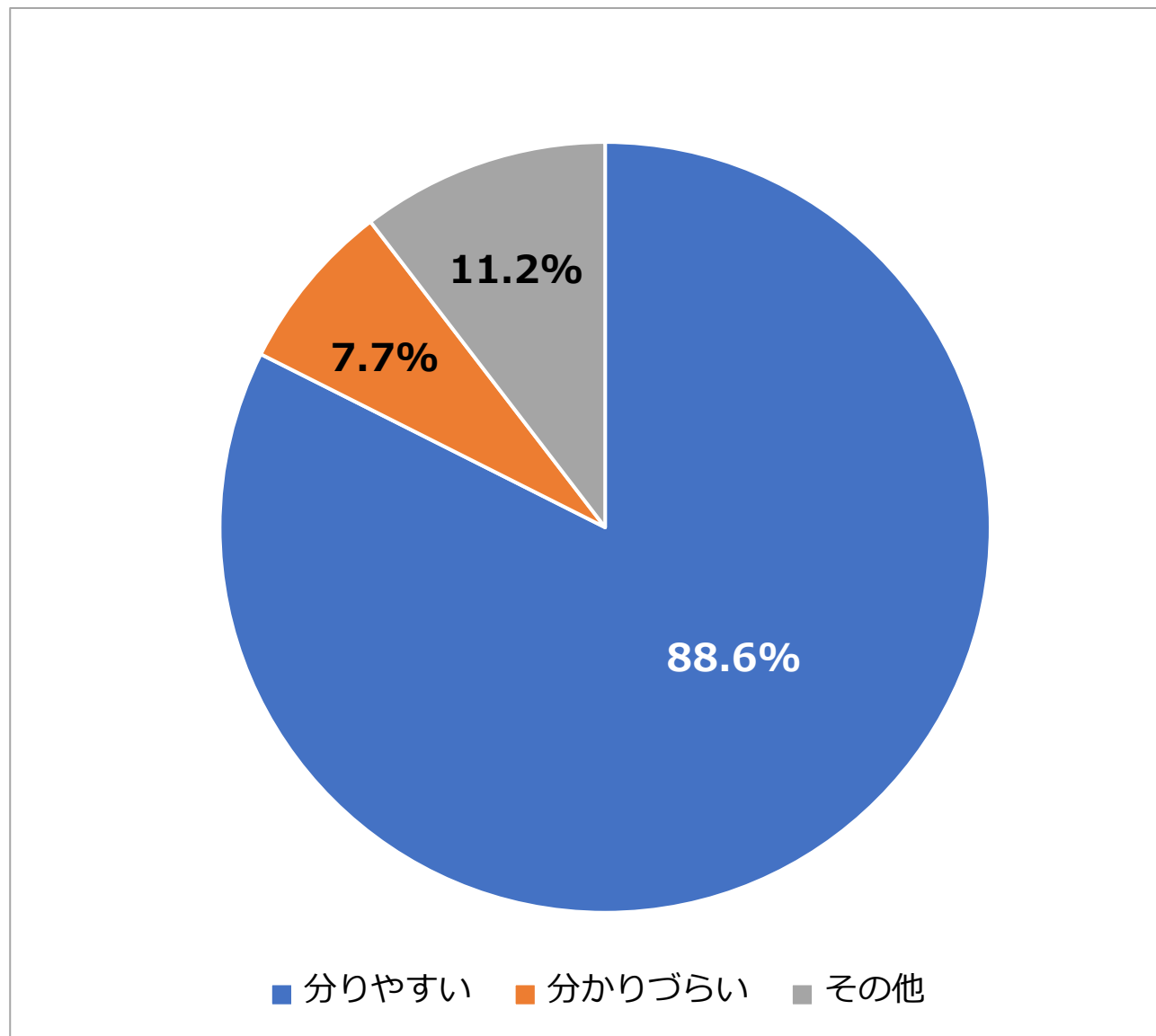
外来の待合環境について、問題だと感じることがございましたら教えてください。（複数回答可・無回答除く）



