

# 2024年度 患者満足度調査（入院） 結果報告書

調査期間：2024年9月1日（日）～2024年10月11日（金）



市立函館病院  
HAKODATE MUNICIPAL HOSPITAL

## 1.実施目的

当院が提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2.実施期間

2024年9月1日（日）～2024年10月11日（金）

## 3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

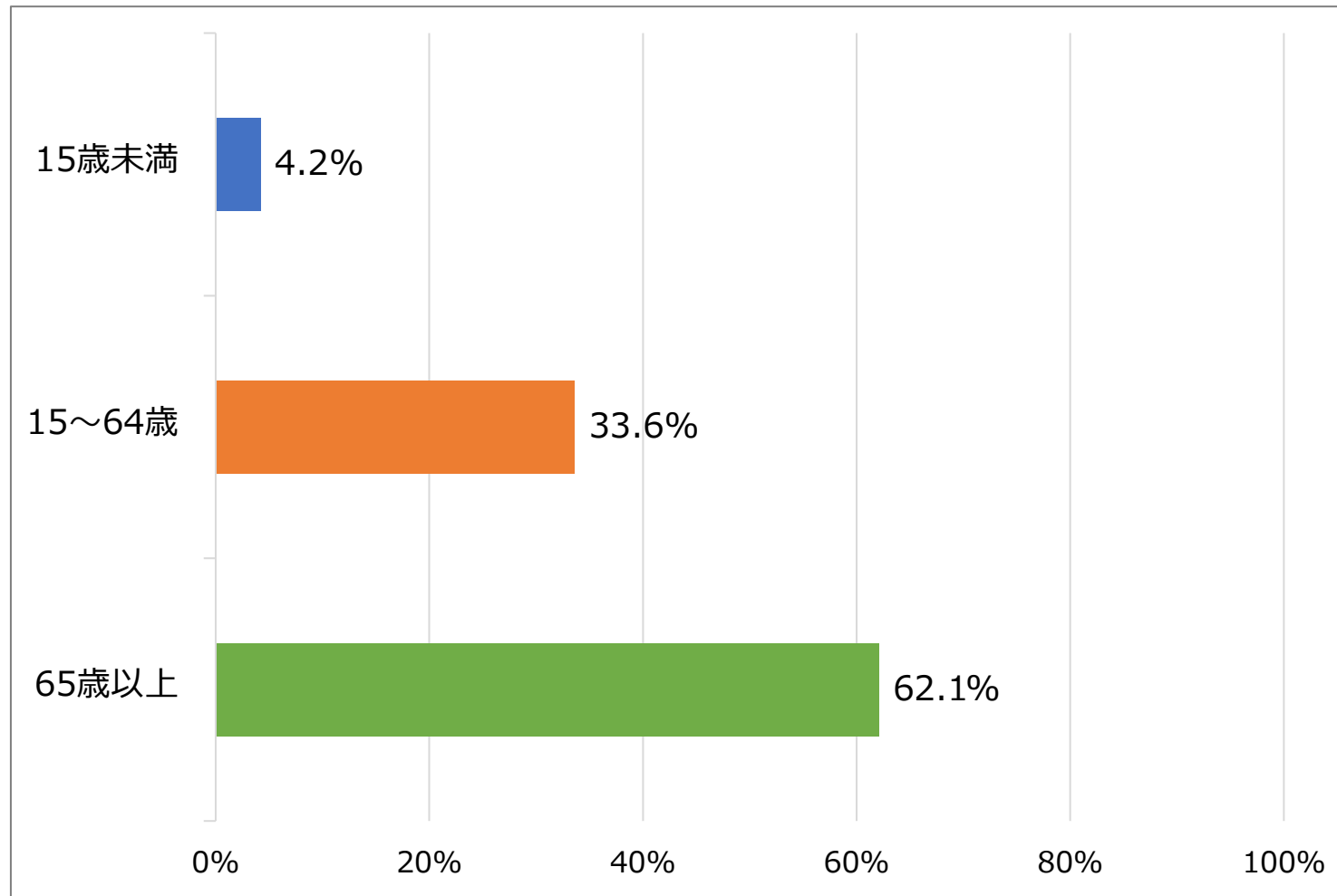