# 外来アンケート結果

## 質問 5

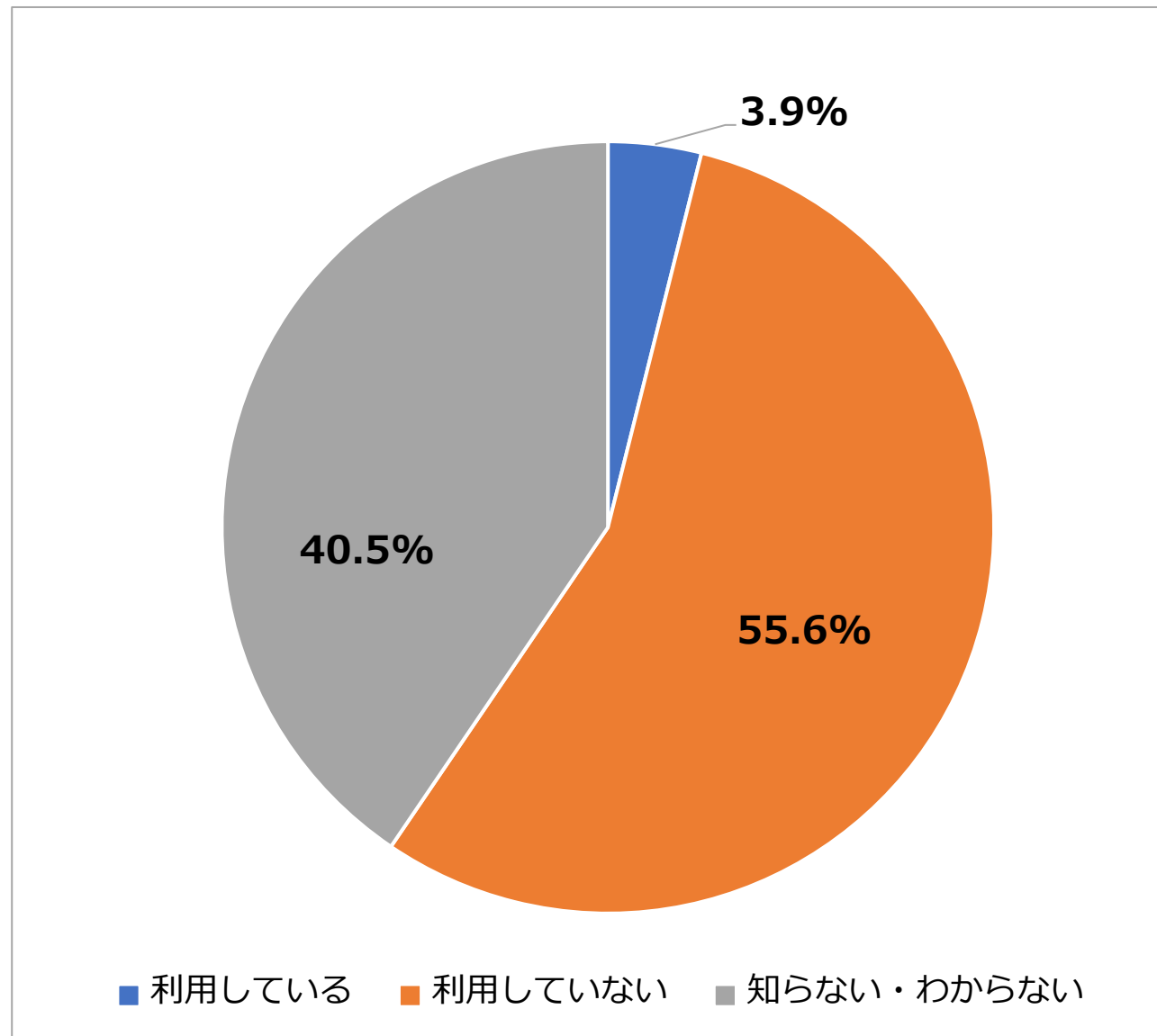
診察表示システムを導入しましたが、診察状況の画面表示や呼び出し方法はわかりやすいですか？