## 4.回答件数

アンケート用紙配布枚数：766枚

回答数：336枚 （内訳：紙312枚／web24枚）

# 入院アンケート結果

**質問 1** あなた（患者さん）の年齢を教えてください。

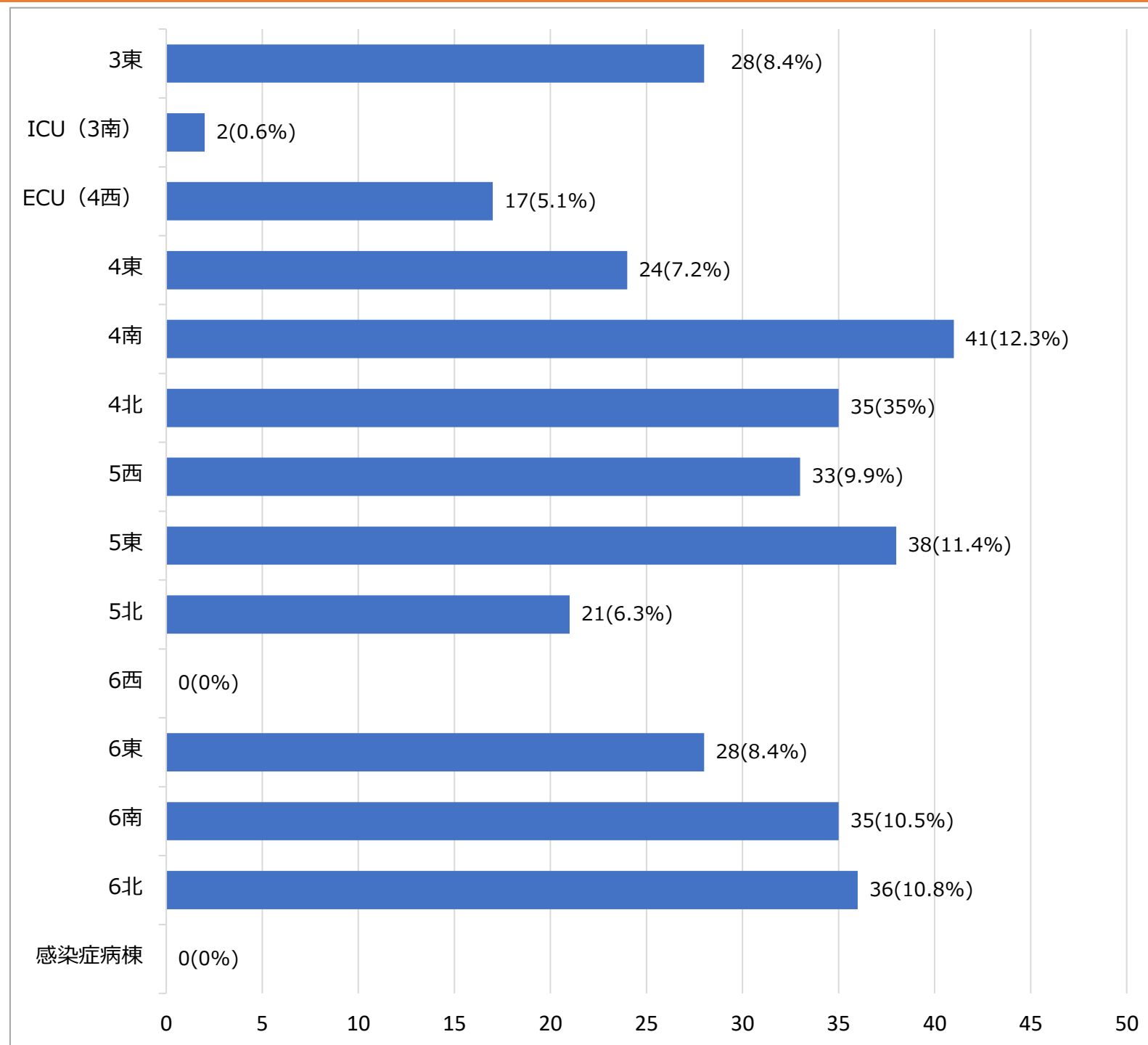


# 入院アンケート結果

## 質問 2

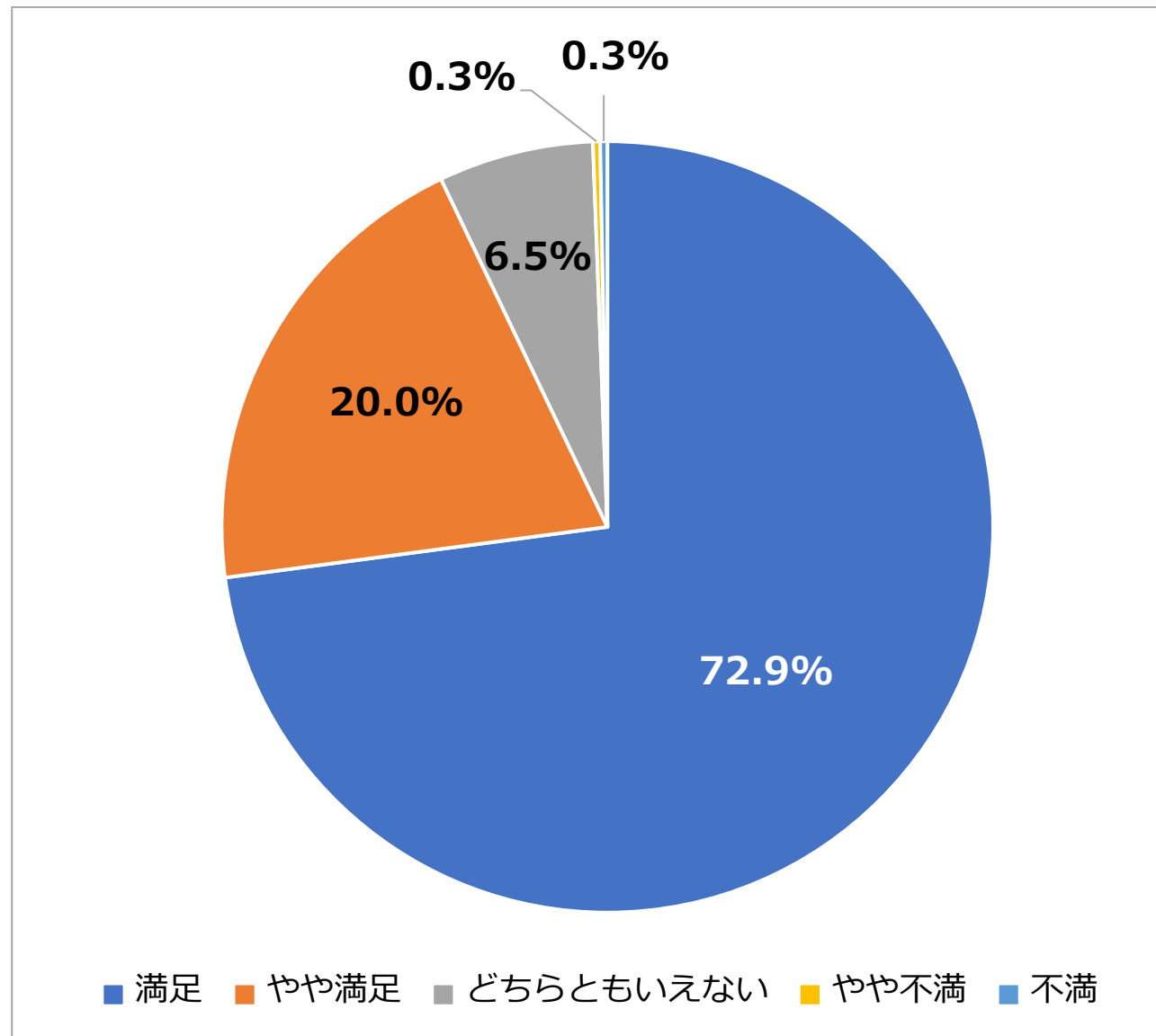
入院病棟を教えてください。

(複数回答可)



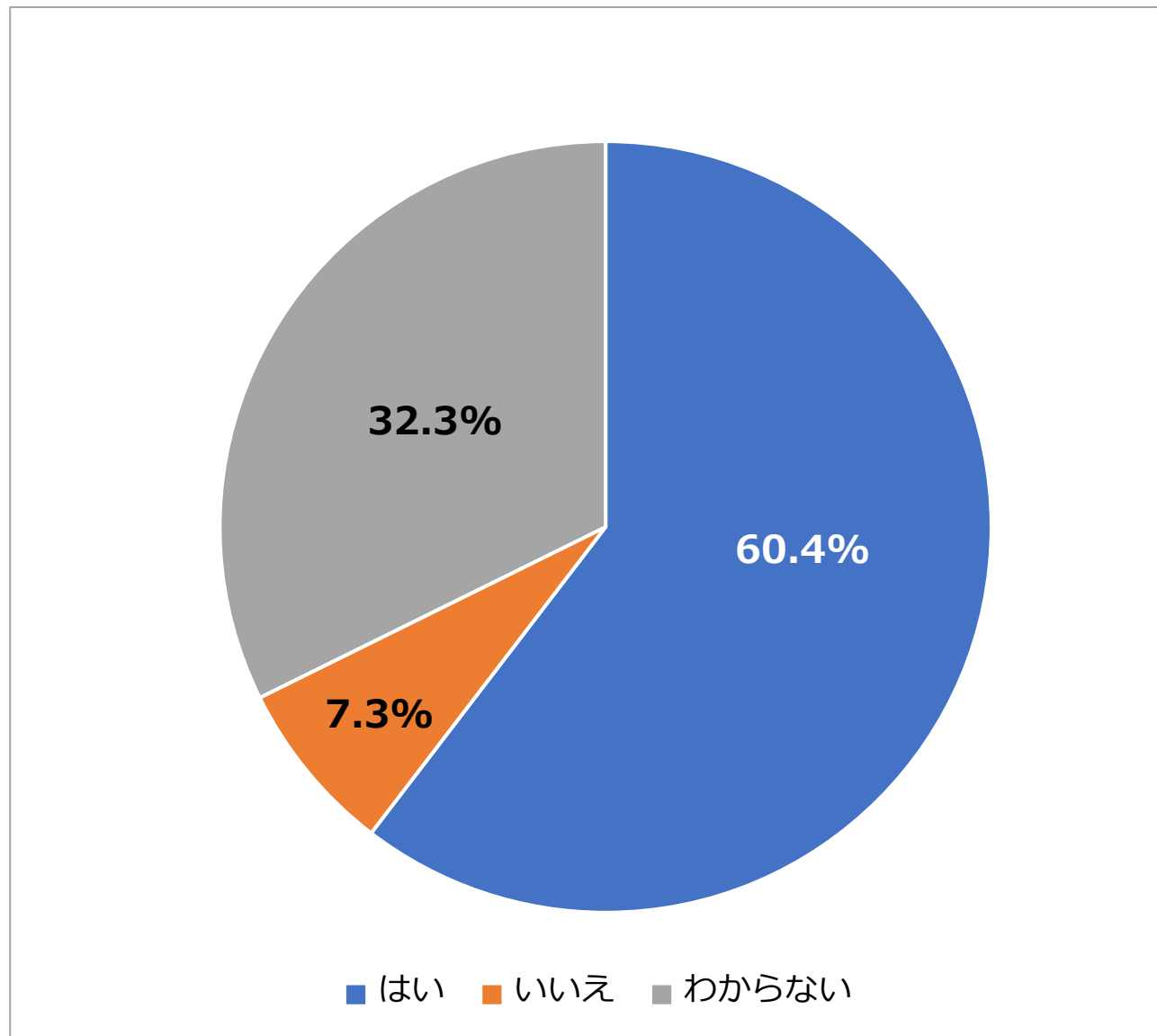
# 入院アンケート結果

## 質問 3 入院の診療に満足していますか？



# 入院アンケート結果

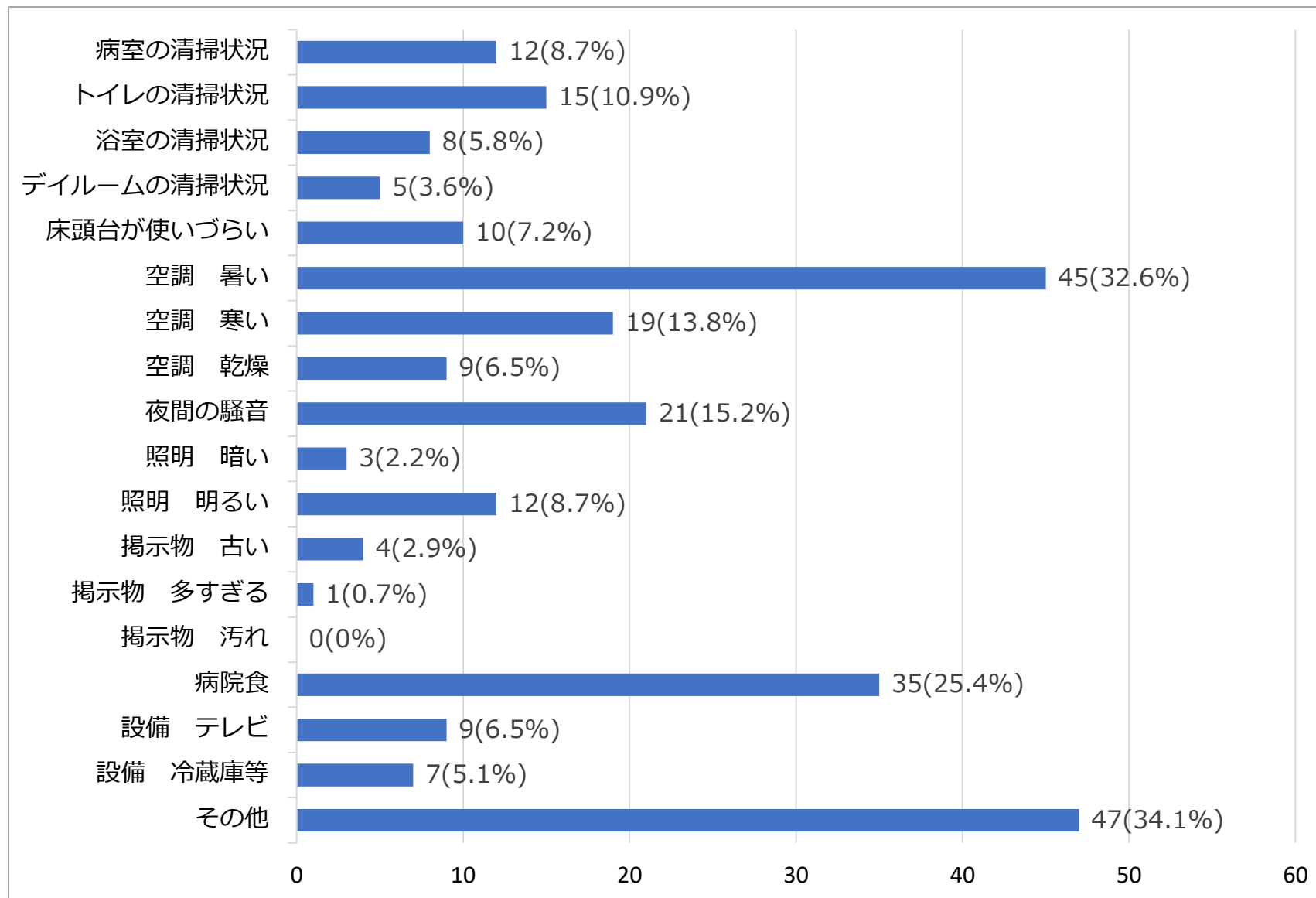
## 質問 4 病室にWi-Fi環境があると良いですか？



# 入院アンケート結果

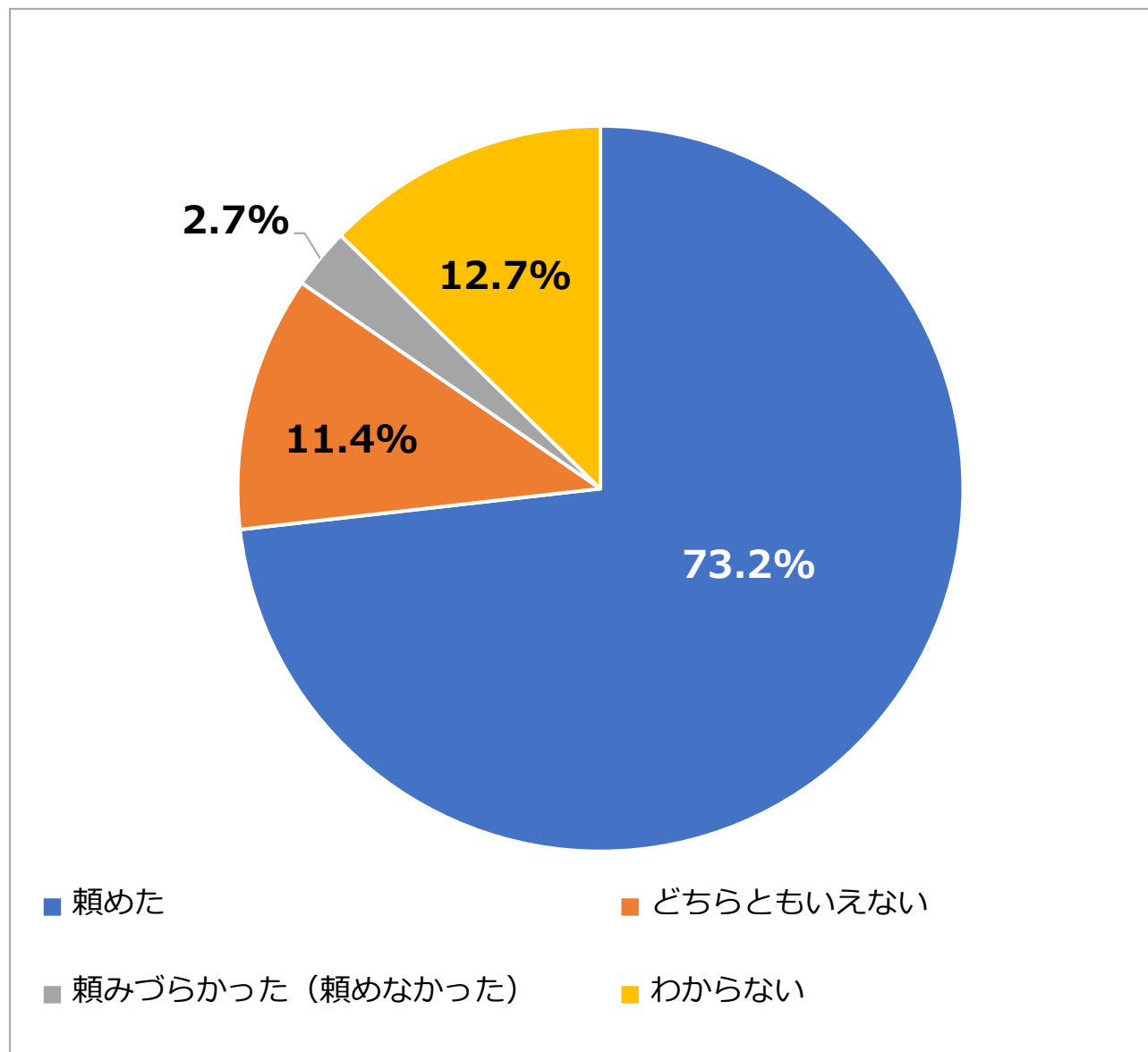
## 質問 5

病院環境について、問題だと感じることがございましたら教えてください。(複数回答可・無回答除く)