# 外来アンケート結果

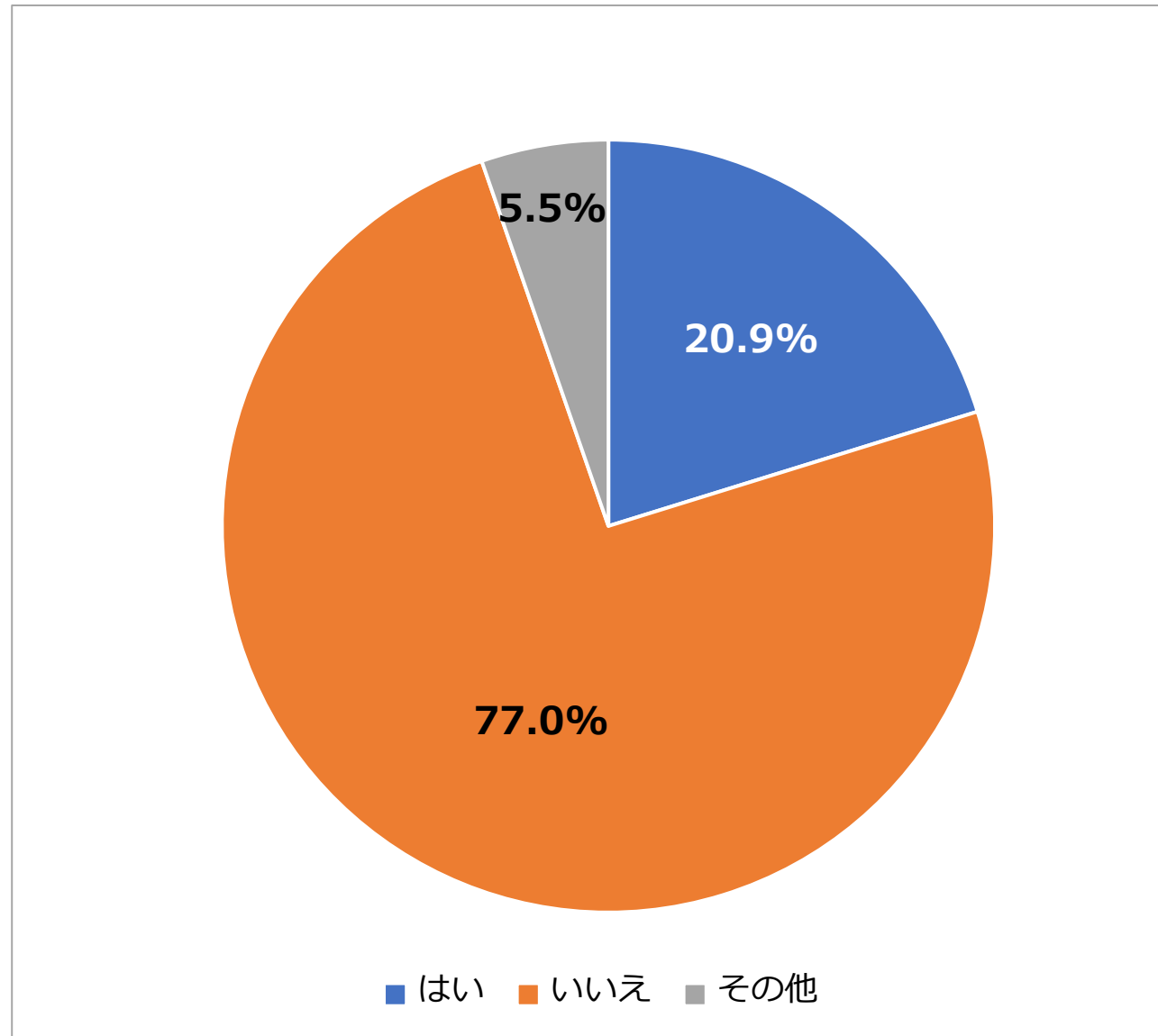
## 質問 6

6月から導入を開始した、病院外来アプリ「Sma-pa（スマパ）」を利用していますか？



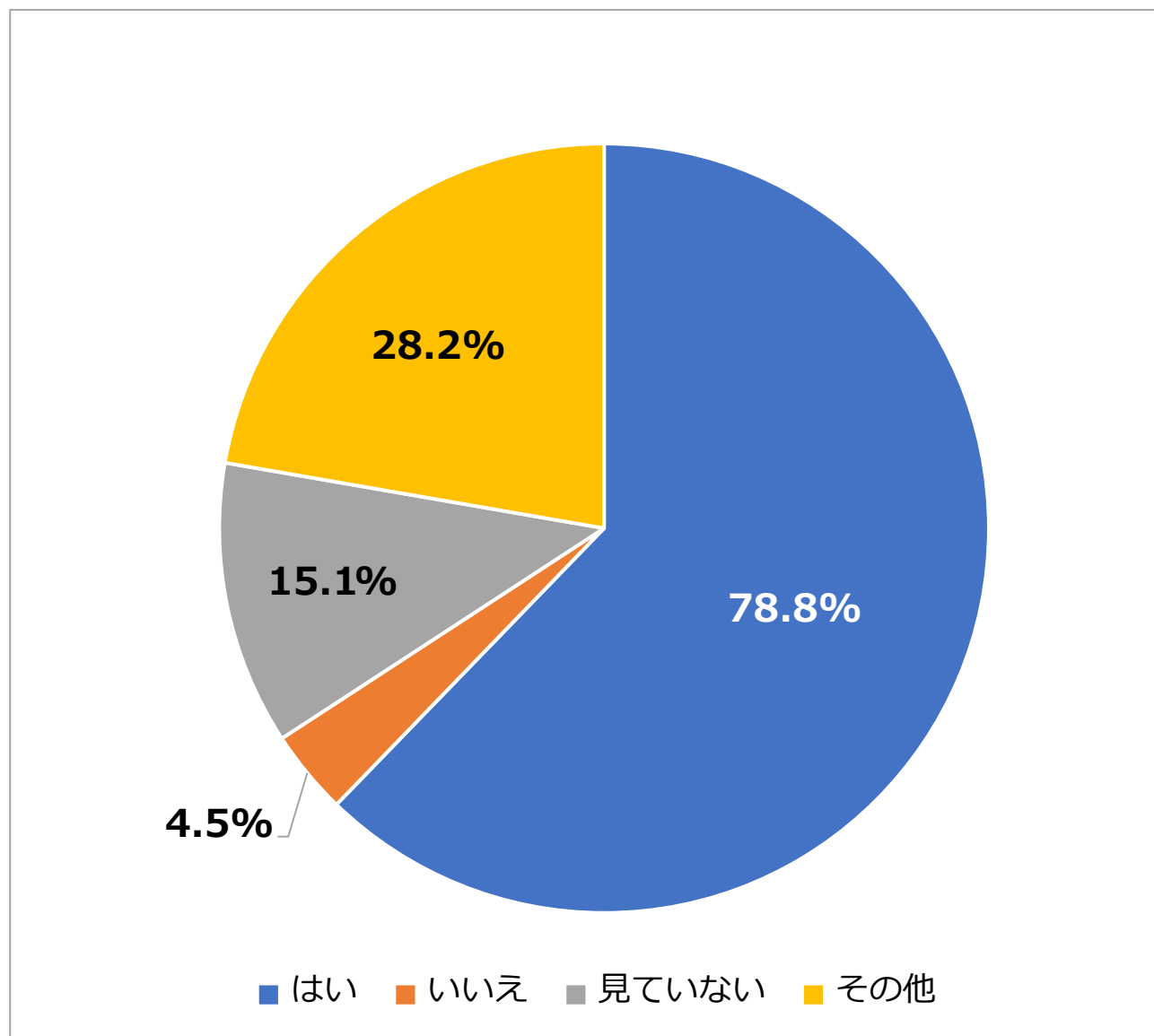