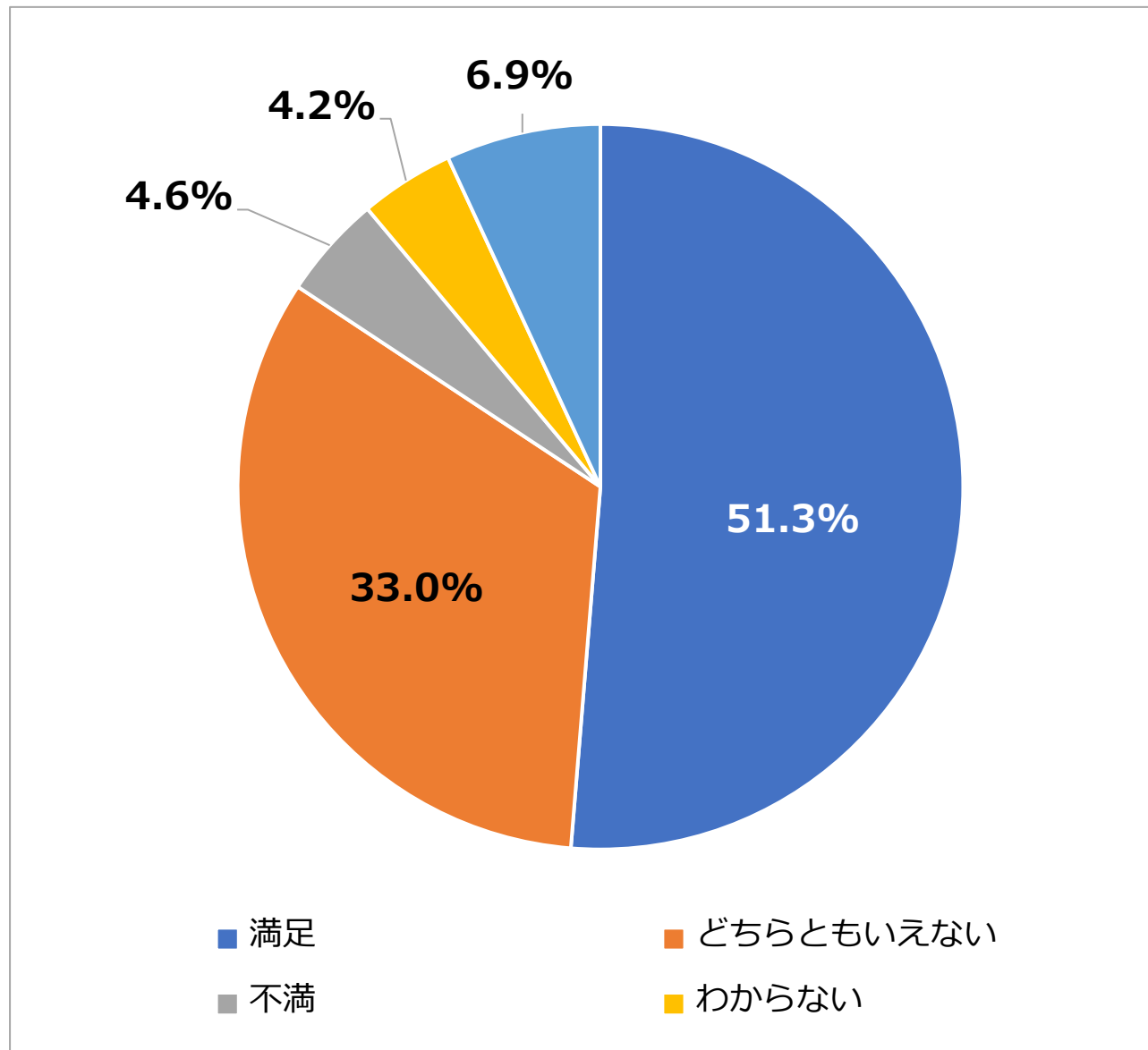
# 入院アンケート結果

**質問 6** 案内や車いすを押してくれるなど、医療スタッフに気軽に頼めましたか？



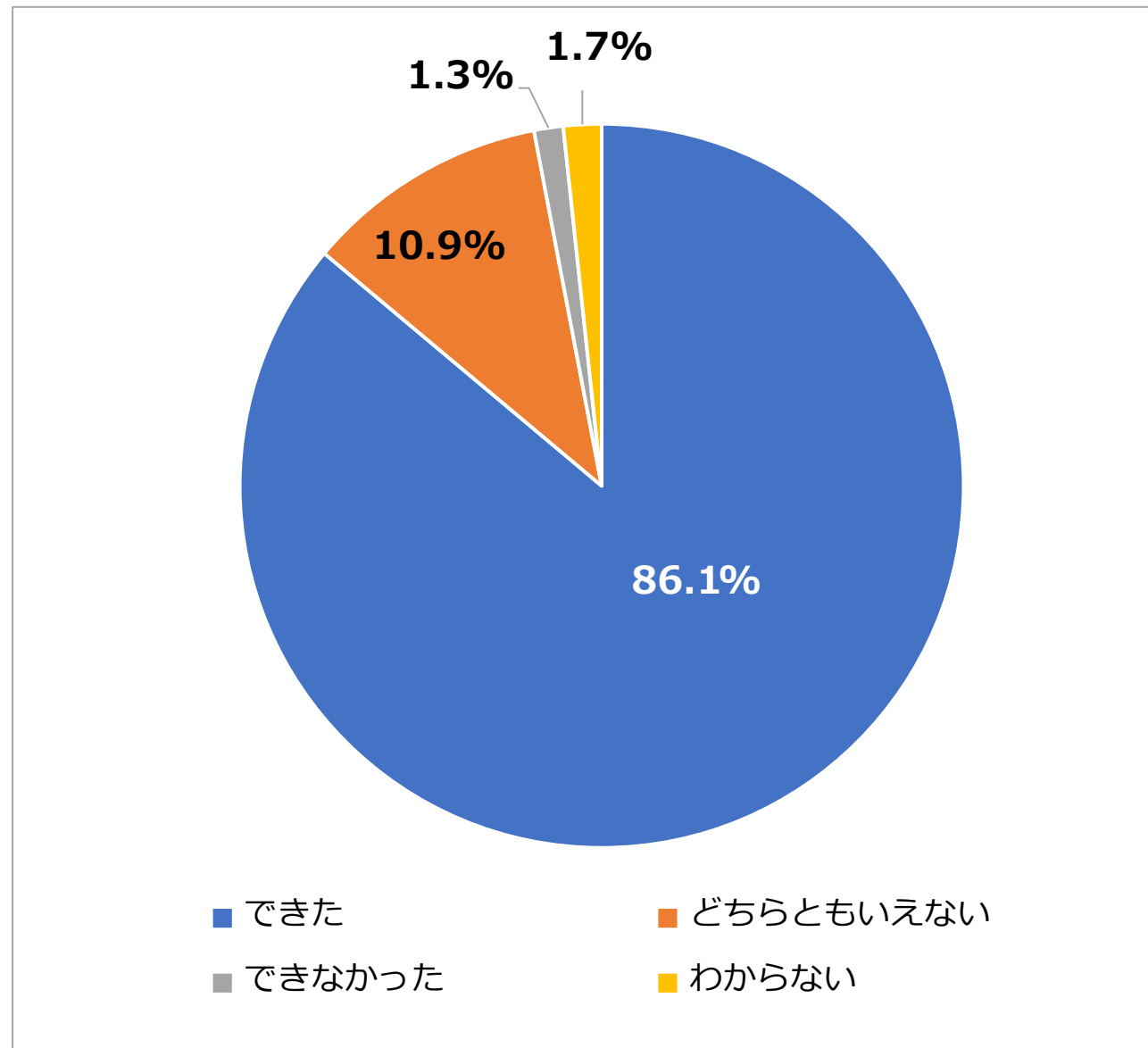
# 入院アンケート結果

## 質問 7 面会時間の設定はいかがでしたか？



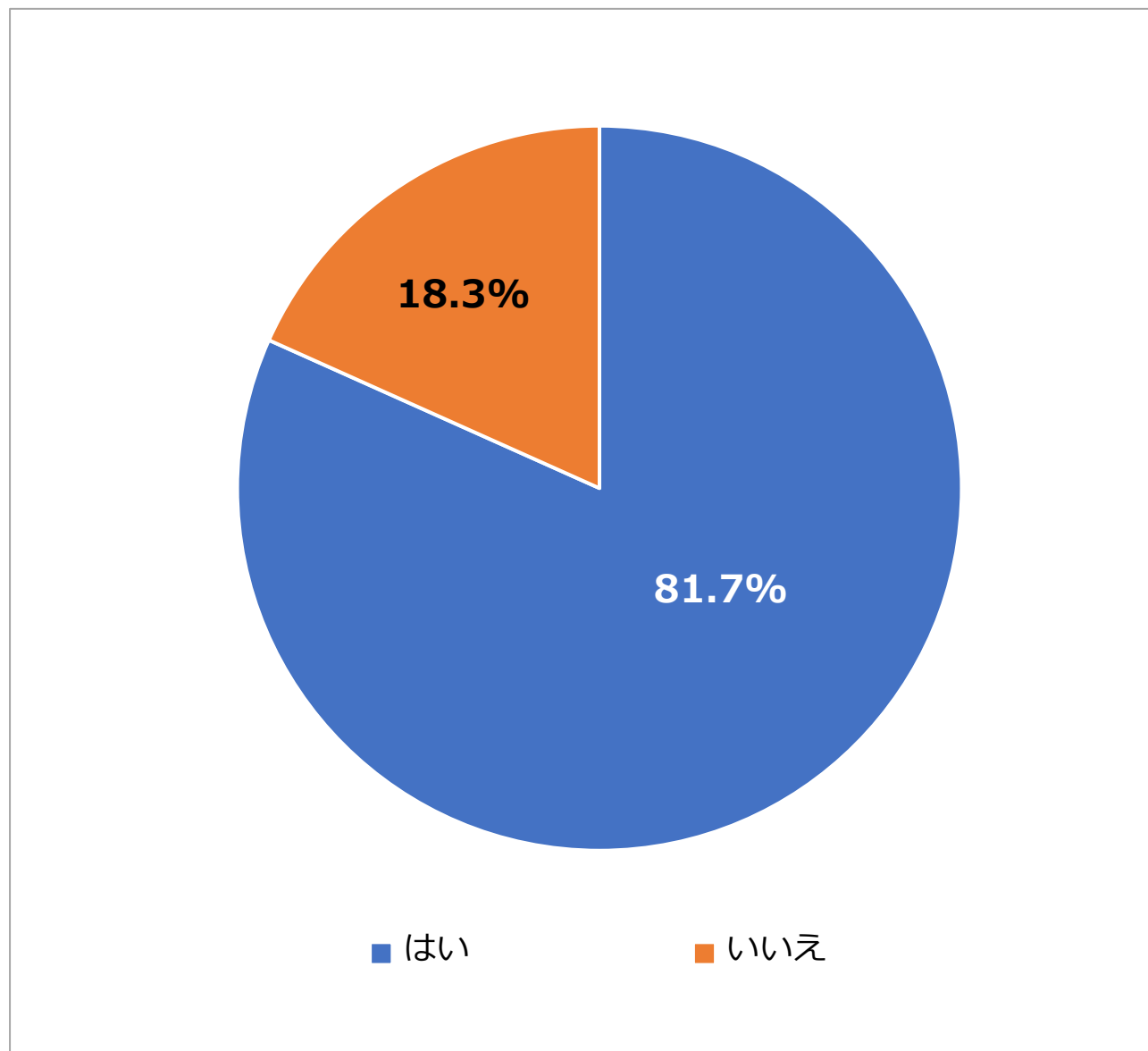