# 外来アンケート結果

## 質問 7 マイナ保険証を利用していますか？



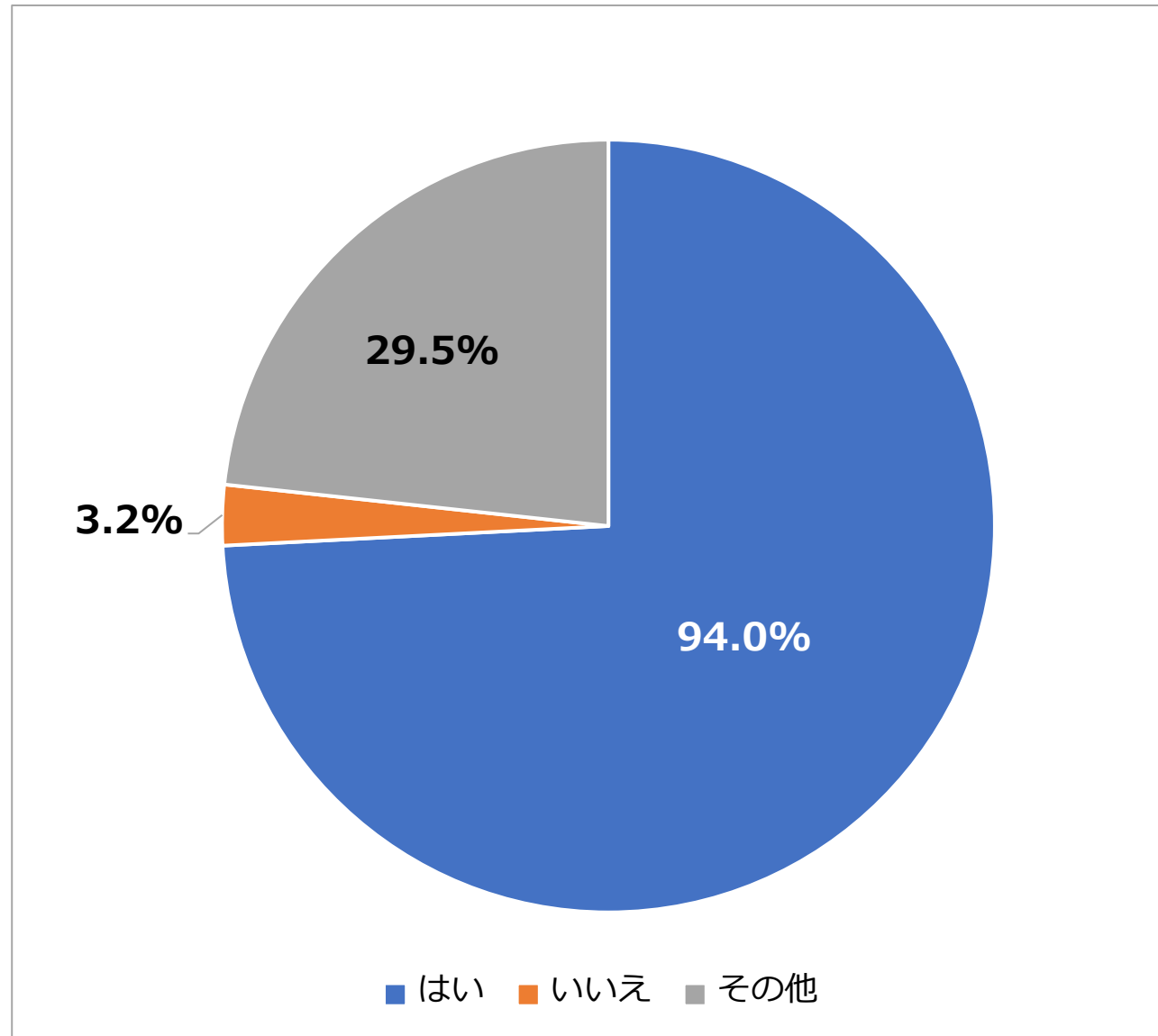
# 外来アンケート結果

質問 8-1 院内のフロアマップや、看板等の案内表示はわかりやすいですか？