# 入院アンケート結果

質問 8 入院中は、安心・安全に入院生活を送ることができましたか？



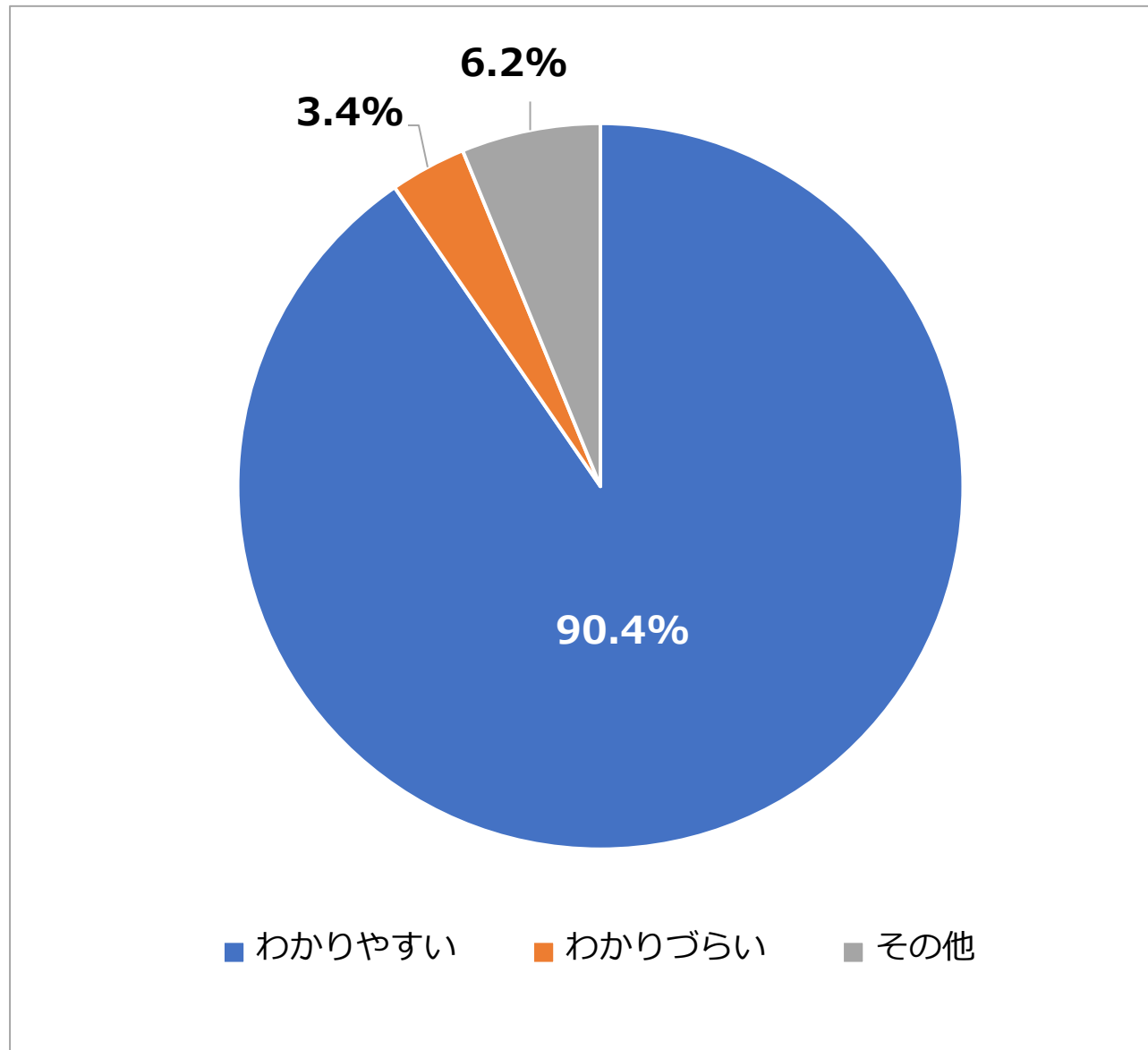
# 入院アンケート結果

## 質問 9-1 入院のしおりは読みましたか？



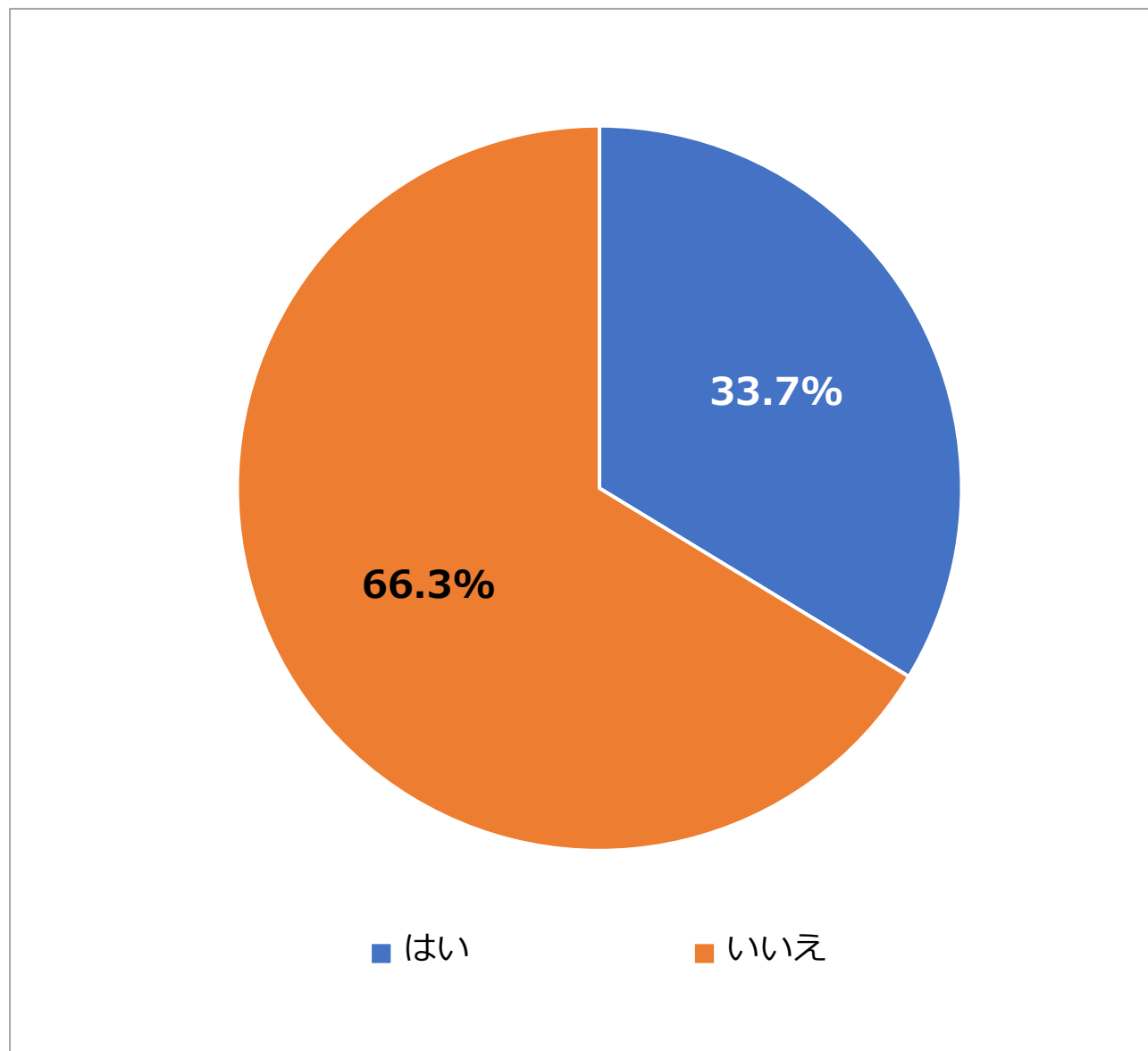