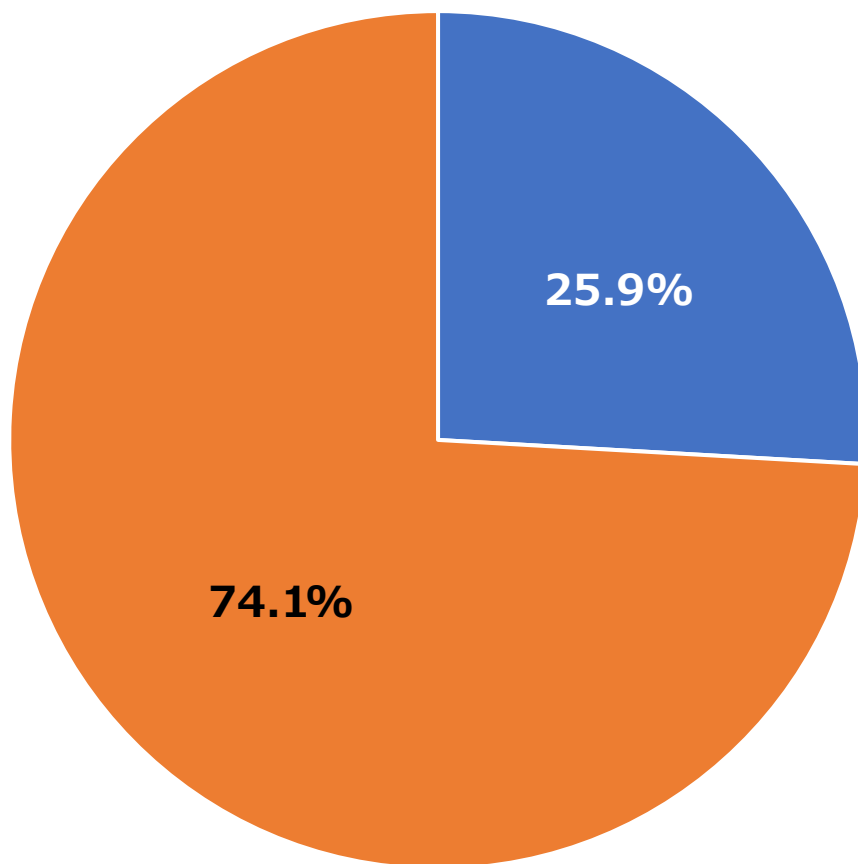
# 外来アンケート結果

質問 8-2 目的の場所(外来・検査等)は、迷わずたどり着くことができましたか？



# 外来アンケート結果

## 質問 9-1 患者図書室「フォンテ」を知っていますか？