# 入院アンケート結果

## 質問 9-2 【はいと答えた方】内容はわかりやすいですか？



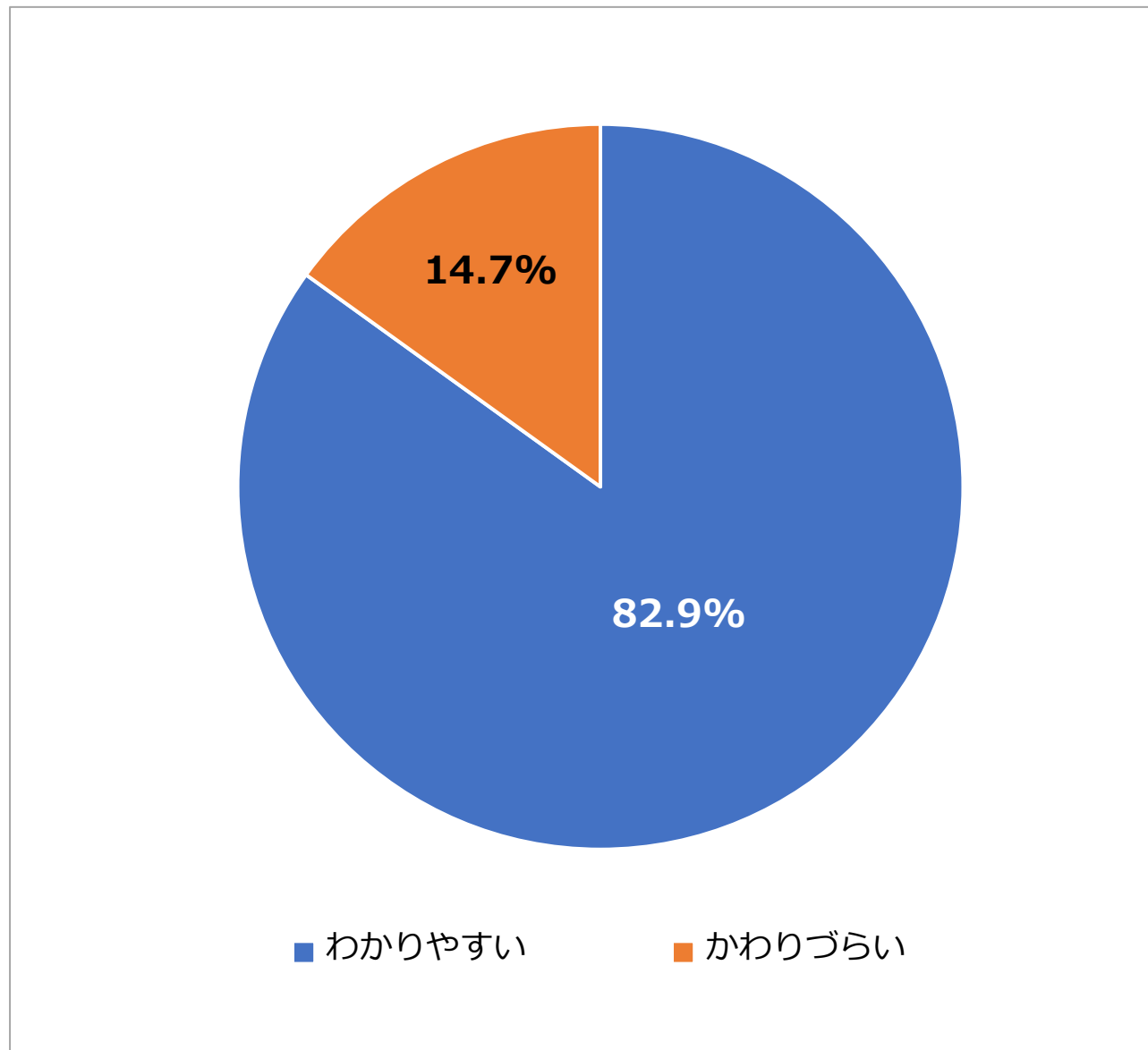
# 入院アンケート結果

## 質問 10-1 入院時に麻酔説明動画を見ましたか？



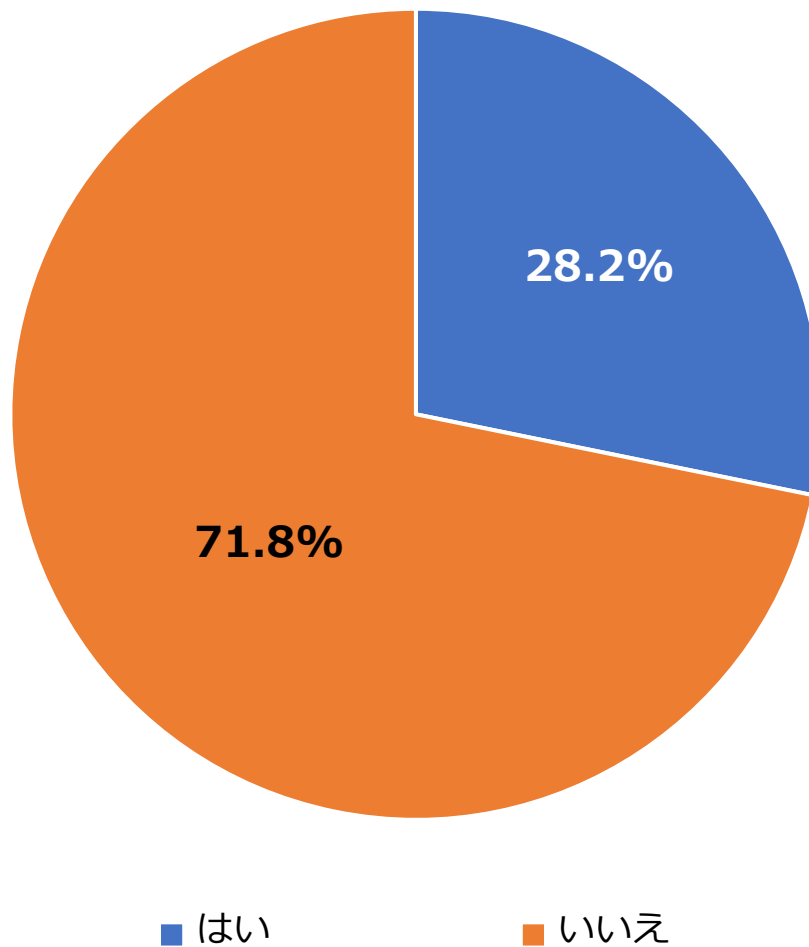
# 入院アンケート結果

質問 10-2 【はいと答えた方】内容はわかりやすいですか？



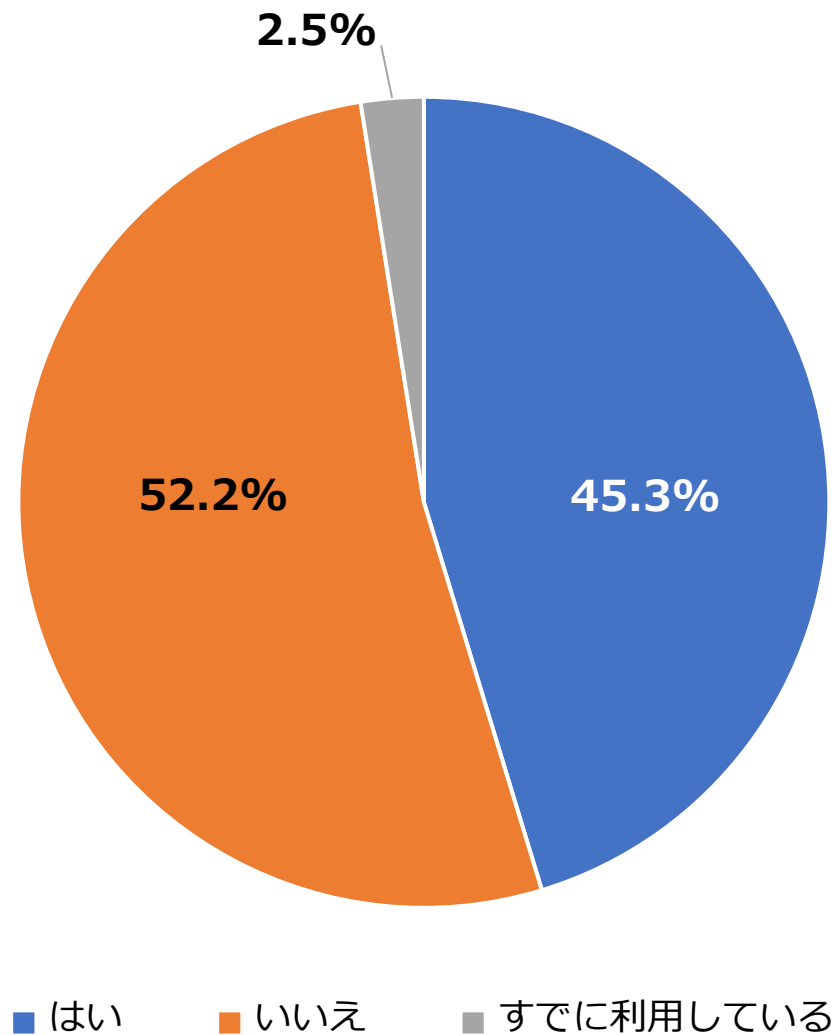
# 入院アンケート結果

質問 11-1 患者図書室「フォンテ」を知っていますか？



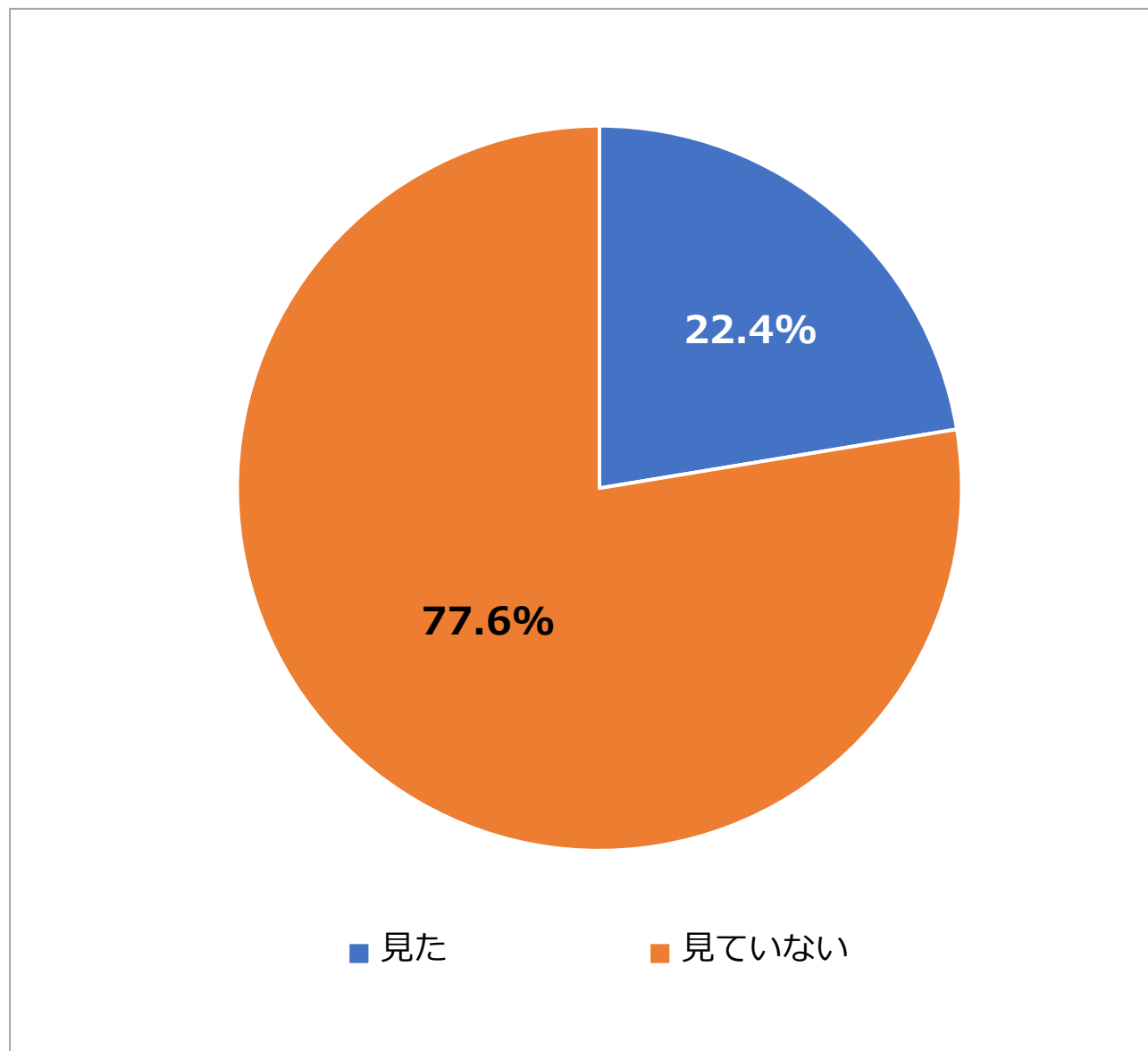
# 入院アンケート結果

質問 11-2 今後、患者図書室「フォンテ」を利用したいですか？