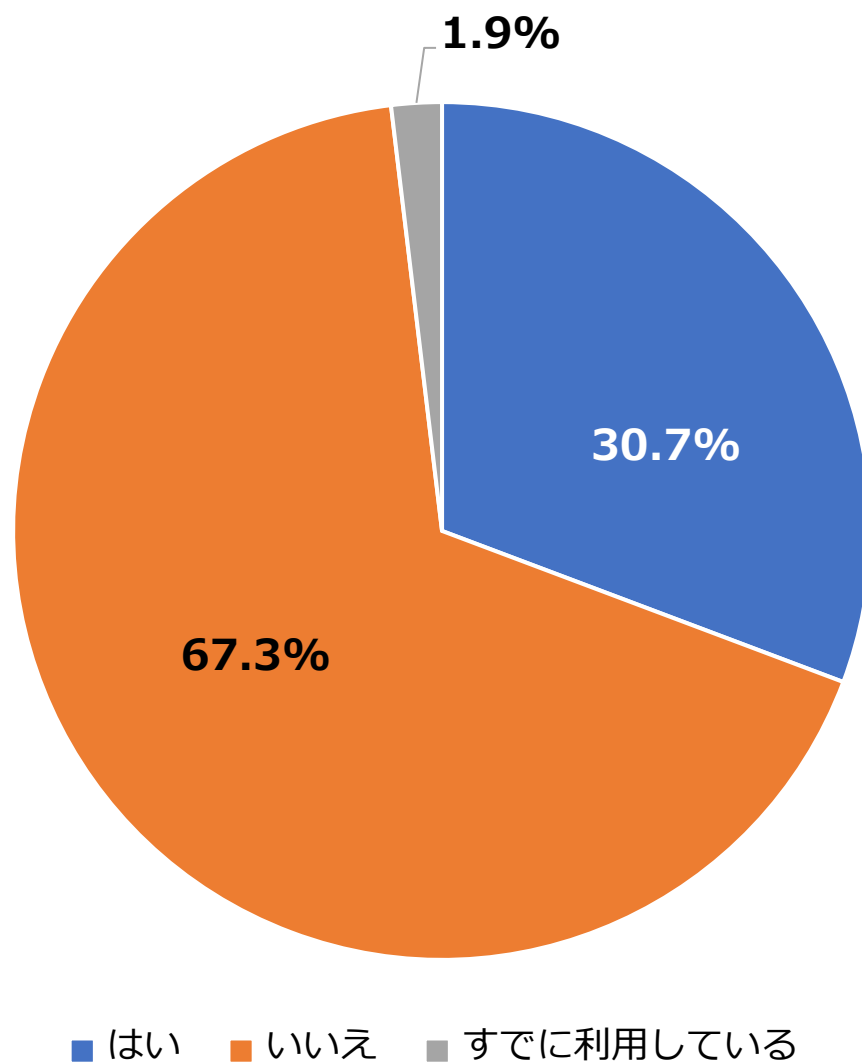


■ はい ■ いいえ



# 外来アンケート結果

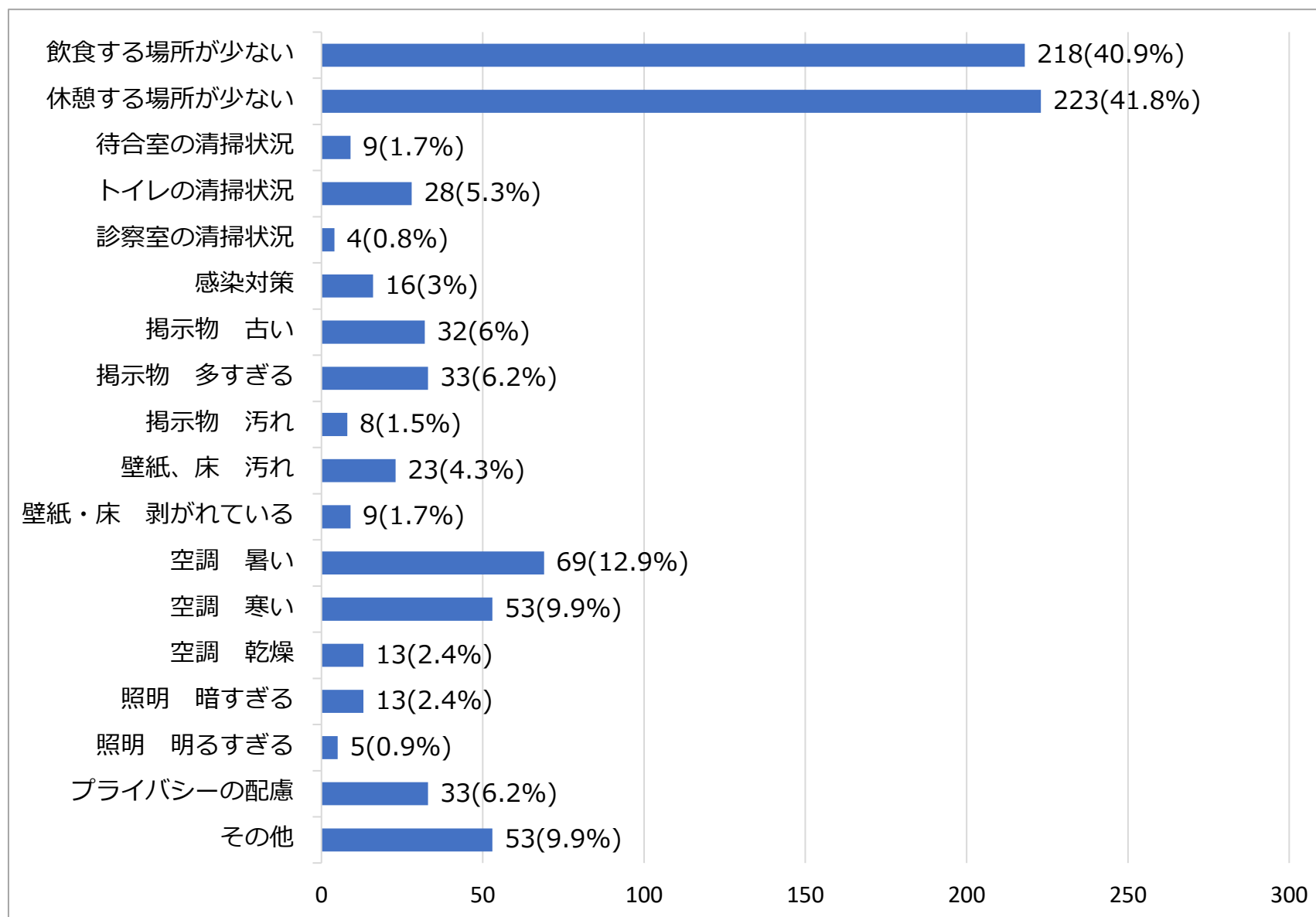
質問 9-2 今後、患者図書室「フォンテ」を利用したいですか？



# 外来アンケート結果

## 質問 10

病院環境について、問題だと感じることがございましたら教えてください。（複数回答可・無回答除く）



# 外来アンケート結果

## 質問 11 職員の対応について教えてください。