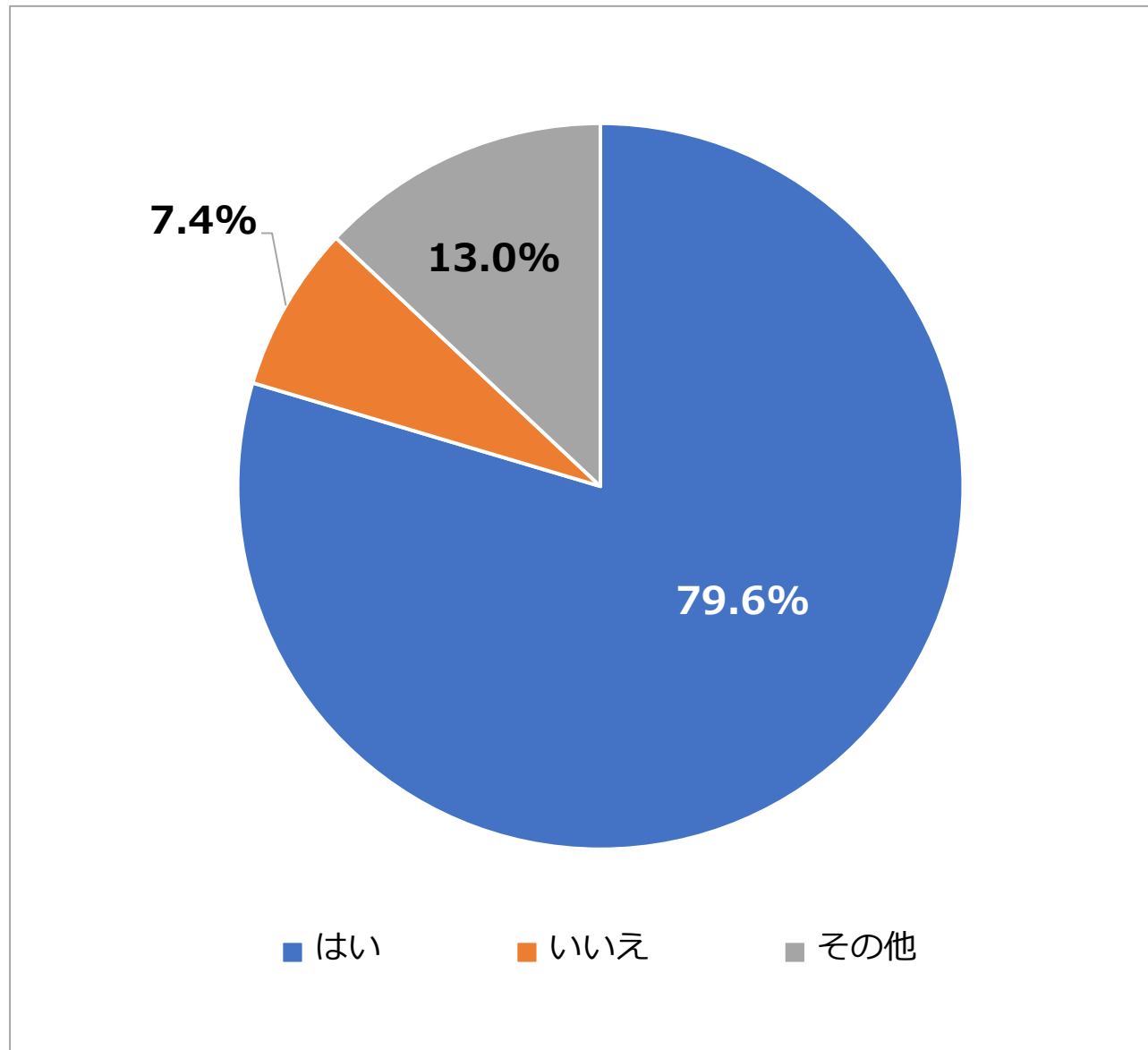
# 入院アンケート結果

質問 12-1 最近、当院のホームページを見ましたか？



# 入院アンケート結果

質問 12-2 【見た方】 目的の情報を探すことができましたか？



# 入院アンケート結果

## 質問 13 職員の対応について教えてください。

